

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ООО “Инфомо”

№ 19 от “03” августа 2026 года

СОГЛАШЕНИЕ

О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ
ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
“ИНФОМО”

**СОГЛАШЕНИЕ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ
ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ
(ДАЛЕЕ – СОГЛАШЕНИЕ)**

СВЕДЕНИЯ О ФОРЕКС-КОМПАНИИ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Инфомо» (далее - Компания) УНП: 192580558

Адрес: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Мясникова, д. 70, оф. 4

Реквизиты для перечисления денежных средств: р/с BY48PJCB30120430011020000840 USD в «Приорбанк» ОАО, код банка PJCBVY2X.

Реквизиты свидетельства о включении в реестр форекс-компаний: № 2 от 4 августа 2025 года

Идентификационный код форекс-компаний: 40002

Сайт в сети Интернет: <https://www.fxclub.by/>

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Соглашение вступает в силу через 10 дней с момента его опубликования на Сайте Компании.

Компания уведомляет Клиентов об изменении Соглашения не позднее 10 календарных дней до дня вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на своем сайте в глобальной компьютерной сети Интернет.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящем Соглашении термины используются в значениях, определенных в Правилах совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами Общества с ограниченной ответственностью «Инфомо», размещенных Сайте Компании (далее - Правила).

Термины, используемые в тексте настоящего Соглашения, определения которых отсутствуют в Правилах, подлежат толкованию в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и практикой, применяемыми в сфере инвестиций и совершения операций с производными финансовыми инструментами.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего Соглашения Компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счет посредством связи с Клиентом через глобальную компьютерную сеть интернет и/или с использованием иных технических средств иницилируемые Клиентом операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в соответствии с положениями настоящего Соглашения, Регламента, Правил, Указа Президента Республики Беларусь «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» от 04.06.2015 г. № 231, а также иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь, регулирующих деятельность форекс-компаний.

1.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения в понимании статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь («Договор присоединения»). Настоящее Соглашение не является публичной офертой.

1.3. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент обязуется совершать операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на условиях и в порядке,

установленном в Соглашении, Регламенте, Правилах.

1.4. Присоединение к настоящему Соглашению осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами и включает в себя регистрацию на сайте Компании (создание Личного кабинета), а также идентификацию Клиента Компанией, согласно законодательству Республики Беларусь.

1.5. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента направления Клиенту уведомления об успешном прохождении идентификации (на электронную почту, указанную Клиентом при регистрации).

1.6. Настоящее Соглашение размещено на сайте Компании в сети интернет <https://www.fxclub.by/>.

2. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЕГО УЧЕТА И ВОЗВРАТА. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

2.1. Внесение маржинального обеспечения (пополнение Аккаунта) возможно путем перечисления денежных средств на Счета Компании или на счета уполномоченных Компанией Платежных Агентов. Перечень уполномоченных Платежных Агентов размещаются в Личном Кабинете.

2.2. Перевод денежных средств на Счета Компании должен соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные действующими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь и иных государств, под юрисдикцию которых попадает данный перевод.

2.3. Перед выполнением каждого перевода необходимо проверить актуальность реквизитов Компании.

2.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность платежей, производимых на его Аккаунт. При изменении банковских реквизитов Компании с момента опубликования новых реквизитов в Личном Кабинете Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

2.5. Пополнение Аккаунта возможно следующими способами:

- банковским переводом на банковский счет Компании, указанный на странице Клиента в Личном Кабинете;
- платежом без открытия банковского счета;
- банковской картой. Минимальная сумма пополнения Аккаунта банковской картой составляет не менее 10 (десяти) долларов США.

Пополнение Аккаунта вышеперечисленными способами возможно со счетов (платежом), открытых (выполненным) на имя (от имени):

- лично Клиента;
- супруги(-а) Клиента;
- родителей Клиента;
- детей Клиента.

В случае если денежные средства поступили со счета супруги(-а) (родителей, детей) Клиента, Клиент обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня предоставить Компании отсканированное изображение (скан) или фотоизображение в хорошем качестве следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность лица, пополнившего Аккаунт Клиента (страницы с фотографией и подписью, с указанием полного Ф.И.О.);

- документа, подтверждающего факт родства между Клиентом и лицом, пополнившим его Аккаунт (к таким документам относятся: для супруги(-а) - свидетельство о браке, для родителей и детей - свидетельство о рождении);
- письменного заверения, подписанного Клиентом и лицом, пополнившим Аккаунт, о возможности пополнения Аккаунта третьим лицом, составленного по форме Компании и размещенного на Сайте.

В случае если данные документы не были представлены или у Компании есть основания предполагать, что данные документы являются недостоверными, Компания оставляет за собой право приостановить зачисление денежных средств и/или возратить платеж на счет, с которого платеж был совершен.

2.6. Компания оставляет за собой право отказать в зачислении денежных средств, поступивших на Счет Компании, с назначением платежа, отличающимся от указанного на странице Клиента в Личном Кабинете. В таком случае Компания отправляет денежные средства обратно на счет, с которого они были перечислены. Все расходы, связанные с данным переводом, оплачиваются за счет Клиента.

2.7. В случае если платеж поступил с банковской карты, Компания вправе потребовать отсканированное изображение (скан) или фотоизображение банковской карты. В случае если данные документы не были представлены или у Компании есть основания предполагать, что данные документы являются недостоверными, или банковская карта принадлежит третьему лицу, не указанному в пункте 2.5. Соглашения, Компания оставляет за собой право приостановить зачисление денежных средств и/или возратить платеж на счет, с которого платеж был совершен. В случае представления, в соответствии с требованиями данного пункта, скана или фотоизображения банковской карты для его безопасной передачи необходимо придерживаться следующих требований:

2.7.1. на лицевой стороне следует закрыть номер карты, оставив только первые шесть и последние четыре цифры;

2.7.2. на оборотной стороне следует закрыть номер карты, оставив только первые шесть и последние четыре цифры, а также закрыть защитный CVV2/CVC2 код;

2.7.3. данные банковской карты должны читаться, все края должны быть видны;

2.7.4. если банковская карта, с которой осуществлялось пополнение, неименная или виртуальная, Клиенту необходимо предоставить посредством глобальной компьютерной сети Интернет скриншот из личного кабинета в банке с url-строкой, что банковская карта принадлежит Клиенту. В одном документе должен быть виден номер карты и Ф.И.О. владельца карты. Для виртуальной карты обязательно наличие информации в документе о том, что банковская карта является виртуальной.

В случае пополнения Аккаунта до момента идентификации, денежные средства будут находиться в режиме ожидания зачисления. Зачисление произойдет после успешной процедуры идентификации и успешной верификации платежных реквизитов, с которых осуществлялось пополнение Аккаунта.

Файлы должны весить не более 10 МБ. Документы должны быть в формате jpeg, jpg, png или gif.

2.8. Клиент понимает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за сроки прохождения платежей и за обстоятельства, повлекшие за собой технический сбой при переводе, если они возникли не по вине Компании.

2.9. Компания зачисляет на Аккаунт Клиента сумму, поступившую на Счет Компании. Клиент понимает и соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением выбранного им способа перевода и зачислением денежных средств, оплачиваются за счет Клиента.

2.10. Валюта, в которой Компания принимает переводы к зачислению на Аккаунт Клиента, указывается в Личном Кабинете Клиента.

2.11. Курс конвертации, а также прочие издержки, связанные с зачислением денежных средств, публикуются в Личном Кабинете Клиента и могут быть изменены по решению Компании.

2.12. Зачисление денежных средств на Аккаунт Клиента, не связанное непосредственно с компенсационными выплатами, производится в следующих случаях:

2.12.1. поступления на Счета Компании, указанные в Личном Кабинете, сумм, перечисленных Клиентом, его супругой(-ом), родителями, детьми;

2.12.2. перечисления денежных средств на Аккаунт Клиента с другого Аккаунта данного Клиента, открытого в Компании внутри одной учетной записи между любыми тарифами (MetaTrader 4, MetaTrader 5, Libertex);

2.12.3. возврата на Счета Компании денежных средств, ранее перечисленных Клиенту, если с Клиентом не удалось связаться для оперативного решения проблемной ситуации и повторной отправки денежных средств.

2.13. Денежные средства зачисляются на Аккаунт Клиента в следующие сроки:

2.13.1. В случае пополнения Аккаунта Клиента посредством перечисления денежных средств на Счет Компании или счета Платежных Агентов – не позднее окончания следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств на Счет Компании или счет Платежного Агента при наличии в платежном документе всех данных, необходимых для идентификации платежа и предоставления Клиентом необходимых документов. Компания не несет ответственности за своевременность и корректность зачисления средств, перечисленных по реквизитам, отличным от реквизитов, опубликованных в Личном Кабинете. В случае использования для пополнения Аккаунта Клиента средств моментального пополнения счета (карты пополнения счета), а также международных платежных систем VISA, MasterCard и др. после окончания Операционного дня пятницы денежные средства могут быть зачислены до окончания первого часа следующего Операционного дня.

2.13.2. В случае пополнения Аккаунта Клиента путем перевода денежных средств с другого Аккаунта Клиента внутри одной учетной записи («Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента») – в течение 1 (одного) Операционного Дня, но не позднее конца следующего Рабочего Дня с момента получения «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента».

2.14. Если денежные средства, отправленные банковским переводом, не поступили на Счет Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения перевода, Клиент вправе направить в Компанию запрос на электронный почтовый адрес support@fxclub.by с предоставлением документов, подтверждающих факт совершения банковского перевода (платежного поручения, копий документов (swift) и т.д.).

2.15. На основании полученного от Клиента запроса Компания проводит расследование в целях разрешения ситуации. Клиент понимает, что расследование может повлечь за собой комиссионные издержки, которые будут оплачены за счет Клиента. Способ оплаты издержек

решается в индивидуальном порядке и может проводиться как посредством перечисления необходимой суммы на Счета Компании, так и посредством списания суммы с Аккаунта Клиента.

2.16. В зависимости от результатов внутреннего расследования Компания предпринимает одно из следующих действий:

2.16.1. При установлении, что денежные средства не поступили на Счет Компании, Компания завершает расследование и уведомляет Клиента о данном результате. Клиент вправе обратиться в банк, посредством которого был совершен банковский перевод, для дальнейшего изучения обстоятельств. Компания не несет ответственности по спорам и конфликтам, возникшим между Клиентом и банком в связи с осуществлением последним банковского перевода.

2.16.2. В случае установления Компанией факта поступления денежных средств на ее Счет, Компания завершает расследование и осуществляет зачисление денежных средств на Аккаунт Клиента.

2.17. Клиент вправе в любой момент распорядиться в отношении всех или части денежных средств, находящихся на Аккаунте Клиента, путем направления Компании «Распоряжения на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента или «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента. Распоряжение должно содержать указание Клиента на списание денежных средств с Аккаунта Клиента или указание о переводе денежных средств на другой Аккаунт Клиента, открытый в Компании, с соблюдением следующих условий:

2.17.1. Распоряжение Клиента по списанию денежных средств осуществляется в размере не более Свободного Остатка Денежных Средств на Аккаунте Клиента и не менее размера комиссии за списание денежных средств, удерживаемой Компанией из суммы, указанной в Распоряжении, в соответствии с установленными Компанией тарифами на услуги по ведению Аккаунтов. Расчет свободного остатка производится автоматически в режиме реального времени с учетом текущего убытка по Открытым Позициям и суммы, необходимой для обеспечения Открытых Позиций. Распоряжения на сумму, меньшую или равную размеру комиссии за списание, к исполнению не принимаются. Компания вправе отклонить данное распоряжение.

2.17.2. Распоряжения Клиента по списанию денежных средств с его Аккаунта Клиента должны соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные действующими законами и иными правовыми актами государств, под юрисдикцию которых данный перевод попадает.

2.17.3. Распоряжения Клиента по списанию денежных средств с Аккаунта Клиента должны соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные настоящим Соглашением.

2.18. Исполнение «Распоряжения на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента путем перевода денежных средств на Счет Клиента может быть произведено Платежным Агентом, уполномоченным Компанией.

2.19. Клиент оформляет «Распоряжение на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента или «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента в валюте Аккаунта Клиента. Если валюта Аккаунта Клиента отличается от валюты, указанной в Распоряжении на списание денежных средств, то списываемая сумма

будет конвертирована Компанией в валюту, указанную в распоряжении.

2.20. Валюта, в которой осуществляется перевод, курс конвертации, размер комиссии и других издержек, а также минимальные и максимальные суммы списания денежных средств определяются Компанией в зависимости от применяемого способа списания денежных средств и указываются в Личном Кабинете. В случае невозможности перевода на банковский счет денежных средств в валюте Аккаунта Клиента по независящим от Компании причинам, Компания имеет право произвести перевод денежных средств в валюте, отличной от валюты Аккаунта Клиента, в том числе, в валюте страны назначения платежа.

2.21. Клиент понимает и соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением и прохождением выбранного им способа списания, оплачиваются за счет Клиента.

2.22. Списание денежных средств с Аккаунта Клиента производится в случае получения Компанией «Распоряжения на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента или «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента.

2.23. Распоряжение считается принятым Компанией, если оно оформлено и отображается в Личном Кабинете, в специальном разделе «Отчеты» данной системы. Распоряжение, оформленное любым иным способом, Компанией к исполнению не принимается.

2.24. «Распоряжение на вывод денежных средств» обрабатывается Компанией в следующие сроки:

2.24.1. «Распоряжение на вывод денежных средств» на банковский счет, полученное до 14:00 (GMT+3), обрабатывается в день его получения Компанией;

2.24.2. «Распоряжение на вывод денежных средств» на банковский счет, полученное после 14:00 (GMT+3), обрабатывается на следующий за днем его получения Рабочий День.

2.24.3. Клиент может оформить «Распоряжение на вывод денежных средств» на банковский счет, при условии, что они зарегистрированы только на его имя. Соответствующие «Распоряжения на вывод денежных средств», оформленные на банковский счет третьих лиц, Компанией к исполнению не принимаются.

2.24.4. Клиент может оформить «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента, зарегистрированный на его имя, открытый внутри одной учетной записи Личного Кабинета. «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на счета третьих лиц Компанией к исполнению не принимаются.

2.25. Перечисление денежных средств на Счет Клиента осуществляется в следующем порядке:

2.25.1. в случае перевода денежных средств на банковский счет – не позднее четвертого рабочего дня после обработки распоряжения, если иной срок не был указан Компанией при оформлении распоряжения на перевод Клиентом в Личном Кабинете.

2.26. Клиент вправе направить в Компанию запрос на проведение расследования, если денежные средства, списанные Клиентом с Аккаунта Клиента посредством «Распоряжения на вывод денежных средств», не поступили на соответствующие Счета Клиента в следующие сроки:

2.26.1. в течение 10 (десяти) рабочих дней при отправлении денежных средств банковским переводом.

2.27. Компания вправе предоставить Клиенту копию платежного поручения или выписки,

подтверждающих факт списания денежных средств и их перевода на Счет Клиента. Клиент понимает и соглашается с тем, что расследование и подготовка всех необходимых для проведения расследования документов могут повлечь возникновение у Компании комиссионных издержек, которые будут возмещены за счет Клиента. Способ оплаты издержек решается в отношении каждого Клиента индивидуально и может иметь форму как перечисления необходимой суммы на Счет Компании, так и списания суммы с Аккаунта Клиента.

2.28. В случае если в результате проведенного Компанией расследования будет установлена вина Компании в незачислении денежных средств на Счет Клиента, Компания обязуется возместить Клиенту сумму взысканных в соответствии с настоящим Соглашением.

2.29. Если при оформлении «Распоряжения на вывод денежных средств» в реквизитах Клиентом была допущена ошибка, повлекшая за собой незачисление денежных средств на Счет Клиента, комиссия по разрешению сложившейся ситуации будут оплачиваться за счет Клиента.

2.30. Клиент имеет право отменить ранее сделанное Распоряжение путем подачи Компании заявления на отмену данного Распоряжения. Отмена Распоряжения Клиентом возможна, если в заявлении об отмене Клиент абсолютно определенно формулирует, какое именно Распоряжение считается отмененным. Клиент имеет право отменять ранее поданное Распоряжение до момента его обработки Компанией в соответствии со сроками, определенными в настоящем Соглашении.

2.31. Клиент вправе осуществить отзыв денежных средств, в отношении которых им было направлено «Распоряжение на вывод денежных средств». Указанный отзыв может быть направлен до момента перечисления денежных средств на Счет Клиента.

2.32. Компания ежедневно ведет учет взаимных финансовых обязательств Компании и Клиента по Открытым Позициям Клиента и средствам на Аккаунте Клиента. Взаимными финансовыми обязательствами Компании и Клиента считаются денежные средства на Аккаунте Клиента, а также текущий финансовый результат (нереализованные прибыль и убыток) по Открытым Позициям Клиента. При этом начисленная, но не полученная Клиентом положительная разница цен по совершенной Операции в Терминале с Инструментом включается в состав Маржинального обеспечения и в режиме реального времени транслируется Клиенту.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА МАРЖИНАЛЬНОГО ПЛЕЧА

3.1. Маржинальное плечо определяется как соотношение суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения (Начальная Маржа), используемого для открытия и поддержания данной позиции.

Предельный размер маржинального плеча устанавливается в зависимости от вида Инструмента и не может превышать 1:100. Для совершения Операций в Терминале Клиент обязан выполнять маржинальные требования Компании.

3.2. Перед выходными и иными нерабочими днями, а также в период повышенной волатильности на рынке, Компания вправе уменьшить предельный размер маржинального плеча, в том числе и в отношении открытых позиций Клиента. В указанном случае размер открытых позиций отображается в Терминале с учетом измененного маржинального плеча.

3.3. Компания вправе установить меньший размер маржинального плеча, чем указан в пункте 3.2. настоящего Соглашения, как в отношении определенного базового актива (группы

базовых активов) так и в отношении определенных Клиентов (в том числе и в отношении уже открытых позиций Клиента).

3.4. Порядок изменения размера маржинального плеча и его предельные размеры для каждого Инструмента определены в Регламенте, при этом порядок определения (расчета) маржинального плеча остается неизменным.

3.5. Компания не несет ответственности за принудительное закрытие позиции по Аккаунту, наступившее из-за несвоевременного поступления средств маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕН БАЗОВЫХ АКТИВОВ

4.1. Компания получает сведения о котировках (ценах на базовые активы) и иную аналогичную информацию от внешнего контрагента - Компании Olmaro Capital Ltd, зарегистрирована на территории Сент Люсия, регистрационный номер 2024-00429, адрес: Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Village, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, на основании заключенного договора с помощью сети Интернет по защищенному протоколу.

4.2. Сервер Компании является единственным достоверным источником сведений о котировках (ценах на базовые активы), которыми стороны руководствуются при любых взаимоотношениях, возникающих между ними из настоящего Соглашения, Правил и Регламента.

4.3. Все котировки Клиент получает через Терминал. Соединение Терминала с Сервером происходит посредством сети Интернет по защищенному протоколу. Полученные котировки и иная аналогичная информация, необходимая для совершения иницируемых Клиентами операций, предоставляются одновременно всем клиентам в неизменном виде.

4.4. Все котировки поступают в Компанию от внешнего контрагента, являются индикативными, представляют собой наилучшую доступную цену Bid и наилучшую доступную цену Ask и без изменения транслируются Компанией в Терминал. При недостаточности ликвидности по наилучшей цене совершение иницированных клиентом операций может осуществляться по средневзвешенным ценам, отличным от Bid и Ask либо Компания вправе по своему усмотрению отказаться от их совершения.

4.5. В случае недостаточной ликвидности для исполнения Операций в запрашиваемом объеме, исполнение будет происходить по следующим уровням цен, пока заявленный объем не будет исполнен полностью. При исполнении по нескольким уровням цена в Терминале отражается как средневзвешенная.

Расчет средневзвешенной цены (P_{ср.}):

$$P_{ср.} = (P_1 * V_1 + P_2 * V_2 + \dots + P_n * V_n) / (V_1 + V_2 + \dots + V_n),$$

где:

P₁ — цена начального уровня исполнения;

V₁ — объем, исполненный по P₁;

P₂ — цена последующего уровня исполнения;

V₂ — объем, исполненный по P₂;

P_n — цена конечного уровня исполнения;

V_n — объем конечного уровня исполнения.

4.6. По Инструментам, базовым активом по которому является составной фьючерсный контракт (Приложение № 1 к Правилам), котировки формируются исходя из средневзвешенной

цены нескольких фьючерсных контрактов. При этом Экспирация для подобных составных фьючерсных контрактов не проводится.

5. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИИ ПРИ НЕДОСТАТОЧНОСТИ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

5.1. Компания вправе принудительно закрыть несколько или все позиции Клиента без его согласия и предварительного уведомления, в случае достижения допустимого уровня убытков (Stop-Out). В этом случае закрытие позиций осуществляется Компанией самостоятельно без получения распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива.

5.2. Уровень Stop-Out устанавливается Компанией самостоятельно, зависит от используемого Клиентом Терминала и указывается в Регламенте.

5.3. Закрытие позиций Клиента по Stop-Out сопровождается соответствующей записью в Терминале.

5.4. При наличии у Клиента нескольких открытых позиций и достижения уровня Stop-Out, первой закрывается позиция с наибольшей суммой начисленной отрицательной разницы цены базового актива на текущий момент. Если после принудительного закрытия Компанией позиции Клиента допустимый уровень убытка по прежнему остается ниже уровня Stop-Out, то происходит принудительное закрытие следующей позиции Клиента, в порядке, установленном в настоящем пункте Соглашения.

5.5. Если после принудительного закрытия позиций на Аккаунте Клиента образуется убыток, то Компания вправе погасить образовавшийся убыток за счет других аккаунтов Клиента.

6. ПОРЯДОК ИНИЦИИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

6.1. Инициирование Клиентом совершения операций путем направления распоряжения осуществляется в соответствии с Регламентом и включает в себя подачу Клиентом распоряжения о фиксации цены базового актива, его прием и обработку Компанией.

Подача Клиентом распоряжений осуществляется с помощью Терминала. Для входа в Терминал Клиенту необходимо авторизоваться - ввести логин и пароль. После успешной авторизации Клиент вправе подать распоряжение. Использование логина и пароля при подаче распоряжений с использованием систем, указанных в п. 11.7. настоящего Соглашения, считается поданным Клиентом лично и может привести к ответственности, предусмотренной п. 11.9. настоящего Соглашения.

Для открытия позиции в Терминале Libertex Клиенту необходимо выбрать интересующий инструмент (нажав на вкладку “Все инструменты” либо воспользовавшись кнопкой “Поиск”), затем нажать на кнопку “Открыть операцию”. В появившемся окне необходимо выбрать вкладку “Сейчас” и заполнить требуемые строки: “Сумма операции”, “Мультипликатор”, комиссия за открытие позиции рассчитывается автоматически, при желании Клиент может заполнить строки “Прибыль” и/или “Убыток” для ограничения получаемой прибыли или убытка соответственно. Либо выбрать вкладку “По котировке” и заполнить требуемые строки: “Котировка”, “Сумма операции”, “Мультипликатор”, комиссия за открытие позиции рассчитывается автоматически, при желании Клиент может заполнить строки “Прибыль” и/или “Убыток” для ограничения получаемой прибыли или убытка соответственно. Затем нажать кнопку “Sell” - для открытия позиции в направлении “Продажа” инструмента либо “Buy” - для

открытия позиции в направлении “Покупка” инструмента. Закрытие позиции производится Клиентом путем подачи и обработки распоряжения о фиксации цены базового актива. Для закрытия позиции Клиенту необходимо выбрать нужную открытую операцию, затем нажать кнопку “Закреть”. В появившемся диалоговом окне подтвердить закрытие позиции, нажав “Да, закрыть” либо отменить закрытие позиции, нажав “Отмена”.

Для открытия позиции в Терминалах MetaTrader 4 и MetaTrader 5 Клиент подает распоряжение на открытие позиции с обязательным указанием наименования базового актива (финансового инструмента), объема (размера) операции, направления операции. Для инициирования операции Клиент нажимает кнопку “Новый ордер” (либо клавишу F9). В появившемся окне необходимо выбрать базовый актив (финансовый инструмент), ввести размер позиции в лотах, выбрать вид распоряжения (по умолчанию выбран обычный ордер на “покупку” или “продажу”), указать иные параметры при необходимости и нажать кнопку “Sell” для открытия позиции в направлении “Продажа” или кнопку “Buy” для открытия позиции в направлении “Покупка” либо кнопку “Установить” для размещения отложенного ордера. Закрытие позиции производится Клиентом путем подачи и обработки распоряжения о фиксации цены базового актива. Для закрытия позиции Клиенту необходимо кликнуть правой кнопкой мыши по открытой позиции с необходимым тикетом в окне «Терминал» во вкладке «Торговля», в появившемся контекстном меню выбрать «Закреть ордер».

При поступлении на сервер Компании распоряжения Клиента на открытие позиции происходит его автоматическая обработка с целью проверки маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента на предмет наличия свободного маржинального обеспечения под открываемую позицию. Поданное Клиентом распоряжение на открытие позиции обрабатывается и исполняется в соответствии с Регламентом и считается обработанным, исполненным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера и появления соответствующей строки в Терминале (раздел “Открытые операции”). Каждой открытой позиции присваивается уникальный номер (тикет). Поданное Клиентом распоряжение на закрытие позиции обрабатывается и исполняется в соответствии с Регламентом и считается обработанным, исполненным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера и удаления соответствующей строки в Терминале (из раздела “Открытые операции”).

При возникновении технических сбоев, а также в иных исключительных случаях, не позволяющих Клиенту направить распоряжение о фиксации цены базового актива с помощью Терминала, Клиент вправе подать такое распоряжение по телефону. Для этого Клиенту необходимо позвонить по указанному на Сайте Компании телефону, назвать сотруднику отдела дилинга логин и номер своего Аккаунта (для терминала Libertex) или логин и пин-код (телефонный пароль) в Личном кабинете (для терминалов MetaTrader 4 и MetaTrader 5) и сообщить инструмент, тип, объем Операции в Терминале и недвусмысленно выразить согласие на совершение операции по телефону. Подробный порядок подачи распоряжений о фиксации цены базового актива по телефону устанавливается Регламентом.

6.2. Для оперативной связи с Клиентом в целях решения вопросов, касающихся Операций в Личном кабинете, Компания вправе использовать контактную информацию Клиента, указанную при регистрации Клиента или измененную им в соответствии с правилами, установленными Компанией. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОМПАНИИ, ПОРЯДОК И СРОКИ ЕГО УПЛАТЫ

7.1. Компания вправе принимать следующие виды вознаграждений:

- Комиссия за перенос Открытой Позиции на следующие сутки (SWAP);
- Комиссия за Открытие Позиции;
- Спред;
- Комиссия за перенос Открытой Позиции по инструментам, базовым активом для которых выступают ценные бумаги, на день формирования (закрытия) реестра владельцев ценных бумаг (дивидендная корректировка);
- Комиссия за Неактивный Аккаунт.

7.1.1. Комиссия за перенос Открытой Позиции на следующие сутки (SWAP).

Рассчитывается по формуле:

$$SF = R * V, \text{ где}$$

SF – сумма вознаграждения Компании за проведение операции SWAP,

R – ставка комиссии за проведение операции SWAP,

V – объем Открытой Позиции, в отношении которой проводится операция SWAP.

Перенос позиций на следующие сутки происходит в 21:00 GMT. Размеры ставок комиссии за перенос Открытой Позиции заданы на сервере Компании и являются единственно верными при расчете комиссии за перенос Открытой Позиции. Для удобства Клиентов Компания размещает на своем Сайте в разделе Спецификация инструментов справочную информацию об актуальных ставках комиссии за перенос Открытой Позиции.

В один из дней недели (в зависимости от Инструмента) начисление/списание Комиссии производится в тройном размере. С особенностями начисления / списания комиссии по каждому Инструменту можно ознакомиться на Сайте Компании в разделе Спецификация инструментов.

7.1.2. Комиссия за Открытие Позиции.

Рассчитывается по формуле:

$$CF = C * V, \text{ где}$$

CF – сумма вознаграждения Компании за открытие позиции,

C – ставка комиссии за открытие Позиции,

V – объем Позиции, открытие которой инициируется.

Размеры ставок комиссии за открытие Позиции заданы на сервере Компании и являются единственно верными при расчете комиссии за открытие Позиции. Для удобства Клиентов Компания размещает на своем Сайте в разделе Спецификация инструментов справочную информацию об актуальных ставках комиссии за открытие Позиции, а также список Инструментов, при совершении Операций в Терминале с которыми указанные ставки применяются.

7.1.3. Спред — разница между ценой базового актива для позиций в направлении «покупка» (Ask) и ценой базового актива в направлении «продажа» (Bid) на данный момент времени.

При одномоментном открытии и закрытии позиции по наилучшим ценам сумма спреда рассчитывается следующим образом:

$$SP = (Ask - Bid) * V, \text{ где}$$

SP – сумма спреда,

Ask – Цена Ask,

Bid - Цена Bid,

V – объем Позиции, открытие которой инициируется.

Размер спреда является динамической величиной, актуальный размер спреда транслируется в Терминале и задан на Сервере Компании. Расширение спреда возможно по ряду инструментов (при переходе на новый Операционный день, ценовых разрывах после перерывов в работе рынков, выходе новостей и других событий), и может быть связано с повышенным риском получения убытков при совершении Операций в Терминале. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. Минимальный размер спреда, а также список Инструментов, при совершении Операций в Терминале с которыми он взимается, указан на Сайте Компании в разделе Спецификация инструментов.

7.1.4. Комиссия за перенос Открытой Позиции по инструментам, базовым активом для которых выступают ценные бумаги, на день формирования (закрытия) реестра владельцев ценных бумаг. Фиксация наличия открытой позиции по данным базовым активам в целях определения необходимости уплаты (зачисления или списания) и размера данной комиссии происходит в день закрытия реестра. В зависимости от базового актива, а также в зависимости от направления открытой позиции, данная комиссия может быть как отрицательной (уплачивается клиентом в пользу Компании, при наличии открытой позиции в направлении «продажа»), так и положительной (уплачивается Компанией в пользу клиента, при наличии открытой позиции в направлении «покупка»). В целях приведения терминологии в соответствие с общепринятыми международными обычаями делового оборота данная комиссия именуется дивидендной корректировкой.

Для Терминалов MetaTrader 4 и MetaTrader 5 рассчитывается по формуле:

$CD = D * V$, где

CD – сумма дивидендной корректировки,

D – размер дивидендной корректировки на единицу базового актива,

V – объем Открытой Позиции, в отношении которой проводится дивидендной корректировки .

Для Терминала Libertex рассчитывается по формуле:

$CD = S * M * D / P_o$, где

CD – сумма дивидендной корректировки,

S – сумма операции в долларах США,

M – используемое Маржинальное плечо,

D - размер дивидендной корректировки на единицу базового актива,

P_o – котировка при открытии позиции.

Размеры дивидендных корректировок и день закрытия реестра (Ex-dividend) заданы на сервере Компании и являются единственно верными при расчете суммы дивидендной корректировки. Для удобства Клиентов Компания размещает на своем Сайте в разделе Спецификация инструментов справочную информацию об актуальных размерах дивидендных корректировок на единицу базового актива.

7.1.5. Комиссия за Неактивный Аккаунт.

Неактивным Аккаунтом считается Аккаунт на котором нет Открытых позиций и по которому в течение 90 (девяносто) дней по инициативе Клиента не совершалось ни одной:

- Операции в Терминале (за исключением выставления Клиентом Отложенного ордера, если он не был исполнен в вышеуказанный срок) или,
- Операции в Личном кабинете (за исключением иных Операций, не связанных напрямую с зачислением / снятием денежных средств с Аккаунта Клиента или Операциями в Терминале).

Комиссия за Неактивный Аккаунт, как правило, взимается ежемесячно в третий понедельник каждого месяца за предыдущий месяц. По усмотрению Компании Комиссия за Неактивный Аккаунт может взиматься в иной срок. При совершении Клиентом операции в Терминале, Комиссия за Неактивный Аккаунт за месяц, в котором была совершена операция, не взимается, а отсчет периода неактивности начинается заново.

При наличии у Клиента нескольких Аккаунтов, из которых хотя бы один не является Неактивным Аккаунтом, Комиссия за Неактивный Аккаунт не начисляется.

При наличии у Клиента более одного Неактивного Аккаунта, начисление комиссии за Неактивный Аккаунт осуществляется в порядке очереди, начиная с Аккаунта с самой ранней датой создания.

Размер Комиссии за Неактивный Аккаунт составляет 5 (пять) долларов США в месяц и взимается в полном размере вне зависимости от количества дней неактивности в месяце.

Размер Комиссии за Неактивный Аккаунт не может превышать размера Свободного Остатка Денежных Средств. При отсутствии Свободного Остатка Денежных Средств Комиссия за Неактивный Аккаунт не начисляется.

Комиссия за Неактивный Аккаунт при сумме Свободного Остатка Денежных Средств 500 (пятьсот) долларов США и более не начисляется.

7.2. Уплата вознаграждений осуществляется за счет маржинального обеспечения Клиента и может производиться как в момент открытия Позиции, так и в момент ее закрытия.

8. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТОВ

8.1. Отчеты о совершенных Клиентом операциях, понесенных им расходах и полученных им доходах предоставляются Клиенту в Терминале либо через Личный кабинет в день запроса такого отчета, а также по заявлению Клиента в порядке и сроки, установленные в Положении о порядке работы с потребителями финансовых услуг.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Клиент обязуется:

9.1.1. ознакомиться и соблюдать закрепленные в Соглашении, Регламенте, Правилах условия совершения Операций;

9.1.2. перечислить на Счет Компании денежные средства в обеспечение своих требований и обязательств, возникающих при исполнении настоящего Соглашения в долларах США (USD);

9.1.3. при регистрации на Сайте Компании – предоставить Компании корректные и достоверные сведения и документы, необходимые для идентификации (идентификационные данные) в соответствии с Правилами;

9.1.4. информировать Компанию об изменении идентификационных данных и контактной информации с предоставлением подтверждающих документов в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента изменения или получения запроса от Компании,

путем внесения соответствующих изменений в Личном Кабинете или любым другим способом, установленным Компанией.

9.2. Клиент имеет право:

9.2.1. осуществлять любые Операции, предусмотренные Регламентом, в порядке и сроки, установленные в Регламенте;

9.2.2. направить в Компанию Распоряжение на Списание Денежных Средств в пределах свободного остатка в соответствии с установленным порядком;

9.2.3. в любой момент отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением;

9.2.4. в любой момент самостоятельно изменить пароль доступа в Личный Кабинет либо воспользоваться процедурой восстановления паролей.

9.2.5. воспользоваться правами, предусмотренными Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.

9.3. Компания обязуется:

9.3.1. оказывать Клиенту услуги по совершению Операций, предусмотренных настоящим Соглашением, Регламентом, Правилами;

9.3.2. соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей известной Компании в ходе исполнения настоящего Соглашения.

9.4. Компания имеет право:

9.4.1. в любой момент отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, включая, но не ограничиваясь, случаями нарушения Клиентом условий, определенных Регламентом, Правилами, или при наличии достаточных оснований для предположения о попытках Клиента противоправно использовать программное обеспечение, предоставляемое Компанией, и денежные средства, перечисленные на Счет Компании;

9.4.2. при наступлении чрезвычайных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля со стороны Компании, такие как (включая, но не ограничиваясь): непредоставление или предоставление недостаточной ликвидности инструмента внешним контрагентом Компании, наступление риска исполнения распоряжения клиента не на лучших для него условиях, отказать Клиенту в совершении Операции или исполнить Операцию не в полном объеме;

9.4.3. проводить идентификацию Клиентов и запрашивать у них сведения и документы, необходимые для установления идентификационных данных, в соответствии с Правилами, положениями Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З “О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения”, постановлений Национального банка Республики Беларусь и иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь, при непредставлении запрашиваемых сведений и документов в течение 15 (пятнадцати) дней с момента направления запроса Компания вправе отказаться от исполнения Соглашения с Клиентом в одностороннем внесудебном порядке;

9.4.4. отказать в заключении настоящего Соглашения или отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке и/или приостановить/отказать в проведении отдельных Операций, самостоятельно закрыть открытые позиции Клиента, а также предпринять иные меры в соответствии с Правилами, Законом Республики Беларусь от

30.06.2014 № 165-З “О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения”, Постановлениями Национального банка Республики Беларусь и иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь;

9.4.5. отказать в заключении настоящего Соглашения, в регистрации Клиента на сайте Компании (создании Личного Кабинета), а также в открытии Аккаунта без указания причин;

9.4.6. проводить различные акции и рекламные игры с соблюдением законодательства Республики Беларусь. Все клиенты автоматически участвуют во всех акциях и рекламных играх, проводимых Компанией, если подпадают под критерии участия, установленные в правилах;

9.4.7. в целях улучшения качества обслуживания производить запись и дальнейшее хранение разговоров с Клиентами, проводимых посредством телефонной, электронной и иных видов связи. Такие записи могут быть использованы Компанией при решении спорных вопросов. Компания вправе передать такие записи по требованию уполномоченных органов;

9.4.8. в одностороннем порядке изменять условия совершения Операций в Терминале перед выходными и праздничными днями, а также в случае пониженной ликвидности;

9.4.9. принудительно закрывать позиции Клиента без его согласия и предварительного уведомления, в случае, если денежных средств в иностранной валюте, внесенных клиентом для открытия и (или) поддержания своей открытой позиции, недостаточно для поддержания своей открытой позиции, в порядке установленным данным Соглашением, Регламентом и Правилами. В этом случае закрытие позиций осуществляется Компанией самостоятельно без получения распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива;

9.4.10. ограничивать число выставленных Отложенных Ордеров Клиента или их объем по всем Инструментам.

9.4.11. закрыть возможность инициировать Операции по Инструменту базовым активом для которого является ценная бумага, по которой в течение трех Операционных Дней ожидается выход корпоративной отчетности, оставив возможность закрывать Открытые Позиции по данному Инструменту (режим “close only”).

9.4.12. отменять (удалять) выставленный Клиентом Отложенный Ордер в одностороннем порядке. Случаи, в которых выставленный Клиентом Отложенный Ордер подлежит отмене (удалению) Компанией в одностороннем порядке, определены в настоящем Соглашении и Регламенте;

9.4.13. удалять из отчета по Операциям в Терминале Клиента отмененные (удаленные) Отложенные Ордера через 1 (один) месяц после их отмены (удаления);

9.4.14. периодически, по собственному усмотрению и в одностороннем порядке, устанавливать и изменять условия, определяющие порядок совершения Операций в Терминале, включая, среди прочего, объем Операций в Терминале, Открытых Позиций, Типы Исполнения Ордеров, условия выбора Терминала, уровень Stop-Out, требования по Залогу, требования к комиссиям за совершение Операций в Терминале, Время Совершения Операций в Терминале и другие условия, а также отказать Клиенту в обслуживании или работе на конкретном Терминале;

9.4.15. Компания оставляет за собой право предоставления только одного Режима Котирования в случае изменения рыночных условий (повышения волатильности или снижения ликвидности), которое может происходить при публикации новостей, в конце рабочей недели

или перед праздниками, а также в случае технических сбоев;

9.4.16. приостановить доступ Клиента к Терминалу в случае генерации Клиентом непродуктивной нагрузки на сервер Компании в условиях использования Клиентом различных видов советников/роботов, иного программного обеспечения, устанавливаемого для автоматического и полуавтоматического совершения Операций в Терминале;

9.4.17. отменить результат Операции Клиента, если такой результат явился следствием технического сбоя программного обеспечения, вызвавшего попадание нерыночной котировки в поток, исполнение Распоряжения на заведомо нерыночных условиях и т.п. Отмена операции означает восстановление Аккаунта до состояния, предшествующего моменту этой операции;

9.4.18. устанавливать, изменять, отменять максимальное количество аккаунтов, открываемых Компанией Клиенту;

9.4.19. устанавливать, изменять перечень Терминалов, рекомендованных к использованию в целях исполнения Соглашения;

9.4.20. ограничить (отклонить) подачу Клиентом Распоряжений о фиксации цены Инструмента в случае превышения количества неисполненных Распоряжений о фиксации цены Инструмента в связи с несогласованием существенных условий Операций в Терминале - более одной тысячи - в течение Операционного Дня, в целях предотвращения генерации непродуктивной нагрузки на сервер Компании.

9.5. В целях своевременного и правильного отражения в бухгалтерском учете Клиентов - юридических лиц операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами и своевременного исполнения налоговых обязательств, Компания передает Клиентам – юридическим лицам первичные учетные документы по совершенным операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами не реже одного раза в месяц по состоянию на последний день месяца, а также при возврате маржинального обеспечения.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном Правилами, и действует бессрочно.

10.2. Клиент вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке в любое время и по любой причине, письменно уведомив Компанию. Соглашение считается расторгнутым по инициативе Клиента по истечении 5 (пяти) Рабочих Дней с момента направления Клиентом уведомления на адрес Компании.

10.3. Компания вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке в любое время и по любой причине. Об отказе от исполнения Соглашения Компания направляет Клиенту уведомление по адресу электронной почты, указанной им при регистрации, в котором предлагает Клиенту самостоятельно закрыть Открытые позиции. В случае, если Клиент самостоятельно не закрывает Открытые позиции в течение суток с момента получения уведомления, Компания закрывает Открытые позиции Клиента самостоятельно, без получения от него распоряжения о фиксации цены базового актива (инструмента). Соглашение считается расторгнутым по инициативе Компании с даты, указанной в уведомлении, направленном Клиенту.

10.4. При выявлении у Клиента недействительного документа, удостоверяющего личность, и неисполнении Клиентом обязанности по своевременному информированию Компании об изменении идентификационных данных и контактной информации,

предусмотренной настоящим Соглашением, Компания уведомляет Клиента о необходимости предоставления актуальных идентификационных данных и подтверждающих документов и устанавливает срок их предоставления. В случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению актуальных идентификационных данных и/или подтверждающих документов в установленный срок, Компания вправе отказаться от исполнения Соглашения с Клиентом в одностороннем внесудебном порядке, самостоятельно закрыть Открытые позиции Клиента, без получения от него распоряжения о фиксации цены базового актива (инструмента). Соглашение считается расторгнутым со дня, следующего за последним днем установленного Компанией срока для предоставления актуальных идентификационных данных и подтверждающих документов.

10.5. Действие настоящего Соглашения считается прекращенным в отношении Сторон с момента полного исполнения Клиентом и Компанией взаимных обязательств по ранее совершенным Операциям.

10.6. При расторжении Соглашения с Клиентом на основании п. 10.4 Клиент вправе заново присоединиться к Соглашению, с соблюдением установленного порядка его заключения.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Ответственность Сторон настоящего Соглашения определяется условиями Соглашения, Регламента, Правилами.

11.2. Компания несет ответственность только за реальный ущерб, причиненный Клиенту в результате умышленного неисполнения своих обязательств по Соглашению.

11.3. Клиент несет ответственность перед Компанией за убытки, понесенные Компанией по вине Клиента, в том числе за ущерб, причиненный в результате непредоставления (либо несвоевременного предоставления) Клиентом любых документов, предоставление которых предусмотрено настоящим Соглашением, Регламентом, Правилами, а также за ущерб, причиненный Компании вследствие любого искажения информации, содержащейся в предоставленных Клиентом документах, и/или злоупотребления услугами, оказываемыми Компанией Клиенту. Указанные убытки Компания вправе списать с Аккаунта Клиента и/или Аккаунтов иных лиц, при условии установления фактической принадлежности данных Аккаунтов Клиенту с помощью имеющегося у Компании технического функционала.

11.4. Компания не несет ответственность в случае расхождения - в процессе определения финансового результата Клиента - информации, отраженной в Терминале Клиента, и информации на Сервере Компании. Для устранения указанного расхождения Компания проводит корректировку данных в Терминале в соответствии с информацией, имеющейся на Сервере Компании.

11.5. Компания не несет ответственность за убытки Клиента, если такие убытки стали следствием хакерских атак, аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для согласования существенных условий Операций Клиента или обеспечения иных процедур работы Компании, произошедших не по вине Компании.

11.6. Компания не несет ответственность за технические сбои и/или перерывы в работе Терминала, произошедшие не по вине Компании, а также за убытки Клиента, возникшие вследствие такого сбоя и/или перерыва.

11.7 Компания не несет ответственность за результаты операций, решения о проведении

которых были приняты клиентом на основе использования инвестиционно-аналитических платформ или любых других программных продуктов (систем, решений), предназначенных для автоматического совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - автоматизированные инвестиционные системы). Их использование не гарантирует положительного результата инвестиций и связано с высоким риском потери внесенного маржинального обеспечения.

11.8. Компания может предоставлять Клиентам аналитические материалы, справки, обзоры, показатели рынка, стратегии и т.п. информационные материалы (далее - аналитические материалы) как разработанные Компанией, так и иными третьими лицами, любым не противоречащим законодательству способом (в телефонных переговорах, e-mail рассылках и т.д.). Компания не несет ответственность за результаты Операций, решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе данных аналитических материалов. Указанные материалы предоставляются на безвозмездной основе, исключительно в информационных целях и не гарантируют доходность. Клиент информирован, что совершаемые по Соглашению Операции сопряжены с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы денежных средств, зачисленных им на Аккаунт Клиента.

11.9. Компания не несет ответственность за все потери, которые Клиент может понести в случае кражи, утери или разглашения пароля доступа в Личный Кабинет третьим лицам. Клиент полностью берет на себя ответственность по сохранению пароля и обеспечению его сохранности от несанкционированного доступа третьих лиц.

11.10. Компания не несет ответственность за любые косвенные, специальные, случайные, штрафные убытки, понесенные Клиентом, включая без ограничений упущенную выгоду, потерю ожидаемых сбережений или потерю дохода, даже если Клиент был проинформирован Компанией о возможности таких убытков, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. Моральный вред возмещению не подлежит.

11.11. Компания не несет ответственность за потери и убытки Клиента, если такие потери и убытки стали следствием неполучения уведомлений от Компании по причине их попадания в спам-фильтр почтового ящика Клиента. Клиент обязуется регулярно проверять свой почтовый спам-фильтр и предпринимать меры для того, чтобы иметь техническую возможность получать и знакомиться с содержанием всех уведомлений от Компании.

11.12. Клиент безоговорочно признает, что Котировки, используемые Компанией для совершения Операций в Терминале и транслируемые с Сервера Компании, являются для Клиента единственно верными. Никакие претензии по поводу несоответствия котировок Компании с иными источниками не принимаются.

11.13. Клиент понимает и соглашается с тем, что доступ к Терминалу, веб-сайту, Личному Кабинету и/или иным сервисам и/или услугам Компании может быть ограничен, приостановлен или полностью недоступен на территории отдельных государств в связи с применимым законодательством, требованиями регулирующих органов, ограничениями, налагаемыми провайдерами соответствующего Терминала, веб-сайта, Личного кабинета или иного сервиса и/или услуги. Компания не гарантирует доступность Терминала, веб-сайта, Личного кабинета или иного сервиса и/или услуги на территории какого-либо конкретного иностранного государства и не несёт ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с невозможностью доступа к Терминалу, веб-сайту, Личному кабинету или иному сервису и/или услуге Компании, ограничениями их функциональности, перерывами в работе или иными

неудобствами, возникшими в связи с такими ограничениями, блокировками или недоступностью.

12. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия данным способом – Ассоциацией развития финансового рынка (АРФИН <https://arfin.by/>) либо в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если:

а) форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящем разделе;

б) претензия направлена по адресу регистрации Компании;

в) у Клиента имеется подтверждение получения претензии Компанией;

г) истек срок ответа на претензию.

В связи с необходимостью изучения претензий Клиентов, срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Компанией.

12.2. Все претензии должны подаваться с соблюдением требований действующего законодательства Республики Беларусь, а также следующих требований:

12.2.1. претензия должна быть представлена в письменном виде;

12.2.2. в претензии должны быть указаны следующие сведения, требования Клиента:

- сумма претензии и ее обоснованный расчет (если претензия подлежит денежной оценке);
- обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту настоящего Соглашения (приложений к нему);

- перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, заверенных Клиентом;

- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

12.3. Подробные условия обработки обращений Клиентов, а также иных потребителей финансовых услуг, изложены в разделе «Обращения и поддержка» на Сайте Компании, а также размещены по адресу Компании.

12.4. Компания вправе оставить претензию Клиента без рассмотрения, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также если содержат:

12.4.1. оскорбительные высказывания в адрес Компании и/или ее сотрудников;

12.4.2. ненормативную лексику.

13. МЕРЫ ПО БОРЬБЕ С ЛЕГАЛИЗАЦИЕЙ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, ФИНАНСИРОВАНИЕМ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФИНАНСИРОВАНИЕМ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ОРУЖИЯ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ

13.1. В Компании реализуются меры по борьбе с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения, направленные на выявление и предупреждение нарушений законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования

распространения оружия массового поражения (далее - ПОД/ФТ).

13.2. В рамках реализации вышеуказанных мер Клиент принимает на себя обязательства:

13.2.1. соблюдать правовые нормы, в том числе международные, направленные на не нарушение законодательства в сфере ПОД/ФТ.;

13.2.2. исключить прямое или косвенное пособничество в любых незаконных Операциях с использованием Личного Кабинета, в т.ч. противоречащих международному законодательству и правовым нормам;

13.2.3. исключить в своей практической деятельности с использованием Личного Кабинета любые действия, совершение которых может нанести прямой или косвенный вред в сфере ПОД/ФТ;

13.2.4. Клиент гарантирует легальное происхождение, законное владение и право на использование перечисляемых им на Счета Компании средств.

13.3. Компания оставляет за собой право расследовать характер финансовых операций, вызывающих подозрение, совершенных Клиентом в Личном кабинете, в том числе приостанавливать такие Операции до выяснения всех обстоятельств их возникновения и принятия окончательного решения.

13.4. При выявлении Операций, вызывающих подозрение, Компания оставляет за собой право запрашивать у Клиента копии документа удостоверяющего личность (паспорт, ID-карта), сведений о месте регистрации, месте жительства, документов, подтверждающих принадлежность платежных реквизитов, а также иные документы, необходимые для принятия решения по вышеуказанным финансовым Операциям.

13.5. При выявлении Операций в Личном кабинете, вызывающих подозрение, Компания вправе:

13.5.1. отказать Клиенту в проведении данных Операций;

13.5.2. ограничить вывод средств с Аккаунта Клиента;

13.5.3. произвести возврат ранее зачисленных денежных средств с Аккаунта Клиента на платежные реквизиты, с которых поступили денежные средства на Счет Компании;

13.5.4. закрыть Аккаунт Клиента и отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке;

13.5.5. списать с Клиента все комиссии и другие издержки, связанные с совершением Операции в Личном кабинете, вызывающих подозрение;

13.5.6. закрыть Открытые Позиции Клиента, зафиксировав финансовый результат;

13.5.7. заблокировать доступ к Терминалу до выяснения обстоятельств по данным Операциям.

13.6. Отказ Компании от проведения Операций в Личном кабинете, вызывающих подозрение, а также расторжение Соглашения с Клиентом в связи с выявлением Компанией Операций в Личном кабинете, вызывающих подозрение, не являются основаниями для возникновения гражданско-правовой ответственности Компании за неисполнение обязательств по данному Соглашению.

13.7. Компания имеет право закрыть Аккаунт Клиента в случае, если Клиент не проводит никаких Операций по Аккаунту Клиента в течение 6 (шести) месяцев подряд и на Аккаунте отсутствуют денежные средства.

13.8. Операция в Личном кабинете может быть признана Компанией, вызывающей подозрение, в случае:

13.8.1. выявления злоупотреблений с зачислением и/или списанием денежных средств на Аккаунт Клиента и/или с Аккаунта Клиента, в том числе без совершения Операций в Терминале на Аккаунте Клиента;

13.8.2. выявления необычного характера Операций, не имеющего очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;

13.8.3. выявления обстоятельств, дающих основания полагать, что Операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

13.8.4. непредставления Клиентом в установленный Компанией срок сведений для его идентификации, предоставления недостоверных сведений и/или невозможности осуществления связи с Клиентом по указанным им адресам и телефонам;

13.8.5. предоставления поддельных или недействительных документов, а также документов ненадлежащего качества (черно-белые, нечитаемые);

13.8.6. отсутствия по месту нахождения юридического лица его постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности;

13.8.7. непредставления Клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя (конечного выгодоприобретателя), то есть лица, к выгоде которого действует Клиент (в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления) по запросу Компании;

13.8.8. непредставления Клиентом любых сведений и документов, запрошенных Компанией, в том числе о финансовом состоянии Клиента – юридического лица и/или выгодоприобретателя (конечного выгодоприобретателя).

13.9. Критерии выявления и признаки Операций, вызывающих подозрение, указанные в настоящем разделе Соглашения, не являются обязательными и/или исчерпывающими. Операция в Личном кабинете может быть признана Компанией, вызывающей подозрение, на основе анализа характера Операции, ее составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с Клиентом или его представителем, даже при формальном отсутствии критериев и признаков, указанных в настоящем разделе Соглашения.

13.10. При выявлении Операций в Личном кабинете, вызывающих подозрение, Компания самостоятельно принимает решение о дальнейших действиях в отношении Клиента, его Операций в Терминале и Личном кабинете.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, Компания не будет нести ответственность или обязательства за любой вид убытков или ущерба, возникающих у Клиента в результате любого сбоя, перерыва или задержки в выполнении обязательств Компании по настоящему Соглашению, если такой сбой, перерыв или задержка вызваны:

14.1.1. забастовкой, массовыми беспорядками или гражданскими волнениями, террористическим актом, войной, стихийным бедствием, аварией, пожаром, наводнением, штормом, ураганом, перебоем электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, которое по обоснованному мнению Компании привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

14.1.2. приостановкой работы, ликвидацией или закрытием какого-либо рынка или отсутствием какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введением ограничений или специальных или нестандартных условий совершения Операций в Терминале, а также проведением Операций на любом рынке, или в отношении любого такого события;

14.1.3. изменением в действующем законодательстве, действиями официальных органов, санкциями или любыми нормативными изменениями, влияющими на работу рынков и деятельности Компании;

14.1.4. неправомерными действиями третьих лиц, хакерскими атаками, технологическими сбоями, нарушениями систем связи, отменой или задержкой транзакций;

14.1.5. высокой волатильностью, нестабильностью на рынках или в отрасли в целом;

14.1.6. отменой, ограничением или закрытием рынков, введением лимитов, запретов или специальных условий для инвестирования;

14.1.7. действиями и решениями правительств, начавших войну или угрожающих войной, террористическим актам, чрезвычайным положением, гражданскими беспорядками, саботажем, международным бедствием;

14.1.8. техническим сбоем, отключением систем, неисправностью оборудования, вмешательством злоумышленников, нарушением интернет-соединения;

14.1.9. любыми сбоями, перерывами, ограничениями, приостановлением или прекращением (временным или постоянным, полностью или частично) доступа к Терминалу, Личному Кабинету и/или иным сервисам Компании, если они вызваны действиями или бездействием третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, владельцем (провайдером) соответствующего Терминала, Личного Кабинета и/или сервиса;

14.1.10. любыми обстоятельствами, не поддающиеся разумному контролю Компании, и последствия которых делают невозможным выполнение обязательств по данному Соглашению.

14.2. В случае возникновения форс-мажорных событий, которые могут оказывать существенное влияние на деятельность Компании, Компания вправе без предварительного уведомления принимать, изменять, прекращать любые необходимые действия, в том числе, но не ограничиваясь:

14.2.1. отказать в приеме новых Распоряжений Клиента;

14.2.2. изменить маржинальные требования, уровень Stop Out, размер спреда;

14.2.3. закрыть открытые позиции;

14.2.4. прекратить доступ к инвестированию или принять другие меры, которые Компания сочтет необходимыми.

14.3. Компания приложит все разумные меры для уведомления клиента(-ов) о наступившем событии и по возможности сообщит о дальнейших шагах.

15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Отношения Сторон по настоящему Соглашению, а также все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением данного Соглашения, регулируются в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

15.2. Стороны вправе заключить Соглашение на иных условиях, отличных от условий Соглашения, размещенного на сайте Компании. Все последующие изменения и дополнения, внесенные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, распространяются на

Соглашения, заключенные в простой письменной форме ранее даты вступления изменений в силу, и не требуют подписания дополнительных соглашений или иных документов с Клиентом.

15.3. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение, а также приложения к нему производится Компанией в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией и не связанные с обстоятельствами, указанными в настоящем Соглашении, вступают в силу с даты, указанной Компанией.

15.4. Изменения и дополнения, вносимые Компанией в Соглашение и приложения к нему в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования предмета данного Соглашения, а также правил и договоров Терминалов, используемых Компанией для исполнения своих обязательств по Соглашению, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных документах.

15.5. С момента вступления в силу внесенные Компанией изменения и/или дополнения равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Соглашение ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу, а также Клиентов, заключивших Соглашение в простой письменной форме в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

В случае, если Клиент не согласен с внесенными Компанией изменениями и/или дополнениями, то он обязан уведомить Компанию о расторжении настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, до момента вступления указанных изменений и/или дополнений в силу.

15.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента, заключившего Соглашение, с вносимыми изменениями или дополнениями до вступления их в силу Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Сайт Компании за сведениями о произведенных изменениях и/или дополнениях.

15.7. Для реализации целей, определенных в настоящем Соглашении, а также иных задач информационного характера Компания вправе направлять Клиенту информационные материалы в соответствии с контактными данными, предоставленными Клиентом.

15.8. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, которая размещена на Сайте Компании.

Клиент может в любое время реализовать права, связанные с обработкой его персональных данных. Перечень прав, а также механизм их реализации указан в Политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.

15.9. Клиент вправе использовать информацию, размещаемую Компанией или третьими лицами, доступ к которой был предоставлен ему в рамках оказания услуг по Соглашению, только для совершения Операций, предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент не вправе каким-либо образом распространять, изменять, дополнять или хранить в самостоятельных архивах указанную информацию. В любом случае объем правомочий, предоставленных Клиенту в отношении информации, размещаемой третьими лицами, не может превышать объем правомочий, полученных Компанией от третьего лица. Компания не гарантирует, что информация, размещаемая третьими лицами, является достоверной, точной, актуальной и будет предоставляться на постоянной основе без перерывов. Компания также не несет ответственность за результаты Операций (убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, ущерб репутации и т.д.), решения о проведении которых, были приняты Клиентом на основе информации, размещенной Компанией или третьими лицами.

15.10. Настоящее Соглашение может быть заключено с любым физическим лицом, полностью дееспособным, и любым юридическим лицом, с учетом требований, установленных Правилами. В случае заключения Соглашения с юридическим лицом требуется предоставление доверенности от имени данного юридического лица.

15.11. Компания вправе подготавливать и использовать тексты Соглашения и приложений к нему на языках, отличных от русского. При наличии противоречий между текстом настоящего Соглашения и приложений к нему на русском языке и соответствующими текстами на иных языках, текст на русском языке должен иметь преимущественную силу.

15.12. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

15.12.1. Приложение № 1 – «Предупреждение о рисках».

15.12.2. Приложение №2 - «Особые условия обслуживания граждан Республики Казахстан».

15.13. Компания вправе изменять перечень, название и содержание приложений к настоящему Соглашению в одностороннем порядке. Компания вправе добавлять новые приложения в состав Соглашения или исключать имеющиеся, без внесения соответствующих изменений в настоящий пункт Соглашения.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ

(Приложение № 1 к Соглашению о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами)

Цель настоящего Предупреждения о рисках (далее по тексту – «Предупреждение») – указать Клиенту на рискованный характер операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами и предупредить его, что возможность получения прибыли неразрывно связана с риском получения убытков. Компания в максимальной степени стремится к раскрытию Клиенту информации о всех рисках, связанных с совершением Операций на финансовых рынках, однако перечень рисков, приведенных в настоящем Предупреждении, не является исчерпывающим вследствие разнообразия возможных ситуаций, возникающих при совершении указанных Операций.

1. При совершении Операций любое изменение цены Инструмента может иметь значительное влияние на состояние Аккаунта Клиента ввиду эффекта Маржинального Плеча. В соответствии с этим обстоятельством при движении рынка против позиции Клиента он может понести убыток в размере внесенных на Аккаунт денежных средств, а также в размере денежных средств, внесенных им дополнительно для поддержания Открытых Позиций. Клиент несет полную ответственность за учет всех рисков, использование денежных средств и выбор стратегии совершения данных Операций.

2. Размер Спреда не является фиксированным и при его расширении убыток увеличивается одновременно по всем позициям, в том числе хеджированным, а увеличение убытка приводит к снижению Средств (Equity). Уменьшение нереализованного положительного финансового результата по прибыльным позициям одновременно с увеличением нереализованного отрицательного финансового результата по убыточным позициям в отдельных рыночных ситуациях может привести к Стоп-Аут.

3. В некоторых ситуациях, таких как расширение Спреда, использование функции “Авто-увеличение” не гарантирует защиту от получения отрицательного Текущего Финансового Результата по Открытой Позиции, что может привести к достижению уровня Стоп-Аут, а также сопряжено с риском неоднократного срабатывания функции. Клиент понимает и соглашается, что неоднократное срабатывание данной функции осуществляется в автоматическом режиме без запроса дополнительных подтверждений со стороны Клиента, может случиться в течение короткого периода времени (секунды и менее) и привести к полному израсходованию Свободного Остатка Денежных Средств. Компания рекомендует использовать механизм ограничения убытков при использовании данной функции.

4. Компания вправе ограничить использование / отключить некоторые функции инвестирования, описанные в Регламенте (“Авто-увеличение”, “Увеличение суммы операции”, “Реинвестирование”), включая, но не ограничиваясь, перед выходными и иными нерабочими днями, в период повышенной волатильности на рынке и в других ситуациях по усмотрению Компании.

5. Использование функций “Авто-увеличение”, “Увеличение суммы операции”, “Реинвестирование” может быть недоступно в случае снижения Компанией предельного размера маржинального плеча по Инструменту ниже установленного Клиентом уровня по текущей Открытой Позиции.

6. Целый ряд инструментов имеет значительный внутридневной диапазон изменения цен, что подразумевает высокую вероятность получения по рассматриваемым Операциям как

прибыли, так и убытков. В случае повышенной волатильности, падения ликвидности и других значительных изменений рыночных условий, вызывающих изменение котировок более чем на 5% за период, не превышающий длительности Операционного дня, Компания вправе зафиксировать финансовый результат по Операциям Клиента по цене, не превышающей 5-процентное изменение котировок по отношению к моменту начала изменения котировок Финансовых Инструментов, определенному Компанией.

7. Клиент принимает на себя риск возникновения финансовых потерь (убытков) по причине неисправности информационных, коммуникационных, электрических и иных систем, используемых для совершения Операций, предусмотренных Соглашением и приложениями к нему, которые произошли не по вине Компании.

8. Клиент осознаёт и соглашается с тем, что доступ к Терминалу, Личному Кабинету, веб-сайту и/или другим сервисам и/или услугам Компании может быть ограничен или невозможен с территории отдельных иностранных государств в силу применимого законодательства, регуляторных или иных требований, технических ограничений либо иных обстоятельств, находящихся вне контроля Компании. Клиент принимает на себя все риски, связанные с такими ограничениями или невозможностью доступа, включая риск возникновения любых финансовых потерь (убытков).

9. Клиент также подтверждает, что используемый Компанией Терминал и Личный Кабинет могут предоставляться сторонним поставщиком (третьим лицом), и осознаёт, что владелец Терминала/Личного Кабинета и/или соответствующий поставщик вправе в любое время по своему усмотрению, без предварительного уведомления, ограничить, приостановить либо полностью прекратить предоставление к ним доступа, в том числе в отношении Компании и/или отдельных пользователей. Указанные события находятся вне разумного контроля Компании и Компания не может повлиять на них. Ограничение, приостановка либо полное прекращение доступа повлечет за собой невозможность для Клиента совершать операции.

10. Клиент признает, что в рыночных условиях, отличных от нормальных (периоды повышенной волатильности, пониженной ликвидности, неопределенности на рынке, связанной с геополитическими факторами и пр.), время обработки распоряжений и Приказов Клиента может увеличиваться.

11. Клиент принимает на себя риск возникновения финансовых потерь (убытков), вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимается любое действие, событие или явление, произошедшее не по вине Компании, в том числе, но не ограничиваясь:

11.1. забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, ураганы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, которое по обоснованному мнению Компании привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

11.2. приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий совершения Операций в Терминале, а также проведения Операций на любом рынке, или в отношении любого такого события.

12. При планировании и проведении Операций, связанных с повышенным риском, Клиент должен учитывать, что на практике возможности положительного и отрицательного отклонения реального результата от запланированного (или ожидаемого) часто существуют

одновременно и реализуются в зависимости от целого ряда конкретных обстоятельств, степень учета которых и определяет результативность Операций Клиента.

13. Учитывая вышеизложенное, Компания рекомендует Клиенту внимательно рассмотреть вопрос о том, являются ли риски, возникающие при проведении Операций на международном финансовом рынке, приемлемыми с учетом целей и финансовых возможностей Клиента.

14. Настоящее Предупреждение не имеет своей целью заставить Клиента отказаться от совершения Операций на международном финансовом рынке, а призвано помочь Клиенту оценить риски, связанные с совершением данных Операций, и ответственно подойти к решению вопроса о выборе стратегии деятельности в рамках исполнения заключенного с Компанией Соглашения.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
(Приложение № 2 к Соглашению о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами)

С целью соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле», установлены особые условия обслуживания клиентов - граждан Республики Казахстан:

- маржинальное обеспечение на Аккаунте Клиента не может превышать 500000 (пятьсот тысяч) долларов США в эквиваленте,

- общая сумма обязательств Клиента перед Компанией по всем операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в рамках одного Аккаунта Клиента и настоящего Соглашения, не может превышать 500000 (пятьсот тысяч) долларов США в эквиваленте,

- общая сумма обязательств Компании перед Клиентом по всем операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в рамках одного Аккаунта Клиента и настоящего Соглашения, не могут превышать 500000 (пятьсот тысяч) долларов США в эквиваленте.

Все отступления от указанных выше условий согласовываются сторонами дополнительно при условии соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле».