

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ООО “ИнфоМО”

№ 9 от “30” июля 2025 года

СОГЛАШЕНИЕ

О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ
ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
“ИНФОМО”

СОГЛАШЕНИЕ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ (ДАЛЕЕ – СОГЛАШЕНИЕ)

СВЕДЕНИЯ О ФОРЕКС-КОМПАНИИ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИнфоМО» (далее - Компания) УНП: 192580558
Адрес: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Мясникова, д. 70, оф. 4
Реквизиты для перечисления денежных средств: р/с BY48PJCB30120430011020000840 USD в «Приорбанк» ОАО, код банка PJCBVY2X.
Реквизиты свидетельства о включении в реестр форекс-компаний: № 2 от 19 апреля 2016 года
Идентификационный код форекс-компаний: 40002
Сайт в сети Интернет: <https://www.fxclub.by/>

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Соглашение вступает в силу через 10 дней с момента его опубликования на Сайте Компании.

Компания уведомляет Клиентов об изменении Соглашения не позднее 10 календарных дней до дня вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на своем сайте в глобальной компьютерной сети Интернет.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аккаунт Клиента – специальная учетная запись Клиента в Личном Кабинете, созданная Клиенту Компанией и используемая для учета денежных средств Клиента, отражения совершенных операций, Открытых Позиций, Отложенных Ордеров, а также иных действий и распоряжений Клиента, предусмотренных Соглашением.

Актуальная Цена – Котировка, по которой Компания готова совершить Операцию в Терминале в определенный момент времени.

Анкета Клиента - электронная регистрационная карта, заполняемая Клиентом, для создания и ведения специализированного программно-технического комплекса “Личный Виртуальный Кабинет Клиента”.

Базовая Валюта – валюта в Валютной Паре, которую покупают и продают за Валюту Котировки (Контрвалюту). При обозначении Валютных Пар Базовая Валюта указывается в числителе (первой в паре).

Валюта Котировки (Контрвалюта) – валюта, в которой выражается цена Инструментов. При обозначении Валютных Пар Контрвалюта указывается в знаменателе (последней).

Валютная Пара (FOREX) – две валюты (Базовая Валюта и Контрвалюта), в отношении которых совершается Операция в Терминале с валютными инструментами. Актуальная информация о количестве и составе Валютных Пар публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Вознаграждение Компании – это денежные средства, получаемые Компанией в результате совершения Операций Клиентов в Терминале и/или Личном кабинете, том числе: сумма Спреда в денежном выражении, суммы, взимаемые в виде комиссий за совершение

операций, перенос позиций на следующие сутки, пополнение Аккаунта, снятия средств с Аккаунта и пр. Любое упоминание и употребление термина «комиссия» по тексту настоящего Соглашения или в Терминале как то: комиссия за совершение операции, комиссия/начисление за перенос позиции и пр. - имеет значение вознаграждения, взимаемого Компанией за совершение именно Операций (в Терминале и Личном кабинете), которое не вызвано/не влечет/ и не подтверждает заключение между Клиентом и Компанией договора комиссии по смыслу Гражданского кодекса Республики Беларусь и связанных с ним налоговых последствий.

Время Совершения Операций в Терминале – временной интервал, в течение которого возможно совершение Операций в Терминале с Инструментами и выставление Отложенных Ордеров по Инструменту. Время Совершения Операций в Терминале для каждого Инструмента указывается на Сайте Компании, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. Вне указанных временных интервалов совершение Операций в Терминале и выставление (модификация) Отложенных Ордеров невозможны.

Гэп – изменение цены, при котором последующая Котировка отличается от предыдущей на несколько (десятков) Пунктов.

Дилер – сотрудник Компании, уполномоченный объявлять Котировки, контролировать корректность проведения Операций Клиентов в Терминале, разбирать финансовые претензии и разъяснять ситуации, связанные с проведением Операций в Терминале.

Длинная Позиция – “покупка” Инструмента в расчете на повышение его цены.

Закрытая Позиция — результат исполнения второй части Полной Операции (Операции в Терминале по Закрытию Позиции).

Залог (Margin Required, Зарезервированные Средства, Маржа) – сумма, заблокированная на Аккаунте Клиента для поддержания всех его Открытых Позиций. Требования к размеру Маржи, необходимой для Открытия Позиций по каждому Инструменту, указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Инструмент (Финансовый Инструмент) – беспоставочный внебиржевой финансовый инструмент, в отношении которого Клиентом совершаются Операции в Терминале в соответствии с перечнем, определяемым Правилами совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - Правила). Актуальная информация о количестве Инструментов и условий совершения Операций с ними в Терминале публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Клиент – физическое или юридическое лицо, заключающее Соглашение с Компанией и совершающее Операции в Терминале в рамках, определенных настоящим Соглашением, Правилами и Приложениями к ним. Физическое лицо может стать Клиентом Компании при достижении возраста 18 лет.

Контрвалюта (Валюта Котировки) – та валюта в Валютной Паре, за которую покупают и продают Базовую Валюту. При обозначении Валютных Пар Валюта Котировки указывается в знаменателе (второй в Валютной Паре).

Короткая Позиция – “продажа” Инструмента в расчете на понижение его стоимости (курса).

Котировка – это цена, по которой можно совершить Операцию в Терминале с

Инструментом.

Лимит (Limit, Take Profit) – тип, присваиваемый Отложенному Ордеру в случае, если такой Отложенный Ордер выставляется на “продажу” по цене (курсу) выше текущего рыночного уровня или на “покупку” по цене (курсу) ниже текущего рыночного уровня.

Личный Виртуальный Кабинет Клиента (Личный Кабинет) – специализированный программно-технический комплекс, в котором хранятся идентификационные данные Клиента и посредством которого Клиент имеет возможность формировать для Компании уведомления об отправке документов и денежных средств, передавать Распоряжения по списанию денежных средств с Аккаунта, совершать иные Операции по управлению своим Аккаунтом. Личный Кабинет размещен на Сайте Компании в специальном разделе, который в целях ограничения доступа и обеспечения конфиденциальности информации оснащен специальными средствами криптозащиты.

Лог-Файл – часть Терминала и/или Личного Кабинета, предназначенная для фиксации (записи) данных, передаваемых сторонами друг другу при исполнении Соглашения посредством Терминала и/или Личного Кабинета. Каждое обращение стороны Соглашения к Терминалу или к Личному Кабинету фиксируется в Лог-Файле и дублируется на Сервере Компании. Указанные данные Сервера являются основным источником информации и принимаются сторонами в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением Соглашения. При этом информация из Лог-Файла Сервера Компании имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе, и по отношению к информации из Лог-Файла Терминала и/или Личного Кабинета Клиента. Компания оставляет за собой право не вести Лог-Файлы при обращении сторон Соглашения к Терминалу и/или Личному Кабинету.

Лот – стандартный объем Инструмента, в отношении которого совершается Операция в Терминале. Отдельная Операция в Терминале может совершаться на несколько Лотов или их долей. Размеры Лотов для каждого Инструмента и вида Терминала указываются на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Маржинальное обеспечение (Balance) – объем средств на Аккаунте Клиента без учета Открытых Позиций; состояние Аккаунта с учетом Закрытых Позиций и Операций в Личном кабинете.

Маржинальное Плечо – а) в Терминалах MetaTrader 4 и MetaTrader 5 – соотношение между объемом Операции в Терминале и суммой Начальной Маржи; б) в Терминале Libertex – коэффициент, отражающий отношение относительного изменения суммы операции к относительному изменению цены инструмента, называемый в Терминале «мультипликатор».

Начальная Маржа (Маржинальные Требования, Initial Margin) – сумма, которая должна находиться на Аккаунте для Открытия Позиции. Маржинальные Требования для каждого Инструмента указываются на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Неактивный Аккаунт – Аккаунт Клиента, по которому в течение последних 90 (девяносто) календарных дней не было совершено ни одной Операции в Терминале и/или Личном кабинете по инициативе Клиента.

Нереализованный (Плавающий, Текущий) Финансовый Результат (Floating

Profit/Loss) – финансовый результат по Открытым Позициям при текущей стоимости Инструментов. Отрицательный финансовый результат по Открытым Позициям представляет собой плавающий убыток, положительный – плавающую прибыль.

Объем Операции (Позиции) в Терминале – количество “продаваемого” или “покупаемого” Инструмента в Лотах, единицах измерения соответствующего Инструмента или суммы операции в валюте учета средств на Аккаунте Клиента (в зависимости от используемого Терминала) с учетом Маржинального Плеча.

Операции – Операции Клиента / Компании, совершаемые в Терминале и в Личном кабинете.

Операционный День – временной отрезок с 21:00:00 до 20:59:59 по Гринвичу (GMT), кроме выходных и праздничных дней. В результате перехода на летнее / зимнее время, время начала и окончания Операционного дня может смещаться на 1 (один) час. Актуальная информация о выходных и праздничных днях публикуется на Сайте Компании, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Операция в Личном кабинете – Операция в Личном кабинете по зачислению и/или Списанию Денежных Средств на Аккаунт и/или с Аккаунта Клиента, а также иные Операции, не связанные напрямую с Операциями в Терминале.

Операция в Терминале – операция с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, совершаемая между Компанией и Клиентом и предусматривающая покупку (BUY) или продажу (SELL) Инструмента, где термины «покупка» и «продажа» рассматриваются как технические термины, поскольку перехода права собственности на Инструмент не происходит.

Операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом является внебиржевой операцией, состоит из двух частей – открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) Инструмента, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой Инструмента в момент открытия позиции и ценой Инструмента в момент закрытия позиции. Открытие и закрытие позиций производится путем направления распоряжения о фиксации цены Инструмента. Операции в Терминале, совершаемые между Компанией и Клиентом, совершаются по месту нахождения Компании.

Открытая Позиция – сумма и/или объем “купленного” (или “проданного”) Инструмента, не покрытого противоположной “продажей” (“покупкой”) того же Инструмента в той же сумме и/или объеме; результат исполнения первой части Полной Операции (Операции в Терминале по Открытию Позиции). В результате Открытия Позиции у Клиента возникают обязательства: а) произвести противоположную Операцию в Терминале по Закрытию Позиции того же объема; б) поддерживать Уровень Маржи не ниже установленного Компанией размера (для терминалов, использующих это понятие).

Отложенный Ордер (Ограничение, Уровень) – условное распоряжение Клиента совершить Операцию в Терминале в будущем при достижении заданных в нем условий в соответствии с порядком исполнения Отложенных Ордеров, установленным Правилами. Доступные виды Отложенных Ордеров зависят от выбранного Клиентом Терминала.

Перенос Открытой Позиции (SWAP) – сохранение Открытой Позиции Клиента на следующие сутки. Порядок и условия Переноса Открытой Позиции определяются Компанией

для каждого вида Терминала.

Платежный Агент – третье лицо, привлекаемое Компанией в целях зачисления и/или списания денежных средств на Аккаунт и/или с Аккаунта Клиента.

Полная Операция (Round Trip) – совокупность двух противоположных Операций в Терминале с одинаковым объемом (Открытие Позиции и Закрытие Позиции): “покупки” с последующей “продажей” или “продажи” с последующей “покупкой” в отношении Позиции с одним и тем же Тикетом (ID).

Поток Котировок – последовательность Котировок, транслируемых в Терминал, включающая все Котировки, предоставленные Компанией Клиентам по их запросам в Терминале, а также все Котировки по фактически совершенным Операциям в Терминале.

Премиальный Аккаунт — это специальный Аккаунт Клиента, открытый в Личном Кабинете и предназначенный для отображения и управления средствами, начисленными Клиенту в соответствии с условиями акции «Премия Forex Club». Условия предоставления и использования Премии Forex Club размещены на Сайте Компании. Премиальный Аккаунт не может быть использован для совершения Операций в Терминале. Премия Forex Club является мерой поощрения Клиентов Компании, в связи с чем Компания вправе в любое время по своему усмотрению отказаться от начисления данной премии всем или определенным Клиентам, а также аннулировать средства, уже начисленные Клиенту/ам.

Пункт – единица одного из младших разрядов в котировке в зависимости от Инструмента. Изменение Котировки на 1 (одну) единицу младшего разряда Котировки означает изменение на 1 (один) пункт.

Распоряжение о фиксации цены Инструмента – Рыночный или Отложенный Ордер на открытие или закрытие позиции по беспоставочному внебиржевому финансовому инструменту.

Реализованный (Зафиксированный) Финансовый Результат – финансовый результат по Полным Операциям. Отрицательный финансовый результат по Полным Операциям представляет собой убыток Клиента, положительный – прибыль Клиента.

Режим Котирования (Тип Исполнения) – технологический процесс получения (подтверждения) Клиентом Актуальной Цены при совершении Операции в Терминале. Доступные Режимы Котирования отличаются в зависимости от видов Терминалов и торгуемых в них Инструментов.

Рыночный Ордер – распоряжение Клиента совершить Операцию в Терминале непосредственно сразу после получения такого распоряжения Компанией по текущей котировке (Актуальной цене) на момент получения такого распоряжения Компанией.

Сайт Компании – сайт в глобальной сети интернет, расположенный по адресу <https://www.fxclub.by/>, а также иные сайты в глобальной сети интернет, на которые Компания ссылается в настоящем Соглашении или на Сайте Компании.

Свободный Остаток Денежных Средств – доступные для снятия денежные средства, которые Клиент не использует при совершении Операций в Терминале. Размер Свободного Остатка Денежных Средств рассчитывается Компанией по установленным Компанией Правилам, информация о размере Свободного Остатка Денежных Средств может быть указана в Личном Кабинете и/или Терминале.

Сервер Компании — программно-технический комплекс, посредством которого осуществляется обработка Клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации об изменениях цен на Финансовые Инструменты в режиме реального времени (в

объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также исполнение иных условий Соглашения.

Списание Средств (Снятие Средств, Вывод Средств, Вывод Денежных Средств) – Списание Денежных Средств с Аккаунта Клиента и перечисление их по реквизитам Клиента.

Способ Списания – один из предложенных Клиенту методов Снятия Средств, который публикуется в Личном Кабинете.

Спред – разница между Ценой Ask и Ценой Bid Инструмента, выраженная в Пунктах. Спред может изменяться в зависимости от рыночных условий.

Средства (Equity) – взвешенная оценка стоимости средств на Аккаунте, представляющая собой сумму денежных средств на Аккаунте, с учетом нереализованной прибыли (убытков).

Статус – оценка активности Клиента в части совершения Операций в Терминале, а также величины остатков денежных средств на Аккаунтах Клиента (в рамках одной учетной записи в Личном Кабинете), выраженная в баллах.

Стоп (Stop / Stop Loss) – тип, присваиваемый Отложенному Ордеру Клиента в случае, если такой Отложенный Ордер выставляется на “продажу” по ценам (курсу) ниже текущего рыночного уровня или на “покупку” по ценам (курсу) выше текущего рыночного уровня.

Стоп-Аут (Stop-Out) – принудительное закрытие Позиций Клиента по текущим рыночным ценам в случае достижения допустимого уровня убытков. Правила принудительного закрытия Позиций Клиента могут отличаться в зависимости от используемого Терминала и описываются в Регламенте подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - Регламент).

Счет Клиента – расчетный счет Клиента в кредитной организации, счет (кошелек) в электронной платежной системе.

Счет Компании – расчетный Счет Компании в кредитной организации, счет (кошелек) в электронной платежной системе, а также иные счета, включая счета Платежных Агентов.

Терминал – специализированный программно-технический комплекс, посредством которого через глобальную компьютерную сеть интернет Клиент имеет возможность согласовывать с Компанией существенные условия Операций в Терминале, совершаемых в рамках исполнения Соглашения, и протоколировать согласованные условия, а также содержание установленных и отмененных Отложенных Ордеров. Терминал позволяет Клиенту получать финансовую информацию с международных финансовых рынков, направлять в Компанию поручения, получать от Компании подтверждения и отчеты. Терминал обеспечивает идентификацию Сторон (подтверждение подлинности Сторон), осуществляющих обмен сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптозащиты. К указанным программно-техническим комплексам относятся системы MetaTrader 4, MetaTrader 5, Libertex, а также прочие системы, рекомендованные Компанией к использованию в целях исполнения Соглашения. Оказание услуг, предусмотренных Правилами, производится только после прохождения проверки в Национальном форекс-центре Республики Беларусь, по результатам которой указанные программно-технические комплексы признаны соответствующими требованиям, установленным Национальным банком Республики Беларусь.

Тик – минимальное изменение цены Инструмента. Конкретные значения Тиков по Инструментам указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае

противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Тикет (ID) – уникальный идентификационный номер, который Компания вправе присваивать в Терминале каждой открываемой позиции или Отложенному Ордеру Клиента.

Тип Исполнения Instant Execution (Быстрое Исполнение, Немедленное Исполнение) – тип совершения Операций в Терминале, при котором Клиент выражает свое желание совершить Операцию в Терминале путем нажатия на цену в Терминале. Если цена не перестала быть актуальной, происходит подтверждение Операции в Терминале. Если Котировка в Терминале перестала быть актуальной, Клиенту предлагается новая цена для совершения Операции в Терминале. Предложение совершить Операцию в Терминале по новой цене ограничено по времени. Клиент соглашается на возможное совершение Операции в Терминале по любой актуальной на Сервере Компании цене в случае, если его попытки совершить Операцию в Терминале неоднократно (не менее 2 (двух) попыток подряд) отклоняются Сервером Компании по причине изменения на Сервере Актуальной Цены.

Тип Исполнения Market Execution (Рыночное Исполнение, Actual Price) – тип совершения Операций в Терминале, при котором Клиент выражает свое желание совершить Операцию в Терминале, заранее соглашаясь с тем, что Операция в Терминале будет совершена по цене, актуальной на Сервере Компании (без предложения новых котировок).

Уполномоченное Лицо – физическое или юридическое лицо, наделенное официальными полномочиями управления, совершения определенных действий.

Уровень Stop-Out – уровень Маржи, при котором Позиция (Позиции) может (могут) быть принудительно закрыта (закрыты) Компанией по Актуальной Цене без предварительного уведомления Клиента. Уровни Stop-Out для каждого Терминала указываются в Регламенте в Приложениях к Операциям в соответствующем Терминале.

Уровень Маржи (Margin Level, Уровень Средств) – отношение Средств (Equity) к Залогу (Margin Required), выраженное в процентах.

Хеджирование (Локирование) — возможность наличия позиций по одному Инструменту, открытых в разнонаправленные стороны. Наличие открытых разнонаправленных позиций по одному Инструменту не может гарантировать отсутствие риска получения убытков по Операциям в Терминале и наступления Стоп-Аута.

Цена Ask – цена, по которой Клиент может совершить Операцию в Терминале типа BUY (на “покупку” инструмента), для Терминалов, предусматривающих совершение Операций в Терминале со Спредом.

Цена Bid – цена, по которой Клиент может совершить Операцию в Терминале типа SELL (на “продажу” инструмента), для Терминалов, предусматривающих совершение Операций в Терминале со Спредом.

Цена Mid – цена, находящаяся между Ценами Bid и Ask и по которой Клиент может совершить любую Операцию в Терминале для Терминалов, предусматривающих совершение Операций в Терминале без Спреда.

Экспирация – истечение Инструмента базовым активом для которого является фьючерсный контракт; прекращение совершения Операций в Терминале с текущим фьючерсным контрактом с целью начала совершения Операций в Терминале со следующим фьючерсным контрактом. Даты Экспирации для каждого Инструмента базовым активом для которого является фьючерсный контракт определяются Компанией в одностороннем порядке и

указываются на Сайте Компании, а также задаются на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Термины, используемые в тексте настоящего Соглашения и определения которых отсутствуют в настоящем Разделе, подлежат толкованию в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и практики, применяемыми в сфере биржевой торговли и совершения операций с производными финансовыми инструментами.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего Соглашения Компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счет посредством связи с Клиентом через глобальную компьютерную сеть интернет и/или с использованием иных технических средств иницилируемые Клиентом операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в соответствии с положениями настоящего Соглашения, Регламента, Правил, Указа Президента Республики Беларусь «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» от 04.06.2015 г. № 231, а также иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь, регулирующих деятельность форекс-компаний.

1.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения в понимании статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь («Договор присоединения»). Настоящее Соглашение не является публичной офертой.

1.3. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент обязуется совершать операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на условиях и в порядке, установленном в Соглашении, Регламенте, Правилах.

1.4. Присоединение к настоящему Соглашению осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами и включает в себя регистрацию на сайте Компании (создание Личного кабинета), а также идентификацию Клиента Компанией, согласно законодательству Республики Беларусь.

1.5. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента направления Клиенту уведомления об успешном прохождении идентификации (на электронную почту, указанную Клиентом при регистрации).

1.6. Настоящее Соглашение размещено на сайте Компании в сети интернет <https://www.fxclub.by/>.

1.7. Термины, используемые в настоящем Соглашении, понимаются в том значении, в котором они используются в Правилах совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - Правила).

2. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЕГО УЧЕТА И ВОЗВРАТА. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

2.1. Внесение маржинального обеспечения (пополнение Аккаунта) возможно путем перечисления денежных средств на Счета Компании или на счета уполномоченных Компанией Платежных Агентов. Перечень уполномоченных Платежных Агентов размещаются в Личном Кабинете.

2.2. Перевод денежных средств на Счета Компании должен соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные действующими нормативно-правовыми актами

Республики Беларусь и иных государств, под юрисдикцию которых попадает данный перевод.

2.3. Перед выполнением каждого перевода необходимо проверить актуальность реквизитов Компании.

2.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность платежей, производимых на его Аккаунт. При изменении банковских реквизитов Компании с момента опубликования новых реквизитов в Личном Кабинете Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

2.5. Пополнение Аккаунта возможно следующими способами:

- банковским переводом на банковский счет Компании, указанный на странице Клиента в Личном Кабинете;
- платежом без открытия банковского счета;
- банковской картой. Минимальная сумма пополнения Аккаунта банковской картой составляет не менее 10 (десяти) долларов США.

Пополнение Аккаунта вышеперечисленными способами возможно со счетов (платежом), открытых (выполненным) на имя (от имени):

- лично Клиента;
- супруги(-а) Клиента;
- родителей Клиента;
- детей Клиента.

В случае если денежные средства поступили со счета супруги(-а) (родителей, детей) Клиента, Клиент обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня предоставить Компании отсканированное изображение (скан) или фотоизображение в хорошем качестве следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность лица, пополнившего Аккаунт Клиента (страницы с фотографией и подписью, с указанием полного Ф.И.О.);
- документа, подтверждающего факт родства между Клиентом и лицом, пополнившим его Аккаунт (к таким документам относятся: для супруги(-а) - свидетельство о браке, для родителей и детей - свидетельство о рождении);
- письменного заверения от Клиента о возможности пополнения Аккаунта третьим лицом, составленного по форме Компании и размещенного на Сайте.

В случае если данные документы не были представлены или у Компании есть основания предполагать, что данные документы являются недостоверными, Компания оставляет за собой право приостановить зачисление денежных средств и/или возратить платеж на счет, с которого платеж был совершен.

2.6. Компания оставляет за собой право отказать в зачислении денежных средств, поступивших на Счет Компании, с назначением платежа, отличающимся от указанного на странице Клиента в Личном Кабинете. В таком случае Компания отправляет денежные средства обратно на счет, с которого они были перечислены. Все расходы, связанные с данным переводом, оплачиваются за счет Клиента.

2.7. В случае если платеж поступил с банковской карты, Компания вправе потребовать отсканированное изображение (скан) или фотоизображение банковской карты. В случае если данные документы не были представлены или у Компании есть основания предполагать, что данные документы являются недостоверными, или банковская карта принадлежит третьему лицу, не указанному в пункте 2.5. Соглашения, Компания оставляет за собой право

приостановить зачисление денежных средств и/или возратить платеж на счет, с которого платеж был совершен. В случае представления, в соответствии с требованиями данного пункта, скана или фотоизображения банковской карты для его безопасной передачи необходимо придерживаться следующих требований:

2.7.1. на лицевой стороне следует закрыть номер карты, оставив только первые шесть и последние четыре цифры;

2.7.2. на оборотной стороне следует закрыть номер карты, оставив только первые шесть и последние четыре цифры, а также закрыть защитный CVV2/CVC2 код;

2.7.3. данные банковской карты должны читаться, все края должны быть видны;

2.7.4. если банковская карта, с которой осуществлялось пополнение, неименная или виртуальная, Клиенту необходимо предоставить по запросу Компании в личном кабинете либо направить на электронный почтовый адрес support@help.fxclub.by скриншот из личного кабинета в банке с url-строкой, или выписку из банка с печатью, или договор с банком, подтверждающий, что банковская карта принадлежит Клиенту. В одном документе должен быть виден номер карты и Ф.И.О. владельца карты. Для виртуальной карты обязательно наличие информации в документе о том, что банковская карта является виртуальной.

В случае пополнения Аккаунта до момента идентификации, денежные средства будут находиться в режиме ожидания зачисления. Зачисление произойдет после успешной процедуры идентификации и успешной верификации платежных реквизитов, с которых осуществлялось пополнение Аккаунта.

Файлы должны весить не более 10 МБ. Документы должны быть в формате jpeg, jpg, png или gif.

2.8. Клиент понимает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за сроки прохождения платежей и за обстоятельства, повлекшие за собой технический сбой при переводе, если они возникли не по вине Компании.

2.9. Компания зачисляет на Аккаунт Клиента сумму, поступившую на Счет Компании. Клиент понимает и соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением выбранного им способа перевода и зачислением денежных средств, оплачиваются за счет Клиента.

2.10. Валюта, в которой Компания принимает переводы к зачислению на Аккаунт Клиента, указывается в Личном Кабинете Клиента.

2.11. Курс конвертации, а также прочие издержки, связанные с зачислением денежных средств, публикуются в Личном Кабинете Клиента и могут быть изменены по решению Компании.

2.12. Зачисление денежных средств на Аккаунт Клиента, не связанное непосредственно с компенсационными выплатами, производится в следующих случаях:

2.12.1. поступления на Счета Компании, указанные в Личном Кабинете, сумм, перечисленных Клиентом, его супругой(-ом), родителями, детьми;

2.12.2. перечисления денежных средств на Аккаунт Клиента с другого Аккаунта данного Клиента, открытого в Компании внутри одной учетной записи между любыми тарифами (MetaTrader 4, MetaTrader 5, Libertex);

2.12.3. возврата на Счета Компании денежных средств, ранее перечисленных Клиенту, если с Клиентом не удалось связаться для оперативного решения проблемной ситуации и повторной отправки денежных средств.

2.13. Денежные средства зачисляются на Аккаунт Клиента в следующие сроки:

2.13.1. В случае пополнения Аккаунта Клиента посредством перечисления денежных средств на Счет Компании или счета Платежных Агентов – не позднее окончания следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств на Счет Компании или счет Платежного Агента при наличии в платежном документе всех данных, необходимых для идентификации платежа и предоставления Клиентом необходимых документов. Компания не несет ответственности за своевременность и корректность зачисления средств, перечисленных по реквизитам, отличным от реквизитов, опубликованных в Личном Кабинете. В случае использования для пополнения Аккаунта Клиента средств моментального пополнения счета (карты пополнения счета), а также международных платежных систем VISA, MasterCard и др. после окончания Операционного дня пятницы денежные средства могут быть зачислены до окончания первого часа следующего Операционного дня.

2.13.2. В случае пополнения Аккаунта Клиента путем перевода денежных средств с другого Аккаунта Клиента внутри одной учетной записи («Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента») – в течение 1 (одного) Операционного Дня, но не позднее конца следующего Рабочего Дня с момента получения «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента».

2.14. Если денежные средства, отправленные банковским переводом, не поступили на Счет Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения перевода, Клиент вправе направить в Компанию запрос на электронный почтовый адрес support@help.fxclub.by с предоставлением документов, подтверждающих факт совершения банковского перевода (платежного поручения, копий документов (swift) и т.д.).

2.15. На основании полученного от Клиента запроса Компания проводит расследование в целях разрешения ситуации. Клиент понимает, что расследование может повлечь за собой комиссионные издержки, которые будут оплачены за счет Клиента. Способ оплаты издержек решается в индивидуальном порядке и может проводиться как посредством перечисления необходимой суммы на Счета Компании, так и посредством списания суммы с Аккаунта Клиента.

2.16. В зависимости от результатов внутреннего расследования Компания предпринимает одно из следующих действий:

2.16.1. При установлении, что денежные средства не поступили на Счет Компании, Компания завершает расследование и уведомляет Клиента о данном результате. Клиент вправе обратиться в банк, посредством которого был совершен банковский перевод, для дальнейшего изучения обстоятельств. Компания не несет ответственности по спорам и конфликтам, возникшим между Клиентом и банком в связи с осуществлением последним банковского перевода.

2.16.2. В случае установления Компанией факта поступления денежных средств на ее Счет, Компания завершает расследование и осуществляет зачисление денежных средств на Аккаунт Клиента.

2.17. Клиент вправе в любой момент распорядиться в отношении всех или части денежных средств, находящихся на Аккаунте Клиента, путем направления Компании «Распоряжения на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента или «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента. Распоряжение должно содержать указание Клиента на списание денежных средств с Аккаунта Клиента или

указание о переводе денежных средств на другой Аккаунт Клиента, открытый в Компании, с соблюдением следующих условий:

2.17.1. Распоряжение Клиента по списанию денежных средств осуществляется в размере не более Свободного Остатка Денежных Средств на Аккаунте Клиента и не менее размера комиссии за списание денежных средств, удерживаемой Компанией из суммы, указанной в Распоряжении, в соответствии с установленными Компанией тарифами на услуги по ведению Аккаунтов. Расчет свободного остатка производится автоматически в режиме реального времени с учетом текущего убытка по Открытым Позициям и суммы, необходимой для обеспечения Открытых Позиций. Распоряжения на сумму, меньшую или равную размеру комиссии за списание, к исполнению не принимаются. Компания вправе отклонить данное распоряжение.

2.17.2. Распоряжения Клиента по списанию денежных средств с его Аккаунта Клиента должны соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные действующими законами и иными правовыми актами государств, под юрисдикцию которых данный перевод попадает.

2.17.3. Распоряжения Клиента по списанию денежных средств с Аккаунта Клиента должны соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные настоящим Соглашением.

2.18. Исполнение «Распоряжения на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента путем перевода денежных средств на Счет Клиента может быть произведено Платежным Агентом, уполномоченным Компанией.

2.19. Клиент оформляет «Распоряжение на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента или «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента в валюте Аккаунта Клиента. Если валюта Аккаунта Клиента отличается от валюты, указанной в Распоряжении на списание денежных средств, то списываемая сумма будет конвертирована Компанией в валюту, указанную в распоряжении.

2.20. Валюта, в которой осуществляется перевод, курс конвертации, размер комиссии и других издержек, а также минимальные и максимальные суммы списания денежных средств определяются Компанией в зависимости от применяемого способа списания денежных средств и указываются в Личном Кабинете. В случае невозможности перевода на банковский счет денежных средств в валюте Аккаунта Клиента по независящим от Компании причинам, Компания имеет право произвести перевод денежных средств в валюту, отличной от валюты Аккаунта Клиента, в том числе, в валюту страны назначения платежа.

2.21. Клиент понимает и соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением и прохождением выбранного им способа списания, оплачиваются за счет Клиента.

2.22. Списание денежных средств с Аккаунта Клиента производится в случае получения Компанией «Распоряжения на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента или «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента.

2.23. Распоряжение считается принятым Компанией, если оно оформлено и отображается в Личном Кабинете, в специальном разделе «Отчеты» данной системы. Распоряжение, оформленное любым иным способом, Компанией к исполнению не принимается.

2.24. «Распоряжение на вывод денежных средств» обрабатывается Компанией в

следующие сроки:

2.24.1. «Распоряжение на вывод денежных средств» на банковский счет, полученное до 14:00 (GMT+3), обрабатывается в день его получения Компанией;

2.24.2. «Распоряжение на вывод денежных средств» на банковский счет, полученное после 14:00 (GMT+3), обрабатывается на следующий за днем его получения Рабочий День.

2.24.3. Клиент может оформить «Распоряжение на вывод денежных средств» на банковский счет, при условии, что они зарегистрированы только на его имя. Соответствующие «Распоряжения на вывод денежных средств», оформленные на банковский счет третьих лиц, Компанией к исполнению не принимаются.

2.24.4. Клиент может оформить «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента, зарегистрированный на его имя, открытый внутри одной учетной записи Личного Кабинета. «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на счета третьих лиц Компанией к исполнению не принимаются.

2.25. Перечисление денежных средств на Счет Клиента осуществляется в следующем порядке:

2.25.1. в случае перевода денежных средств на банковский счет – не позднее четвертого рабочего дня после обработки распоряжения, если иной срок не был указан Компанией при оформлении распоряжения на перевод Клиентом в Личном Кабинете.

2.26. Клиент вправе направить в Компанию запрос на проведение расследования, если денежные средства, списанные Клиентом с Аккаунта Клиента посредством «Распоряжения на вывод денежных средств», не поступили на соответствующие Счета Клиента в следующие сроки:

2.26.1. в течение 10 (десяти) рабочих дней при отправлении денежных средств банковским переводом.

2.27. Компания вправе предоставить Клиенту копию платежного поручения или выписки, подтверждающих факт списания денежных средств и их перевода на Счет Клиента. Клиент понимает и соглашается с тем, что расследование и подготовка всех необходимых для проведения расследования документов могут повлечь возникновение у Компании комиссионных издержек, которые будут возмещены за счет Клиента. Способ оплаты издержек решается в отношении каждого Клиента индивидуально и может иметь форму как перечисления необходимой суммы на Счет Компании, так и списания суммы с Аккаунта Клиента.

2.28. В случае если в результате проведенного Компанией расследования будет установлена вина Компании в незачислении денежных средств на Счет Клиента, Компания обязуется возместить Клиенту сумму взысканных в соответствии с настоящим Соглашением.

2.29. Если при оформлении «Распоряжения на вывод денежных средств» в реквизитах Клиентом была допущена ошибка, повлекшая за собой незачисление денежных средств на Счет Клиента, комиссия по разрешению сложившейся ситуации будут оплачиваться за счет Клиента.

2.30. Клиент имеет право отменить ранее сделанное Распоряжение путем подачи Компании заявления на отмену данного Распоряжения. Отмена Распоряжения Клиентом возможна, если в заявлении об отмене Клиент абсолютно определенно формулирует, какое именно Распоряжение считается отмененным. Клиент имеет право отменять ранее поданное Распоряжение до момента его обработки Компанией в соответствии со сроками, определенными в настоящем Соглашении.

2.31. Клиент вправе осуществить отзыв денежных средств, в отношении которых им

было направлено «Распоряжение на вывод денежных средств». Указанный отзыв может быть направлен до момента перечисления денежных средств на Счет Клиента.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА МАРЖИНАЛЬНОГО ПЛЕЧА

3.1. Маржинальное плечо определяется как соотношение суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения (Начальная Маржа), используемого для открытия и поддержания данной позиции.

Предельный размер маржинального плеча устанавливается в зависимости от вида Инструмента и не может превышать 1:100. Для совершения Операций в Терминале Клиент обязан выполнять маржинальные требования Компании.

3.2. Перед выходными и иными нерабочими днями, а также в период повышенной волатильности на рынке, Компания вправе уменьшить предельный размер маржинального плеча, в том числе и в отношении открытых позиций Клиента. В указанном случае размер открытых позиций отображается в Терминале с учетом измененного маржинального плеча.

3.3. Компания вправе установить меньший размер маржинального плеча, чем указан в пункте 3.2. настоящего Соглашения, как в отношении определенного базового актива (группы базовых активов) так и в отношении определенных Клиентов (в том числе и в отношении уже открытых позиций Клиента).

3.4. Порядок изменения размера маржинального плеча и его предельные размеры для каждого Инструмента определены в Регламенте, при этом порядок определения (расчета) маржинального плеча остается неизменным.

3.5. Компания не несет ответственности за принудительное закрытие позиции по Аккаунту, наступившее из-за несвоевременного поступления средств маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕН БАЗОВЫХ АКТИВОВ

4.1. Компания получает сведения о котировках (ценах на базовые активы) и иную аналогичную информацию от внешнего контрагента - Компании Olmaro Capital Ltd, зарегистрирована на территории Сент Люсия, регистрационный номер 2024-00429, адрес: Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Village, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, на основании заключенного договора с помощью сети Интернет по защищенному протоколу.

4.2. Сервер Компании является единственным достоверным источником сведений о котировках (ценах на базовые активы), которыми стороны руководствуются при любых взаимоотношениях, возникающих между ними из настоящего Соглашения, Правил и Регламента.

4.3. Все котировки Клиент получает через Терминал. Соединение Терминала с Сервером происходит посредством сети Интернет по защищенному протоколу. Полученные котировки и иная аналогичная информация, необходимая для совершения иницируемых Клиентами операций, предоставляются одновременно всем клиентам в неизменном виде.

4.4. Все котировки поступают в Компанию от внешнего контрагента, являются индикативными, представляют собой наилучшую доступную цену Bid и наилучшую доступную цену Ask и без изменения транслируются Компанией в Терминал. При недостаточности ликвидности по наилучшей цене совершение иницированных клиентом

операций может осуществляться по средневзвешенным ценам, отличным от Bid и Ask либо Компания вправе по своему усмотрению отказаться от их совершения.

4.5. В случае недостаточной ликвидности для исполнения Операций в запрашиваемом объеме, исполнение будет происходить по следующим уровням цен, пока заявленный объем не будет исполнен полностью. При исполнении по нескольким уровням цена в Терминале отражается как средневзвешенная.

Расчет средневзвешенной цены ($P_{ср.}$):

$$P_{ср.} = (P1*V1 + P2*V2 + \dots + Pn*Vn) / (V1 + V2 + \dots + Vn),$$

где:

P1 — цена начального уровня исполнения;

V1 — объем, исполненный по P1;

P2 — цена последующего уровня исполнения;

V2 — объем, исполненный по P2;

Pn — цена конечного уровня исполнения;

Vn — объем конечного уровня исполнения.

4.6. По Инструментам, имеющим отметку составной фьючерсный контракт в разделе «Детализация» в Перечне финансовых инструментов (Приложение № 1 к Правилам), котировки формируются исходя из средневзвешенной цены нескольких фьючерсных контрактов. При этом Экспирация для подобных составных фьючерсных контрактов не проводится.

5. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИИ ПРИ НЕДОСТАТОЧНОСТИ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

5.1. Компания вправе принудительно закрыть несколько или все позиции Клиента без его согласия и предварительного уведомления, в случае достижения допустимого уровня убытков (Stop-Out). В этом случае закрытие позиций осуществляется Компанией самостоятельно без получения распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива.

5.2. Уровень Stop-Out устанавливается Компанией самостоятельно, зависит от используемого Клиентом Терминала и указывается в Регламенте.

5.3. Закрытие позиций Клиента по Stop-Out сопровождается соответствующей записью в Терминале.

5.4. При наличии у Клиента нескольких открытых позиций и достижения уровня Stop-Out, первой закрывается позиция с наибольшей суммой начисленной отрицательной разницы цены базового актива на текущий момент. Если после принудительного закрытия Компанией позиции Клиента допустимый уровень убытка по прежнему остается ниже уровня Stop-Out, то происходит принудительное закрытие следующей позиции Клиента, в порядке, установленном в настоящем пункте Соглашения.

5.5. Если после принудительного закрытия позиций на Аккаунте Клиента образуется убыток, то Компания вправе погасить образовавшийся убыток за счет других аккаунтов Клиента.

6. ПОРЯДОК ИНИЦИИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

6.1. Инициирование Клиентом совершения операций путем направления распоряжения осуществляется в соответствии с Регламентом и включает в себя подачу Клиентом распоряжения о фиксации цены базового актива, его прием и обработку Компанией.

Подача Клиентом распоряжений осуществляется с помощью Терминала. Для входа в Терминал Клиенту необходимо авторизоваться - ввести логин и пароль. После успешной авторизации Клиент вправе подать распоряжение. Использование логина и пароля при подаче распоряжений с использованием систем, указанных в п. 11.7. настоящего Соглашения, считается поданным Клиентом лично и может привести к ответственности, предусмотренной п. 11.9. настоящего Соглашения

Для открытия позиции в Терминале Libertex Клиенту необходимо выбрать интересующий инструмент (нажав на вкладку “Все инструменты” либо воспользовавшись кнопкой “Поиск”), затем нажать на кнопку “Открыть операцию”. В появившемся окне необходимо выбрать вкладку “Сейчас” и заполнить требуемые строки: “Сумма операции”, “Мультипликатор”, комиссия за открытие позиции рассчитывается автоматически, при желании Клиент может заполнить строки “Прибыль” и/или “Убыток” для ограничения получаемой прибыли или убытка соответственно. Либо выбрать вкладку “По котировке” и заполнить требуемые строки: “Котировка”, “Сумма операции”, “Мультипликатор”, комиссия за открытие позиции рассчитывается автоматически, при желании Клиент может заполнить строки “Прибыль” и/или “Убыток” для ограничения получаемой прибыли или убытка соответственно. Затем нажать кнопку “Sell” - для открытия позиции в направлении “Продажа” инструмента либо “Buy” - для открытия позиции в направлении “Покупка” инструмента. Заккрытие позиции производится Клиентом путем подачи и обработки распоряжения о фиксации цены базового актива. Для закрытия позиции Клиенту необходимо выбрать нужную открытую операцию, затем нажать кнопку “Закреть”. В появившемся диалоговом окне подтвердить закрытие позиции, нажав “Да, закрыть” либо отменить закрытие позиции, нажав “Отмена”.

Для открытия позиции в Терминалах MetaTrader 4 и MetaTrader 5 Клиент подает распоряжение на открытие позиции с обязательным указанием наименования базового актива (финансового инструмента), объема (размера) операции, направления операции. Для инициирования операции Клиент нажимает кнопку “Новый ордер” (либо клавишу F9). В появившемся окне необходимо выбрать базовый актив (финансовый инструмент), ввести размер позиции в лотах, выбрать вид распоряжения (по умолчанию выбран обычный ордер на “покупку” или “продажу”), указать иные параметры при необходимости и нажать кнопку “Sell” для открытия позиции в направлении “Продажа” или кнопку “Buy” для открытия позиции в направлении “Покупка” либо кнопку “Установить” для размещения отложенного ордера. Заккрытие позиции производится Клиентом путем подачи и обработки распоряжения о фиксации цены базового актива. Для закрытия позиции Клиенту необходимо кликнуть правой кнопкой мыши по открытой позиции с необходимым тикетом в окне «Терминал» во вкладке «Торговля», в появившемся контекстном меню выбрать «Закреть ордер».

При поступлении на сервер Компании распоряжения Клиента на открытие позиции происходит его автоматическая обработка с целью проверки маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента на предмет наличия свободного маржинального обеспечения под открываемую позицию. Поданное Клиентом распоряжение на открытие позиции обрабатывается и исполняется в соответствии с Регламентом и считается обработанным, исполненным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера и появления соответствующей строки в Терминале (раздел “Открытые операции”). Каждой открытой позиции присваивается уникальный номер (тикеты). Поданное Клиентом распоряжение на закрытие позиции обрабатывается и исполняется в соответствии с

Регламентом и считается обработанным, исполненным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера и удаления соответствующей строки в Терминале (из раздела “Открытые операции”).

При возникновении технических сбоев, а также в иных исключительных случаях, не позволяющих Клиенту направить распоряжение о фиксации цены базового актива с помощью Терминала, Клиент вправе подать такое распоряжение по телефону. Для этого Клиенту необходимо позвонить по указанному на Сайте Компании телефону, назвать сотруднику отдела дилинга логин и номер своего Аккаунта (для терминала Libertex) или логин и пин-код (телефонный пароль) в Личном кабинете (для терминалов MetaTrader 4 и MetaTrader 5) и сообщить инструмент, тип, объем Операции в Терминале и недвусмысленно выразить согласие на совершение операции по телефону. Подробный порядок подачи распоряжений о фиксации цены базового актива по телефону устанавливается Регламентом.

6.2. Для оперативной связи с Клиентом в целях решения вопросов, касающихся Операций в Личном кабинете, Компания вправе использовать контактную информацию Клиента, указанную при регистрации Клиента или измененную им в соответствии с правилами, установленными Компанией. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОМПАНИИ, ПОРЯДОК И СРОКИ ЕГО УПЛАТЫ

7.1. Компания вправе принимать следующие виды вознаграждений:

- Комиссия за перенос Открытой Позиции на следующие сутки (SWAP);
- Комиссия за Открытие Позиции;
- Спред;
- Комиссия за перенос Открытой Позиции по инструментам, базовым активом для которых выступают ценные бумаги, на день формирования (закрытия) реестра владельцев ценных бумаг (дивидендная корректировка);
- Комиссия за Неактивный Аккаунт.

7.1.1. Комиссия за перенос Открытой Позиции на следующие сутки (SWAP).

Рассчитывается по формуле:

$$SF = R * V, \text{ где}$$

SF – сумма вознаграждения Компании за проведение операции SWAP,

R – ставка комиссии за проведение операции SWAP,

V – объем Открытой Позиции, в отношении которой проводится операция SWAP.

Перенос позиций на следующие сутки происходит в 21:00 GMT. Размеры ставок комиссии за перенос Открытой Позиции заданы на сервере Компании и являются единственно верными при расчете комиссии за перенос Открытой Позиции. Для удобства Клиентов Компания размещает на своем Сайте в разделе Спецификация инструментов справочную информацию об актуальных ставках комиссии за перенос Открытой Позиции.

В один из дней недели (в зависимости от Инструмента) начисление/списание Комиссии производится в тройном размере. С особенностями начисления / списания комиссии по каждому Инструменту можно ознакомиться на Сайте Компании в разделе Спецификация инструментов.

7.1.2. Комиссия за Открытие Позиции.

Рассчитывается по формуле:

$CF = C * V$, где

CF – сумма вознаграждения Компании за открытие позиции,

C – ставка комиссии за открытие Позиции,

V – объем Позиции, открытие которой инициируется.

Размеры ставок комиссии за открытие Позиции заданы на сервере Компании и являются единственно верными при расчете комиссии за открытие Позиции. Для удобства Клиентов Компания размещает на своем Сайте в разделе Спецификация инструментов справочную информацию об актуальных ставках комиссии за открытие Позиции, а также список Инструментов, при совершении Операций в Терминале с которыми указанные ставки применяются.

7.1.3. Спред — разница между ценой базового актива для позиций в направлении «покупка» (Ask) и ценой базового актива в направлении «продажа» (Bid) на данный момент времени.

При одномоментном открытии и закрытии позиции по наилучшим ценам сумма спреда рассчитывается следующим образом:

$SP = (Ask - Bid) * V$, где

SP – сумма спреда,

Ask – Цена Ask,

Bid – Цена Bid,

V – объем Позиции, открытие которой инициируется.

Размер спреда является динамической величиной, актуальный размер спреда транслируется в Терминале и задан на Сервере Компании. Расширение спреда возможно по ряду инструментов (при переходе на новый Операционный день, ценовых разрывах после перерывов в работе рынков, выходе новостей и других событий), и может быть связано с повышенным риском получения убытков при совершении Операций в Терминале. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. Минимальный размер спреда, а также список Инструментов, при совершении Операций в Терминале с которыми он взимается, указан на Сайте Компании в разделе Спецификация инструментов.

7.1.4. Комиссия за перенос Открытой Позиции по инструментам, базовым активом для которых выступают ценные бумаги, на день формирования (закрытия) реестра владельцев ценных бумаг. Фиксация наличия открытой позиции по данным базовым активам в целях определения необходимости уплаты (зачисления или списания) и размера данной комиссии происходит в день закрытия реестра. В зависимости от базового актива, а также в зависимости от направления открытой позиции, данная комиссия может быть как отрицательной (уплачивается клиентом в пользу Компании, при наличии открытой позиции в направлении «продажа»), так и положительной (уплачивается Компанией в пользу клиента, при наличии открытой позиции в направлении «покупка»). В целях приведения терминологии в соответствие с общепринятыми международными обычаями делового оборота данная комиссия именуется дивидендной корректировкой.

Для Терминалов MetaTrader 4 и MetaTrader 5 рассчитывается по формуле:

$CD = D * V$, где

CD – сумма дивидендной корректировки,

D – размер дивидендной корректировки на единицу базового актива,
V – объем Открытой Позиции, в отношении которой проводится дивидендной корректировки .

Для Терминала Libertex рассчитывается по формуле:

$CD = S * M * D / P_o$, где

CD – сумма дивидендной корректировки,

S – сумма операции в долларах США,

M – используемое Маржинальное плечо,

D - размер дивидендной корректировки на единицу базового актива,

P_o – котировка при открытии позиции.

Размеры дивидендных корректировок и день закрытия реестра (Ex-dividend) заданы на сервере Компании и являются единственно верными при расчете суммы дивидендной корректировки. Для удобства Клиентов Компания размещает на своем Сайте в разделе Спецификация инструментов справочную информацию об актуальных размерах дивидендных корректировок на единицу базового актива.

7.1.5. Комиссия за Неактивный Аккаунт.

Неактивным Аккаунтом считается Аккаунт на котором нет Открытых позиций и по которому в течение 90 (девяносто) дней по инициативе Клиента не совершалось ни одной:

- Операции в Терминале (за исключением выставления Клиентом Отложенного ордера, если он не был исполнен в вышеуказанный срок) или,
- Операции в Личном кабинете (за исключением иных Операций, не связанных напрямую с зачислением / снятием денежных средств с Аккаунта Клиента или Операциями в Терминале).

Комиссия за Неактивный Аккаунт, как правило, взимается ежемесячно в третий понедельник каждого месяца за предыдущий месяц. По усмотрению Компании Комиссия за Неактивный Аккаунт может взиматься в иной срок. При совершении Клиентом операции в Терминале, Комиссия за Неактивный Аккаунт за месяц, в котором была совершена операция, не взимается, а отсчет периода неактивности начинается заново.

При наличии у Клиента нескольких Аккаунтов, из которых хотя бы один не является Неактивным Аккаунтом, Комиссия за Неактивный Аккаунт не начисляется.

При наличии у Клиента более одного Неактивного Аккаунта, начисление комиссии за Неактивный Аккаунт осуществляется в порядке очереди, начиная с Аккаунта с самой ранней датой создания.

Размер Комиссии за Неактивный Аккаунт составляет 5 (пять) долларов США в месяц и взимается в полном размере вне зависимости от количества дней неактивности в месяце.

Размер Комиссии за Неактивный Аккаунт не может превышать размера Свободного Остатка Денежных Средств. При отсутствии Свободного Остатка Денежных Средств Комиссия за Неактивный Аккаунт не начисляется.

Комиссия за Неактивный Аккаунт при сумме Свободного Остатка Денежных Средств 500 (пятьсот) долларов США и более не начисляется.

7.2. Уплата вознаграждений осуществляется за счет маржинального обеспечения Клиента и может производиться как в момент открытия Позиции, так и в момент ее закрытия.

8. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТОВ

8.1. Отчеты о совершенных Клиентом операциях, понесенных им расходах и полученных им доходах предоставляются Клиенту в Терминале либо через Личный кабинет в день запроса такого отчета, а также по заявлению Клиента в порядке и сроки, установленные в Положении о порядке работы с потребителями финансовых услуг.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Клиент обязуется:

9.1.1. ознакомиться и соблюдать закрепленные в Соглашении, Регламенте, Правилах условия совершения Операций;

9.1.2. перечислить на Счет Компании денежные средства в обеспечение своих требований и обязательств, возникающих при исполнении настоящего Соглашения в долларах США (USD);

9.1.3. при регистрации на Сайте Компании – предоставить Компании корректные и достоверные сведения и документы, необходимые для идентификации (идентификационные данные) в соответствии с Правилами;

9.1.4. информировать Компанию об изменении идентификационных данных и контактной информации с предоставлением подтверждающих документов в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента изменения или получения запроса от Компании, путем внесения соответствующих изменений в Личном Кабинете или любым другим способом, установленным Компанией.

9.2. Клиент имеет право:

9.2.1. осуществлять любые Операции, предусмотренные Регламентом, в порядке и сроки, установленные в Регламенте;

9.2.2. направить в Компанию Распоряжение на Списание Денежных Средств в пределах свободного остатка в соответствии с установленным порядком;

9.2.3. в любой момент отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением;

9.2.4. в любой момент самостоятельно изменить пароль доступа в Личный Кабинет либо воспользоваться процедурой восстановления паролей.

9.2.5. воспользоваться правами, предусмотренными Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.

9.3. Компания обязуется:

9.3.1. оказывать Клиенту услуги по совершению Операций, предусмотренных настоящим Соглашением, Регламентом, Правилами;

9.3.2. соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей известной Компании в ходе исполнения настоящего Соглашения.

9.4. Компания имеет право:

9.4.1. в любой момент отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, включая, но не ограничиваясь, случаями нарушения Клиентом условий, определенных Регламентом, Правилами, или при наличии достаточных оснований для предположения о попытках Клиента противоправно использовать программное обеспечение, предоставляемое Компанией, и денежные средства, перечисленные на Счет Компании;

9.4.2. при наступлении чрезвычайных обстоятельств, находящихся вне разумного

контроля со стороны Компании, такие как (включая, но не ограничиваясь): непредоставление или предоставление недостаточной ликвидности инструмента внешним контрагентом Компании, наступление риска исполнения распоряжения клиента не на лучших для него условиях, отказать Клиенту в совершении Операции или исполнить Операцию не в полном объеме;

9.4.3. проводить идентификацию Клиентов и запрашивать у них сведения и документы, необходимые для установления идентификационных данных, в соответствии с Правилами, положениями Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З “О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения”, постановлений Национального банка Республики Беларусь и иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь, при непредставлении запрашиваемых сведений и документов в течение 15 (пятнадцати) дней с момента направления запроса Компания вправе отказать от исполнения Соглашения с Клиентом в одностороннем внесудебном порядке;

9.4.4. отказать в заключении настоящего Соглашения или отказать от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке и/или приостановить/отказать в проведении отдельных Операций, самостоятельно закрыть открытые позиции Клиента, а также предпринять иные меры в соответствии с Правилами, Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З “О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения”, Постановлениями Национального банка Республики Беларусь и иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь;

9.4.5. отказать в заключении настоящего Соглашения, в регистрации Клиента на сайте Компании (создании Личного Кабинета), а также в открытии Аккаунта без указания причин;

9.4.6. проводить различные акции и рекламные игры с соблюдением законодательства Республики Беларусь. Все клиенты автоматически участвуют во всех акциях и рекламных играх, проводимых Компанией, если подпадают под критерии участия, установленные в правилах;

9.4.7. в целях улучшения качества обслуживания производить запись и дальнейшее хранение разговоров с Клиентами, проводимых посредством телефонной, электронной и иных видов связи. Такие записи могут быть использованы Компанией при решении спорных вопросов. Компания вправе передать такие записи по требованию уполномоченных органов;

9.4.8. в одностороннем порядке изменять условия совершения Операций в Терминале перед выходными и праздничными днями, а также в случае пониженной ликвидности;

9.4.9. принудительно закрывать позиции Клиента без его согласия и предварительного уведомления, в случае, если денежных средств в иностранной валюте, внесенных клиентом для открытия и (или) поддержания своей открытой позиции, недостаточно для поддержания своей открытой позиции, в порядке установленным данным Соглашением, Регламентом и Правилами. В этом случае закрытие позиций осуществляется Компанией самостоятельно без получения распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива;

9.4.10. ограничивать число выставленных Отложенных Ордеров Клиента или их объем по всем Инструментам.

9.4.11. закрыть возможность инициировать Операции по Инструменту базовым активом для которого является ценная бумага, по которой в течение трех Операционных Дней ожидается

выход корпоративной отчетности, оставив возможность закрывать Открытые Позиции по данному Инструменту (режим “close only”).

9.4.12. отменять (удалять) выставленный Клиентом Отложенный Ордер в одностороннем порядке. Случаи, в которых выставленный Клиентом Отложенный Ордер подлежит отмене (удалению) Компанией в одностороннем порядке, определены в настоящем Соглашении и Регламенте;

9.4.13. удалять из отчета по Операциям в Терминале Клиента отмененные (удаленные) Отложенные Ордера через 1 (один) месяц после их отмены (удаления);

9.4.14. периодически, по собственному усмотрению и в одностороннем порядке, устанавливать и изменять условия, определяющие порядок совершения Операций в Терминале, включая, среди прочего, объем Операций в Терминале, Открытых Позиций, Типы Исполнения Ордеров, условия выбора Терминала, уровень Stop-Out, требования по Залог, требования к комиссиям за совершение Операций в Терминале, Время Совершения Операций в Терминале и другие условия, а также отказать Клиенту в обслуживании или работе на конкретном Терминале;

9.4.15. Компания оставляет за собой право предоставления только одного Режима Котирования в случае изменения рыночных условий (повышения волатильности или снижения ликвидности), которое может происходить при публикации новостей, в конце рабочей недели или перед праздниками, а также в случае технических сбоев;

9.4.16. приостановить доступ Клиента к Терминалу в случае генерации Клиентом непродуктивной нагрузки на сервер Компании в условиях использования Клиентом различных видов советников/роботов, иного программного обеспечения, устанавливаемого для автоматического и полуавтоматического совершения Операций в Терминале;

9.4.17. отменить результат Операции Клиента, если он явился следствием технического сбоя программного обеспечения, попадания нерыночной котировки в поток, открытия позиции на заведомо нерыночных условиях и т.п. Отмена операции означает восстановление Аккаунта до состояния, предшествующего моменту этой операции;

9.4.18. устанавливать, изменять, отменять максимальное количество аккаунтов, открываемых Компанией Клиенту;

9.4.19. устанавливать, изменять перечень Терминалов, рекомендованных к использованию в целях исполнения Соглашения;

9.4.20. ограничить (отклонить) подачу Клиентом Распоряжений о фиксации цены Инструмента в случае превышения количества неисполненных Распоряжений о фиксации цены Инструмента в связи с несогласованием существенных условий Операций в Терминале - более одной тысячи - в течение Операционного Дня, в целях предотвращения генерации непродуктивной нагрузки на сервер Компании.

9.5. В целях своевременного и правильного отражения в бухгалтерском учете Клиентов - юридических лиц операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами и своевременного исполнения налоговых обязательств, Компания передает Клиентам – юридическим лицам первичные учетные документы по совершенным операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами не реже одного раза в месяц по состоянию на последний день месяца, а также при возврате маржинального обеспечения.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном Правилами, и действует бессрочно.

10.2. Клиент вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке в любое время и по любой причине, письменно уведомив Компанию. Соглашение считается расторгнутым по инициативе Клиента по истечении 5 (пяти) Рабочих Дней с момента направления Клиентом уведомления на адрес Компании.

10.3. Компания вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке в любое время и по любой причине. Об отказе от исполнения Соглашения Компания направляет Клиенту уведомление по адресу электронной почты, указанной им при регистрации, в котором предлагает Клиенту самостоятельно закрыть Открытые позиции. В случае, если Клиент самостоятельно не закрывает Открытые позиции в течение суток с момента получения уведомления, Компания закрывает Открытые позиции Клиента самостоятельно, без получения от него распоряжения о фиксации цены базового актива (инструмента). Соглашение считается расторгнутым по инициативе Компании с даты, указанной в уведомлении, направленном Клиенту.

10.4. При выявлении у Клиента недействительного документа, удостоверяющего личность, и неисполнении Клиентом обязанности по своевременному информированию Компании об изменении идентификационных данных и контактной информации, предусмотренной настоящим Соглашением, Компания уведомляет Клиента о необходимости предоставления актуальных идентификационных данных и подтверждающих документов и устанавливает срок их предоставления. В случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению актуальных идентификационных данных и/или подтверждающих документов в установленный срок, Компания вправе отказаться от исполнения Соглашения с Клиентом в одностороннем внесудебном порядке, самостоятельно закрыть Открытые позиции Клиента, без получения от него распоряжения о фиксации цены базового актива (инструмента). Соглашение считается расторгнутым со дня, следующего за последним днем установленного Компанией срока для предоставления актуальных идентификационных данных и подтверждающих документов.

10.5. Действие настоящего Соглашения считается прекращенным в отношении Сторон с момента полного исполнения Клиентом и Компанией взаимных обязательств по ранее совершенным Операциям.

10.6. При расторжении Соглашения с Клиентом на основании п. 10.4 Клиент вправе заново присоединиться к Соглашению, с соблюдением установленного порядка его заключения.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Ответственность Сторон настоящего Соглашения определяется условиями Соглашения, Регламента, Правилами.

11.2. Компания несет ответственность только за реальный ущерб, причиненный Клиенту в результате умышленного неисполнения своих обязательств по Соглашению.

11.3. Клиент несет ответственность перед Компанией за убытки, понесенные Компанией по вине Клиента, в том числе за ущерб, причиненный в результате непредоставления (либо несвоевременного предоставления) Клиентом любых документов, предоставление которых предусмотрено настоящим Соглашением, Регламентом, Правилами, а также за ущерб, причиненный Компании вследствие любого искажения информации, содержащейся в

предоставленных Клиентом документах, и/или злоупотребления услугами, оказываемыми Компанией Клиенту. Указанные убытки Компания вправе списать с Аккаунта Клиента и/или Аккаунтов иных лиц, при условии установления фактической принадлежности данных Аккаунтов Клиенту с помощью имеющегося у Компании технического функционала.

11.4. Компания не несет ответственность в случае расхождения - в процессе определения финансового результата Клиента - информации, отраженной в Терминале Клиента, и информации на Сервере Компании. Для устранения указанного расхождения Компания проводит корректировку данных в Терминале в соответствии с информацией, имеющейся на Сервере Компании.

11.5. Компания не несет ответственность за убытки Клиента, если такие убытки стали следствием хакерских атак, аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для согласования существенных условий Операций Клиента или обеспечения иных процедур работы Компании, произошедших не по вине Компании.

11.6. Компания не несет ответственность за технические сбои и/или перерывы в работе Терминала, произошедшие не по вине Компании, а также за убытки Клиента, возникшие вследствие такого сбоя и/или перерыва.

11.7 Компания не несет ответственность за результаты операций, решения о проведении которых были приняты клиентом на основе использования инвестиционно-аналитических платформ или любых других программных продуктов (систем, решений), предназначенных для автоматического совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - автоматизированные инвестиционные системы). Их использование не гарантирует положительного результата инвестиций и связано с высоким риском потери внесенного маржинального обеспечения.

11.8. Компания может предоставлять Клиентам аналитические материалы, справки, обзоры, показатели рынка, стратегии и т.п. информационные материалы (далее - аналитические материалы) как разработанные Компанией, так и иными третьими лицами, любым не противоречащим законодательству способом (в телефонных переговорах, e-mail рассылках и т.д.). Компания не несет ответственность за результаты Операций, решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе данных аналитических материалов. Указанные материалы предоставляются на безвозмездной основе, исключительно в информационных целях и не гарантируют доходность. Клиент информирован, что совершаемые по Соглашению Операции сопряжены с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы денежных средств, зачисленных им на Аккаунт Клиента.

11.9. Компания не несет ответственность за все потери, которые Клиент может понести в случае кражи, утери или разглашения пароля доступа в Личный Кабинет третьим лицам. Клиент полностью берет на себя ответственность по сохранению пароля и обеспечению его сохранности от несанкционированного доступа третьих лиц.

11.10. Компания не несет ответственность за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств по Соглашению, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимается: - любое действие, событие или явление (в том числе, но не ограничиваясь: забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, ураганы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного

оборудования), которое по обоснованному мнению Компании привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов; - приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает Котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий совершения Операций в Терминале, а также проведения Операций на любом рынке, или в отношении любого такого события.

11.11. Компания не несет ответственность за любые косвенные, специальные, случайные, штрафные убытки, понесенные Клиентом, включая без ограничений упущенную выгоду, потерю ожидаемых сбережений или потерю дохода, даже если Клиент был проинформирован Компанией о возможности таких убытков, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. Моральный вред возмещению не подлежит.

11.12. Компания не несет ответственность за потери и убытки Клиента, если такие потери и убытки стали следствием неполучения уведомлений от Компании по причине их попадания в спам-фильтр почтового ящика Клиента. Клиент обязуется регулярно проверять свой почтовый спам-фильтр и предпринимать меры для того, чтобы иметь техническую возможность получать и знакомиться с содержанием всех уведомлений от Компании.

11.13. Клиент безоговорочно признает, что Котировки, используемые Компанией для совершения Операций в Терминале и транслируемые с Сервера Компании, являются для Клиента единственно верными. Никакие претензии по поводу несоответствия котировок Компании с иными источниками не принимаются.

12. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия данным способом – Ассоциацией развития финансового рынка (АРФИН <https://arfin.by/>) либо в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если:

а) форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящем разделе;

б) претензия направлена по адресу регистрации Компании;

в) у Клиента имеется подтверждение получения претензии Компанией;

г) истек срок ответа на претензию.

В связи с необходимостью изучения претензий Клиентов, срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Компанией.

12.2. Все претензии должны подаваться с соблюдением требований действующего законодательства Республики Беларусь, а также следующих требований:

12.2.1. претензия должна быть представлена в письменном виде;

12.2.2. в претензии должны быть указаны следующие сведения, требования Клиента:

- сумма претензии и ее обоснованный расчет (если претензия подлежит денежной оценке);
- обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту настоящего Соглашения (приложений к нему);

- перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, заверенных

Клиентом;

- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

12.3. Подробные условия обработки обращений Клиентов, а также иных потребителей финансовых услуг, изложены в разделе «Обращения и поддержка» на Сайте Компании, а также размещены по адресу Компании.

12.4. Компания вправе оставить претензию Клиента без рассмотрения, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также если содержат:

- 12.4.1. оскорбительные высказывания в адрес Компании и/или ее сотрудников;
- 12.4.2. ненормативную лексику.

13. МЕРЫ ПО БОРЬБЕ С ЛЕГАЛИЗАЦИЕЙ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, ФИНАНСИРОВАНИЕМ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФИНАНСИРОВАНИЕМ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ОРУЖИЯ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ

13.1. В Компании реализуются меры по борьбе с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения, направленные на выявление и предупреждение нарушений законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее - ПОД/ФТ).

13.2. В рамках реализации вышеуказанных мер Клиент принимает на себя обязательства:

13.2.1. соблюдать правовые нормы, в том числе международные, направленные на не нарушение законодательства в сфере ПОД/ФТ.;

13.2.2. исключить прямое или косвенное пособничество в любых незаконных Операциях с использованием Личного Кабинета, в т.ч. противоречащих международному законодательству и правовым нормам;

13.2.3. исключить в своей практической деятельности с использованием Личного Кабинета любые действия, совершение которых может нанести прямой или косвенный вред в сфере ПОД/ФТ;

13.2.4. Клиент гарантирует легальное происхождение, законное владение и право на использование перечисляемых им на Счета Компании средств.

13.3. Компания оставляет за собой право расследовать характер финансовых операций, вызывающих подозрение, совершенных Клиентом в Личном кабинете, в том числе приостанавливать такие Операции до выяснения всех обстоятельств их возникновения и принятия окончательного решения.

13.4. При выявлении Операций, вызывающих подозрение, Компания оставляет за собой право запрашивать у Клиента копии документа удостоверяющего личность (паспорт, ID-карта), сведений о месте регистрации, месте жительства, документов, подтверждающих принадлежность платежных реквизитов, а также иные документы, необходимые для принятия решения по вышеуказанным финансовым Операциям.

13.5. При выявлении Операций в Личном кабинете, вызывающих подозрение, Компания вправе:

- 13.5.1. отказать Клиенту в проведении данных Операций;
- 13.5.2. ограничить вывод средств с Аккаунта Клиента;

13.5.3. произвести возврат ранее зачисленных денежных средств с Аккаунта Клиента на платежные реквизиты, с которых поступили денежные средства на Счет Компании;

13.5.4. закрыть Аккаунт Клиента и отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке;

13.5.5. списать с Клиента все комиссии и другие издержки, связанные с совершением Операции в Личном кабинете, вызывающих подозрение;

13.5.6. закрыть Открытые Позиции Клиента, зафиксировав финансовый результат;

13.5.7. заблокировать доступ к Терминалу до выяснения обстоятельств по данным Операциям.

13.6. Отказ Компании от проведения Операций в Личном кабинете, вызывающих подозрение, а также расторжение Соглашения с Клиентом в связи с выявлением Компанией Операций в Личном кабинете, вызывающих подозрение, не являются основаниями для возникновения гражданско-правовой ответственности Компании за неисполнение обязательств по данному Соглашению.

13.7. Компания имеет право закрыть Аккаунт Клиента в случае, если Клиент не проводит никаких Операций по Аккаунту Клиента в течение 6 (шести) месяцев подряд и на Аккаунте отсутствуют денежные средства.

13.8. Операция в Личном кабинете может быть признана Компанией, вызывающей подозрение, в случае:

13.8.1. выявления злоупотреблений с зачислением и/или списанием денежных средств на Аккаунт Клиента и/или с Аккаунта Клиента, в том числе без совершения Операций в Терминале на Аккаунте Клиента;

13.8.2. выявления необычного характера Операций, не имеющего очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;

13.8.3. выявления обстоятельств, дающих основания полагать, что Операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

13.8.4. непредставления Клиентом в установленный Компанией срок сведений для его идентификации, предоставления недостоверных сведений и/или невозможности осуществления связи с Клиентом по указанным им адресам и телефонам;

13.8.5. предоставления поддельных или недействительных документов, а также документов ненадлежащего качества (черно-белые, нечитаемые);

13.8.6. отсутствия по месту нахождения юридического лица его постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности;

13.8.7. непредставления Клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя (конечного выгодоприобретателя), то есть лица, к выгоде которого действует Клиент (в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления) по запросу Компании;

13.8.8. непредставления Клиентом любых сведений и документов, запрошенных Компанией, в том числе о финансовом состоянии Клиента – юридического лица и/или выгодоприобретателя (конечного выгодоприобретателя).

13.9. Критерии выявления и признаки Операций, вызывающих подозрение, указанные в настоящем разделе Соглашения, не являются обязательными и/или исчерпывающими.

Операция в Личном кабинете может быть признана Компанией, вызывающей подозрение, на основе анализа характера Операции, ее составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с Клиентом или его представителем, даже при формальном отсутствии критериев и признаков, указанных в настоящем разделе Соглашения.

13.10. При выявлении Операций в Личном кабинете, вызывающих подозрение, Компания самостоятельно принимает решение о дальнейших действиях в отношении Клиента, его Операций в Терминале и Личном кабинете.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Отношения Сторон по настоящему Соглашению, а также все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением данного Соглашения, регулируются в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

14.2. Стороны вправе заключить Соглашение на иных условиях, отличных от условий Соглашения, размещенного на сайте Компании. Все последующие изменения и дополнения, внесенные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, распространяются на Соглашения, заключенные в простой письменной форме ранее даты вступления изменений в силу, и не требуют подписания дополнительных соглашений или иных документов с Клиентом.

14.3. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение, а также приложения к нему производится Компанией в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией и не связанные с обстоятельствами, указанными в настоящем Соглашении, вступают в силу с даты, указанной Компанией.

14.4. Изменения и дополнения, вносимые Компанией в Соглашение и приложения к нему в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования предмета данного Соглашения, а также правил и договоров Терминалов, используемых Компанией для исполнения своих обязательств по Соглашению, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных документах.

14.5. С момента вступления в силу внесенные Компанией изменения и/или дополнения равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Соглашение ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу, а также Клиентов, заключивших Соглашение в простой письменной форме в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

В случае, если Клиент не согласен с внесенными Компанией изменениями и/или дополнениями, то он обязан уведомить Компанию о расторжении настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, до момента вступления указанных изменений и/или дополнений в силу.

14.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента, заключившего Соглашение, с вносимыми изменениями или дополнениями до вступления их в силу Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Сайт Компании за сведениями о произведенных изменениях и/или дополнениях.

14.7. Для реализации целей, определенных в настоящем Соглашении, а также иных задач информационного характера Компания вправе направлять Клиенту информационные материалы в соответствии с контактными данными, предоставленными Клиентом.

14.8. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, которая размещена на Сайте Компании.

Клиент может в любое время реализовать права, связанные с обработкой его персональных данных. Перечень прав, а также механизм их реализации указан в Политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.

14.9. Клиент вправе использовать информацию, размещаемую Компанией или третьими лицами, доступ к которой был предоставлен ему в рамках оказания услуг по Соглашению, только для совершения Операций, предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент не вправе каким-либо образом распространять, изменять, дополнять или хранить в самостоятельных архивах указанную информацию. В любом случае объем правомочий, предоставленных Клиенту в отношении информации, размещаемой третьими лицами, не может превышать объем правомочий, полученных Компанией от третьего лица. Компания не гарантирует, что информация, размещаемая третьими лицами, является достоверной, точной, актуальной и будет предоставляться на постоянной основе без перерывов. Компания также не несет ответственность за результаты Операций (убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, ущерб репутации и т.д.), решения о проведении которых, были приняты Клиентом на основе информации, размещенной Компанией или третьими лицами.

14.10. Настоящее Соглашение может быть заключено с любым физическим лицом, полностью дееспособным, и любым юридическим лицом, с учетом требований, установленных Правилами. В случае заключения Соглашения с юридическим лицом требуется предоставление доверенности от имени данного юридического лица.

14.11. Компания вправе подготавливать и использовать тексты Соглашения и приложений к нему на языках, отличных от русского. При наличии противоречий между текстом настоящего Соглашения и приложений к нему на русском языке и соответствующими текстами на иных языках, текст на русском языке должен иметь преимущественную силу.

14.12. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

14.12.1. Приложение № 1 – «Предупреждение о рисках».

14.12.2. Приложение №2 - «Особые условия обслуживания граждан Республики Казахстан».

14.13. Компания вправе изменять перечень, название и содержание приложений к настоящему Соглашению в одностороннем порядке. Компания вправе добавлять новые приложения в состав Соглашения или исключать имеющиеся, без внесения соответствующих изменений в настоящий пункт Соглашения.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ

(Приложение № 1 к Соглашению о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами)

Цель настоящего Предупреждения о рисках (далее по тексту – «Предупреждение») – указать Клиенту на рискованный характер операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами и предупредить его, что возможность получения прибыли неразрывно связана с риском получения убытков. Компания в максимальной степени стремится к раскрытию Клиенту информации о всех рисках, связанных с совершением Операций на финансовых рынках, однако перечень рисков, приведенных в настоящем Предупреждении, не является исчерпывающим вследствие разнообразия возможных ситуаций, возникающих при совершении указанных Операций.

1. При совершении Операций любое изменение цены Инструмента может иметь значительное влияние на состояние Аккаунта Клиента ввиду эффекта Маржинального Плеча. В соответствии с этим обстоятельством при движении рынка против позиции Клиента он может понести убыток в размере внесенных на Аккаунт денежных средств, а также в размере денежных средств, внесенных им дополнительно для поддержания Открытых Позиций. Клиент несет полную ответственность за учет всех рисков, использование денежных средств и выбор стратегии совершения данных Операций.

2. Размер Спреда не является фиксированным и при его расширении убыток увеличивается одновременно по всем позициям, в том числе хеджированным, а увеличение убытка приводит к снижению Средств (Equity). Уменьшение нереализованного положительного финансового результата по прибыльным позициям одновременно с увеличением нереализованного отрицательного финансового результата по убыточным позициям в отдельных рыночных ситуациях может привести к Стоп-Аут.

3. В некоторых ситуациях, таких как расширение Спреда, использование функции “Авто-увеличение” не гарантирует защиту от получения отрицательного Текущего Финансового Результата по Открытой Позиции, что может привести к достижению уровня Стоп-Аут, а также сопряжено с риском неоднократного срабатывания функции.

4. Компания вправе ограничить использование / отключить некоторые функции инвестирования, описанные в Регламенте (“Авто-увеличение”, “Увеличение суммы операции”, “Реинвестирование”), включая, но не ограничиваясь, перед выходными и иными нерабочими днями, в период повышенной волатильности на рынке и в других ситуациях по усмотрению Компании.

5. Использование функций “Авто-увеличение”, “Увеличение суммы операции”, “Реинвестирование” может быть недоступно в случае снижения Компанией предельного размера маржинального плеча по Инструменту ниже установленного Клиентом уровня по текущей Открытой Позиции.

6. Целый ряд инструментов имеет значительный внутридневной диапазон изменения цен, что подразумевает высокую вероятность получения по рассматриваемым Операциям как прибыли, так и убытков. В случае повышенной волатильности, падения ликвидности и других значительных изменений рыночных условий, вызывающих изменение котировок более чем на 5% за период, не превышающий длительности Операционного дня, Компания вправе зафиксировать финансовый результат по Операциям Клиента по цене, не превышающей

5-процентное изменение котировок по отношению к моменту начала изменения котировок Финансовых Инструментов, определенному Компанией.

7. Клиент принимает на себя риск возникновения финансовых потерь (убытков) по причине неисправности информационных, коммуникационных, электрических и иных систем, используемых для совершения Операций, предусмотренных Соглашением и приложениями к нему, которые произошли не по вине Компании.

8. Клиент признает, что в рыночных условиях, отличных от нормальных (периоды повышенной волатильности, пониженной ликвидности, неопределенности на рынке, связанной с геополитическими факторами и пр.), время обработки распоряжений и Приказов Клиента может увеличиваться.

9. Клиент принимает на себя риск возникновения финансовых потерь (убытков), вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимается любое действие, событие или явление, произошедшее не по вине Компании, в том числе, но не ограничиваясь:

9.1. забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, ураганы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, которое по обоснованному мнению Компании привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

9.2. приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий совершения Операций в Терминале, а также проведения Операций на любом рынке, или в отношении любого такого события.

10. При планировании и проведении Операций, связанных с повышенным риском, Клиент должен учитывать, что на практике возможности положительного и отрицательного отклонения реального результата от запланированного (или ожидаемого) часто существуют одновременно и реализуются в зависимости от целого ряда конкретных обстоятельств, степень учета которых и определяет результативность Операций Клиента.

11. Учитывая вышеизложенное, Компания рекомендует Клиенту внимательно рассмотреть вопрос о том, являются ли риски, возникающие при проведении Операций на международном финансовом рынке, приемлемыми с учетом целей и финансовых возможностей Клиента.

12. Настоящее Предупреждение не имеет своей целью заставить Клиента отказаться от совершения Операций на международном финансовом рынке, а призвано помочь Клиенту оценить риски, связанные с совершением данных Операций, и ответственно подойти к решению вопроса о выборе стратегии деятельности в рамках исполнения заключенного с Компанией Соглашения.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
(Приложение № 2 к Соглашению о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами)

С целью соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле», установлены особые условия обслуживания клиентов - граждан Республики Казахстан:

- маржинальное обеспечение на Аккаунте Клиента не может превышать 500000 (пятьсот тысяч) долларов США в эквиваленте,

- общая сумма обязательств Клиента перед Компанией по всем операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в рамках одного Аккаунта Клиента и настоящего Соглашения, не может превышать 500000 (пятьсот тысяч) долларов США в эквиваленте,

- общая сумма обязательств Компании перед Клиентом по всем операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в рамках одного Аккаунта Клиента и настоящего Соглашения, не могут превышать 500000 (пятьсот тысяч) долларов США в эквиваленте.

Все отступления от указанных выше условий согласовываются сторонами дополнительно при условии соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле».