

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

ООО «Финансовая Компания «Форекс Клуб»

 /Кальнов А.Н.  
«09» июня 2023 года  
Общество с ограниченной ответственностью

МП

**СОГЛАШЕНИЕ**

О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ  
ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ «ФОРЕКС КЛУБ»

Минск, 2023

**СОГЛАШЕНИЕ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ  
ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ  
(ДАЛЕЕ – СОГЛАШЕНИЕ)**

**СВЕДЕНИЯ О ФОРЕКС-КОМПАНИИ**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Финансовая Компания «Форекс Клуб» (далее - Компания)

УНП: 192580558

Адрес: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Немига, д. 5, оф. 503

Реквизиты для перечисления денежных средств: р/с BY48PJCB30120430011020000840 USD в «Приорбанк» ОАО, код банка PJCBVY2X.

Реквизиты свидетельства о включении в реестр форекс-компаний: № 2 от 19 апреля 2016 года

Идентификационный код форекс-компаний: 40002

Сайт в сети Интернет: <https://www.fxclub.by/>

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Соглашение вступает в силу через 10 дней с момента его опубликования на Сайте Компании.

Компания уведомляет Клиентов об изменении Соглашения не позднее 10 календарных дней до дня вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на своем сайте в глобальной компьютерной сети Интернет.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Аккаунт Клиента** – специальная учетная запись Клиента в Личном Кабинете, созданная Клиенту Компанией и используемая для учёта денежных средств Клиента, отражения совершённых операций, Открытых Позций, Отложенных Ордеров, а также иных действий и распоряжений Клиента, предусмотренных Соглашением.

**Актуальная Цена** – Котировка, по которой Компания готова совершить Операцию в Терминале в определённый момент времени.

**Базовая Валюта** – валюта в Валютной Паре, которую покупают и продают за Валюту Котировки (Контрвалюту). При обозначении Валютных Пар Базовая Валюта указывается в числителе (первой в паре).

**Валюта Котировки (Контрвалюта)** – валюта, в которой выражается цена Инструментов. При обозначении Валютных Пар Контрвалюта указывается в знаменателе (последней).

**Валютная Пара (FOREX)** – две валюты (Базовая Валюта и Контрвалюта), в отношении которых совершается Операция в Терминале с валютными инструментами. Актуальная информация о количестве и составе Валютных Пар публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

**Счёт Клиента** – расчётный счёт Клиента в кредитной организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе.

**Вознаграждение Компании** – это денежные средства, получаемые Компанией в результате совершения Операций Клиентов в Терминале и/или Личном кабинете, том числе: сумма Спреда в денежном выражении, суммы, взимаемые в виде комиссий за совершение операций, перенос позиций на следующие сутки, пополнение Аккаунта, снятия средств с Аккаунта и пр. Любое упоминание и употребление термина «комиссия» по тексту настоящего Соглашения или в Терминале как то: комиссия за совершение операции, комиссия/начисление за перенос позиции и пр. - имеет значение вознаграждения, взимаемого Компанией за совершение именно Операций (в Терминале и Личном кабинете), которое не вызвано/не влечёт/ и не подтверждает заключение между Клиентом и Компанией договора комиссии по смыслу Гражданского кодекса Республики Беларусь и связанных с ним налоговых последствий.

**Время Совершения Операций в Терминале** – временной интервал, в течение которого возможно совершение Операций в Терминале с Инструментами и выставление Отложенных Ордеров по Инструменту. Время Совершения Операций в Терминале для каждого Инструмента указывается на Сайте Компании, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. Вне указанных временных интервалов совершение Операций в Терминале и выставление (модификация) Отложенных Ордеров невозможны.

**Гэп** – изменение цены, при котором последующая Котировка отличается от предыдущей на несколько (десятков) Пунктов.

**Дилер** – сотрудник Компании, уполномоченный объявлять Котировки, контролировать корректность проведения Операций Клиентов в Терминале, разбирать финансовые претензии и разъяснять ситуации, связанные с проведением Операций в Терминале.

**Длинная Позиция** – “покупка” Инструмента в расчёте на повышение его цены.

**Закрытая Позиция** — результат исполнения второй части Полной Операции (Операции в Терминале по Закрытию Позиции).

**Залог (Margin Required, Зарезервированные Средства, Маржа)** – сумма, заблокированная на Аккаунте Клиента для поддержания всех его Открытых Позиций. Требования к размеру Маржи, необходимой для Открытия Позиций по каждому Инструменту, указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании информация, имеет преимущественное значение.

**Инструмент (Финансовый Инструмент)** – беспоставочный внебиржевой финансовый инструмент, в отношении которого Клиентом совершаются Операции в Терминале в соответствии с перечнем, определяемым Правилами совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - Правила). Актуальная информация о количестве Инструментов и условий совершения Операций с ними в Терминале публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключающее Соглашение с Компанией и совершающее Операции в Терминале в рамках, определённых настоящим Соглашением, Правилами и Приложениями к ним. Физическое лицо может стать Клиентом Компании при достижении возраста 18 лет.

**Контрвалюта (Валюта Котировки)** – та валюта в Валютной Паре, за которую покупают и продают Базовую Валюту. При обозначении Валютных Пар Валюта Котировки указывается в знаменателе (второй в Валютной Паре).

**Короткая Позиция** – “продажа” Инструмента в расчёте на понижение его стоимости (курса).

**Котировка** – это цена, по которой можно совершить Операцию в Терминале с Инструментом.

**Лимит (Limit, Take Profit)** – тип, присваиваемый Отложенному Ордеру в случае, если такой Отложенный Ордер выставляется на “продажу” по цене (курсу) выше текущего рыночного уровня или на “покупку” по цене (курсу) ниже текущего рыночного уровня.

**Личный Виртуальный Кабинет Клиента (Личный Кабинет)** – специализированный программно-технический комплекс, в котором хранятся идентификационные данные Клиента и посредством которого Клиент имеет возможность формировать для Компании уведомления об отправке документов и денежных средств, передавать Распоряжения по списанию денежных средств с Аккаунта, совершать иные Операции по управлению своим Аккаунтом. Личный Кабинет размещён на Сайте Компании в специальном разделе, который в целях ограничения доступа и обеспечения конфиденциальности информации оснащён специальными средствами криптозащиты.

**Лог-Файл** – часть Терминала и/или Личного Кабинета, предназначенная для фиксации (записи) данных, передаваемых сторонами друг другу при исполнении Соглашения посредством Терминала и/или Личного Кабинета. Каждое обращение стороны Соглашения к Терминалу или к Личному Кабинету фиксируется в Лог-Файле и дублируется на Сервере Компании. Указанные данные Сервера являются основным источником информации и принимаются сторонами в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением Соглашения. При этом информация из Лог-Файла Сервера Компании имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе, и по отношению к информации из Лог-Файла Терминала и/или Личного Кабинета Клиента. Компания оставляет за собой право не вести Лог-Файлы при обращении сторон Соглашения к Терминалу и/или Личному Кабинету.

**Лот** – стандартный объём Инструмента, в отношении которого совершается Операция в Терминале. Отдельная Операция в Терминале может совершаться на несколько Лотов или их долей. Размеры Лотов для каждого Инструмента и вида Терминала указываются на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

**Маржинальное обеспечение (Balance)** – объём средств на Аккаунте Клиента без учёта Открытых Позиций; состояние Аккаунта с учётом Закрытых Позиций и Операций в Личном кабинете.

**Маржинальное Плечо** – а) в Терминалах MetaTrader 4 и MetaTrader 5 – соотношение между объёмом Операции в Терминале и суммой Начальной Маржи; б) в Терминале Libertex – коэффициент, отражающий отношение относительного изменения суммы операции к относительному изменению цены инструмента, называемый в Терминале «мультипликатор».

**Начальная Маржа (Маржинальные Требования, Initial Margin)** – сумма, которая должна находиться на Аккаунте для Открытия Позиции. Маржинальные Требования для каждого Инструмента указываются на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

**Неактивный Аккаунт** – Аккаунт Клиента, по которому в течение последних 90 (девяносто) календарных дней не было совершено ни одной Операции в Терминале и/или Личном кабинете по инициативе Клиента.

**Нереализованный (Плавающий, Текущий) Финансовый Результат (Floating Profit/Loss)** – финансовый результат по Открытым Позициям при текущей стоимости Инструментов. Отрицательный финансовый результат по Открытым Позициям представляет собой плавающий убыток, положительный – плавающую прибыль.

**Объём Операции в Терминале** – количество “продаваемого” или “покупаемого” Инструмента в Лотах, единицах измерения соответствующего Инструмента или суммы операции в валюте учёта средств на Аккаунте Клиента (в зависимости от используемого Терминала).

**Операции** – Операции Клиента / Компании, совершаемые в Терминале и в Личном кабинете.

**Операционный День** – временной отрезок с 21:00:00 до 20:59:59 по Гринвичу (GMT), кроме выходных и праздничных дней. В результате перехода на летнее / зимнее время, время начала и окончания Операционного дня может смещаться на 1 (один) час. Актуальная информация о выходных и праздничных днях публикуется на Сайте Компании, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

**Операция в Личном кабинете** – Операция в Личном кабинете по зачислению и/или Списанию Денежных Средств на Аккаунт и/или с Аккаунта Клиента, а также иные Операции, не связанные напрямую с Операциями в Терминале.

**Операция в Терминале** – операция с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, совершаемая между Компанией и Клиентом и предусматривающая покупку (BUY) или продажу (SELL) Инструмента, где термины «покупка» и «продажа» рассматриваются как технические термины, поскольку перехода права собственности на Инструмент не происходит.

Операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом является внебиржевой операцией, состоит из двух частей – открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) Инструмента, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой Инструмента в момент открытия позиции и ценой Инструмента в момент закрытия позиции. Открытие и закрытие позиций производится путем направления распоряжения о фиксации цены Инструмента. Операции в Терминале, совершаемые между Компанией и Клиентом, совершаются по месту нахождения Компании.

**Открытая Позиция** – сумма и/или объём “купленного” (или “проданного”) Инструмента, не покрытого противоположной “продажей” (“покупкой”) того же Инструмента в той же сумме и/или объёме; результат исполнения первой части Полной Операции (Операции в Терминале по Открытию Позиции). В результате Открытия Позиции у Клиента возникают обязательства: а) произвести противоположную Операцию в Терминале по Закрытию Позиции того же объёма; б) поддерживать Уровень Маржи не ниже установленного Компанией размера (для терминалов, использующих это понятие).

**Отложенный Ордер (Ограничение, Уровень)** – условное распоряжение Клиента совершить Операцию в Терминале в будущем при достижении заданных в нем условий в

соответствии с порядком исполнения Отложенных Ордеров, установленным Правилами. Доступные виды Отложенных Ордеров зависят от выбранного Клиентом Терминала.

**Перенос Открытой Позиции (SWAP)** – сохранение Открытой Позиции Клиента на следующие сутки. Порядок и условия Переноса Открытой Позиции определяются Компанией для каждого вида Терминала.

**Платёжный Агент** – третье лицо, привлекаемое Компанией в целях зачисления и/или списания денежных средств на Аккаунт и/или с Аккаунта Клиента.

**Полная Операция (Round Trip)** – совокупность двух противоположных Операций в Терминале с одинаковым объёмом (Открытие Позиции и Заккрытие Позиции): “покупки” с последующей “продажей” или “продажи” с последующей “покупкой” в отношении Позиции с одним и тем же Тикетом (ID).

**Поток Котировок** – последовательность Котировок, транслируемых в Терминал, включающая все Котировки, предоставленные Компанией Клиентам по их запросам, а также все Котировки по фактически совершённым Операциям в Терминале.

**Премиальный Аккаунт** — это специальный Аккаунт Клиента, открытый в Личном Кабинете и предназначенный для отображения и управления средствами, начисленными Клиенту в соответствии с условиями акции «Премия Forex Club». Условия предоставления и использования Премии Forex Club размещены на Сайте Компании. Премиальный Аккаунт не может быть использован для совершения Операций в Терминале. Премия Forex Club является мерой поощрения Клиентов Компании, в связи с чем Компания вправе в любое время по своему усмотрению отказаться от начисления данной премии всем или определённым Клиентам, а также аннулировать средства, уже начисленные Клиенту/ам.

**Пункт** – единица одного из младших разрядов в котировке инструмента, составляющая 0,0001 или 0,01 в зависимости от Инструмента. Изменение Котировки на 1 (одну) единицу младшего разряда Котировки означает изменение на 1 (один) пункт.

**Распоряжение о фиксации цены Инструмента** – Рыночный или Отложенный Ордер на открытие или закрытие позиции по беспоставочному внебиржевому финансовому инструменту.

**Реализованный (Зафиксированный) Финансовый Результат** – финансовый результат по Полным Операциям. Отрицательный финансовый результат по Полным Операциям представляет собой убыток Клиента, положительный – прибыль Клиента.

**Режим Котирования (Тип Исполнения)** – технологический процесс получения (подтверждения) Клиентом Актуальной Цены при совершении Операции в Терминале. Доступные Режимы Котирования отличаются в зависимости от видов Терминалов и торгуемых в них Инструментов.

**Рыночный Ордер** – распоряжение Клиента совершить Операцию в Терминале непосредственно сразу после получения такого распоряжения Компанией по текущей котировке (Актуальной цене) на момент получения такого распоряжения Компанией.

**Сайт Компании** – сайт в глобальной сети интернет, расположенный по адресу <http://www.fxclub.by/>, а также иные сайты в глобальной сети интернет, на которые Компания ссылается в настоящем Соглашении или на Сайте Компании.

**Свободный Остаток Денежных Средств** – доступные для снятия денежные средства, которые Клиент не использует при совершении Операций в Терминале. Размер Свободного Остатка Денежных Средств рассчитывается Компанией по установленным Компанией

Правилам, информация о размере Свободного Остатка Денежных Средств может быть указана в Личном Кабинете и/или Терминале.

**Сервер Компании** — программно-технический комплекс, посредством которого осуществляется обработка Клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации об изменениях цен на Финансовые Инструменты в режиме реального времени (в объёме, определённом Компанией), учёт взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также исполнение иных условий Соглашения.

**Списание Средств (Снятие Средств, Вывод Средств, Вывод Денежных Средств)** – Списание Денежных Средств с Аккаунта Клиента и перечисление их по реквизитам Клиента.

**Способ Списания** – один из предложенных Клиенту методов Снятия Средств, который публикуется в Личном Кабинете.

**Спред** – разница между Ценой Ask и Ценой Bid Инструмента, выраженная в Пунктах. Спред может изменяться в зависимости от рыночных условий.

**Средства (Equity)** – взвешенная оценка стоимости средств на Аккаунте, представляющая собой сумму денежных средств на Аккаунте, с учётом нереализованной прибыли (убытков).

**Статус** – оценка активности Клиента в части совершения Операций в Терминале, а также величины остатков денежных средств на Аккаунтах Клиента (в рамках одной учётной записи в Личном Кабинете), выраженная в баллах.

**Стоп (Stop / Stop Loss)** – тип, присваиваемый Отложенному Ордеру Клиента в случае, если такой Отложенный Ордер выставляется на “продажу” по ценам (курсу) ниже текущего рыночного уровня или на “покупку” по ценам (курсу) выше текущего рыночного уровня.

**Стоп-Аут (Stop-Out)** – принудительное закрытие Позичий Клиента по текущим рыночным ценам в случае достижения допустимого уровня убытков. Правила принудительного закрытия Позичий Клиента могут отличаться в зависимости от используемого Терминала и описываются в Регламенте подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - Регламент).

**Счёт Компании** – расчётный Счёт Компании в кредитной организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе, а также иные счета, включая счета Платёжных Агентов.

**Терминал** – специализированный программно-технический комплекс, посредством которого через глобальную компьютерную сеть интернет Клиент имеет возможность согласовывать с Компанией существенные условия Операций в Терминале, совершаемых в рамках исполнения Соглашения, и протоколировать согласованные условия, а также содержание установленных и отменённых Отложенных Ордеров. Терминал позволяет Клиенту получать финансовую информацию с международных финансовых рынков, направлять в Компанию поручения, получать от Компании подтверждения и отчёты. Терминал обеспечивает идентификацию Сторон (подтверждение подлинности Сторон), осуществляющих обмен сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптозащиты. К указанным программно-техническим комплексам относятся системы MetaTrader 4, MetaTrader 5, Libertex, а также прочие системы, рекомендованные Компанией к использованию в целях исполнения Соглашения. Оказание услуг, предусмотренных Правилами, производится только после прохождения проверки в Национальном форекс-центре Республики Беларусь, по результатам которой указанные

программно-технические комплексы признаны соответствующими требованиям, установленным Национальным банком Республики Беларусь.

**Тик** – минимальное изменение цены Инструмента. Конкретные значения Тиков по Инструментам указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

**Тикет (ID)** – уникальный идентификационный номер, который Компания вправе присваивать в Терминале каждой открываемой позиции или Отложенному Ордеру Клиента.

**Тип Исполнения Instant Execution (Быстрое Исполнение, Немедленное Исполнение)** – тип совершения Операций в Терминале, при котором Клиент выражает свое желание совершить Операцию в Терминале путем нажатия на цену в Терминале. Если цена не перестала быть актуальной, происходит подтверждение Операции в Терминале. Если Котировка в Терминале перестала быть актуальной, Клиенту предлагается новая цена для совершения Операции в Терминале. Предложение совершить Операцию в Терминале по новой цене ограничено по времени. Клиент соглашается на возможное совершение Операции в Терминале по любой актуальной на Сервере Компании цене в случае, если его попытки совершить Операцию в Терминале неоднократно (не менее 2 (двух) попыток подряд) отклоняются Сервером Компании по причине изменения на Сервере Актуальной Цены.

**Тип Исполнения Market Execution (Рыночное Исполнение, Actual Price)** – тип совершения Операций в Терминале, при котором Клиент выражает свое желание совершить Операцию в Терминале, заранее соглашаясь с тем, что Операция в Терминале будет совершена по цене, актуальной на Сервере Компании (без предложения новых котировок).

**Уполномоченное Лицо** – физическое или юридическое лицо, наделённое официальными полномочиями управления, совершения определённых действий.

**Уровень Stop-Out** – уровень Маржи, при котором Позиция (Позиции) подлежат принудительному закрытию Компанией по Актуальной Цене без предварительного уведомления Клиента. Уровни Stop-Out для каждого Терминала указываются в Приложениях к Операциям в соответствующем Терминале.

**Уровень Маржи (Margin Level, Уровень Средств)** – отношение Средств (Equity) к Залогу (Margin Required), выраженное в процентах.

**Хеджирование (Локирование)** — возможность наличия позиций по одному Инструменту, открытых в разнонаправленные стороны.

**Цена Ask** – цена, по которой Клиент может совершить Операцию в Терминале типа BUY (на “покупку” инструмента), для Терминалов, предусматривающих совершение Операций в Терминале со Спредом.

**Цена Bid** – цена, по которой Клиент может совершить Операцию в Терминале типа SELL (на “продажу” инструмента), для Терминалов, предусматривающих совершение Операций в Терминале со Спредом.

**Цена Mid** – цена, находящаяся между Ценами Bid и Ask и по которой Клиент может совершить любую Операцию в Терминале для Терминалов, предусматривающих совершение Операций в Терминале без Спреда.

**Экспирация** – истечение Инструмента базовым активом для которого является фьючерсный контракт; прекращение совершения Операций в Терминале с текущим фьючерсным контрактом с целью начала совершения Операций в Терминале со следующим фьючерсным контрактом. Даты Экспирации для каждого Инструмента базовым активом для



которого является фьючерсный контракт определяются Компанией в одностороннем порядке и указываются на Сайте Компании, а также задаются на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Термины, используемые в тексте настоящего Соглашения и определения которых отсутствуют в настоящем Разделе, подлежат толкованию в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и практики, применяемыми в сфере биржевой торговли и совершения операций с производными финансовыми инструментами.

## **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. В рамках настоящего Соглашения Компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счёт посредством связи с Клиентом через глобальную компьютерную сеть интернет и/или с использованием иных технических средств иницируемые Клиентом операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в соответствии с положениями настоящего Соглашения, Регламента, Правил, Указа Президента Республики Беларусь «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» от 04.06.2015 г. № 231, а также иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь, регулирующих деятельность форекс-компаний.

1.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения в понимании статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь («Договор присоединения»). Настоящее Соглашение не является публичной офертой.

1.3. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент обязуется совершать операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на условиях и в порядке, установленном в Соглашении, в Регламенте, Правилах.

1.4. Присоединение к настоящему Соглашению осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами и включает в себя регистрацию на сайте Компании (создание Личного кабинета), а также идентификацию Клиента Компанией, согласно законодательству Республики Беларусь.

1.5. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента направления Клиенту уведомления об успешном прохождении идентификации (на электронную почту, указанную Клиентом при регистрации).

1.6. Настоящее Соглашение размещено на сайте Компании в сети интернет <https://www.fxclub.by/>.

1.7. Термины, используемые в настоящем Соглашении, понимаются в том значении, в котором они используются в Правилах совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - Правила).

## **2. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЕГО УЧЕТА И ВОЗВРАТА. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

2.1. Внесение маржинального обеспечения (пополнение Аккаунта) возможно путём перечисления денежных средств на Счета Компании или на счета уполномоченных Компанией Платёжных Агентов. Перечень уполномоченных Платёжных Агентов размещаются в Личном Кабинете.

2.2. Перевод денежных средств на Счета Компании должен соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные действующими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь и иных государств, под юрисдикцию которых попадает данный перевод.

2.3. Перед выполнением каждого перевода необходимо проверить актуальность реквизитов Компании.

2.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность за правильность платежей, производимых на его Аккаунт. При изменении банковских реквизитов Компании с момента опубликования новых реквизитов в Личном Кабинете Клиент самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по устаревшим реквизитам.

2.5. Пополнение Аккаунта возможно следующими способами:

- банковским переводом на банковский счет Компании, указанный на странице Клиента в Личном Кабинете;
- платежом без открытия банковского счета;
- банковской пластиковой картой.

Пополнение Аккаунта вышеперечисленными способами возможно со счетов (платежом), открытых (выполненных) на имя (от имени):

- лично Клиента;
- супруги(-а) Клиента;
- родителей Клиента;
- детей Клиента.

В случае если денежные средства поступили со счета супруги(-а) (родителей, детей) Клиента, Клиент обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня предоставить Компании отсканированное изображение (скан) или фотоизображение в хорошем качестве следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность лица, пополнившего Аккаунт Клиента;
- документа, подтверждающего факт родства между Клиентом и лицом, пополнившим его Аккаунт (к таким документам относятся: для супруги(-а) - свидетельство о браке, для родителей и детей - свидетельство о рождении);
- письменного заверения от Клиента о возможности пополнения Аккаунта третьим лицом, составленного по форме Компании и размещенного на Сайте.

В случае если данные документы не были представлены или у Компании есть основания предполагать, что данные документы являются недостоверными, Компания оставляет за собой право приостановить зачисление денежных средств и/или вернуть платёж на счёт, с которого платёж был совершён.

2.6. Компания оставляет за собой право отказать в зачислении денежных средств, поступивших на Счёт Компании, с назначением платежа, отличающимся от указанного на странице Клиента в Личном Кабинете. В таком случае Компания отправляет денежные средства обратно на счёт, с которого они были перечислены. Все расходы, связанные с данным переводом, оплачиваются за счёт Клиента.

2.7. В случае если платёж поступил с банковской пластиковой карты, Компания вправе потребовать отсканированное изображение (скан) или фотоизображение пластиковой карты. В случае если данные документы не были представлены или у Компании есть основания предполагать, что данные документы являются недостоверными, или банковская пластиковая карта принадлежит третьему лицу, не указанному в пункте 2.5. Соглашения, Компания оставляет за собой право приостановить зачисление денежных средств и/или вернуть

платёж на счёт, с которого платёж был совершён. В случае представления, в соответствии с требованиями данного пункта, скана или фотоизображения банковской карты для его безопасной передачи необходимо придерживаться следующих требований:

2.7.1. на лицевой стороне следует закрыть номер карты, оставив только первые шесть и последние четыре цифры;

2.7.2. на оборотной стороне следует закрыть номер карты, оставив только первые шесть и последние четыре цифры, а также закрыть защитный CVV2/CVC2 код.

2.8. Клиент понимает и соглашается с тем, что Компания не несёт ответственности за сроки прохождения платежей и за обстоятельства, повлекшие за собой технический сбой при переводе, если они возникли не по вине Компании.

2.9. Компания зачисляет на Аккаунт Клиента сумму, поступившую на Счёт Компании. Клиент понимает и соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением выбранного им способа перевода и зачислением денежных средств, оплачиваются за счёт Клиента.

2.10. Валюта, в которой Компания принимает переводы к зачислению на Аккаунт Клиента, указывается в Личном Кабинете Клиента.

2.11. Курс конвертации, а также прочие издержки, связанные с зачислением денежных средств, публикуются в Личном Кабинете Клиента и могут быть изменены по решению Компании.

2.12. Зачисление денежных средств на Аккаунт Клиента, не связанное непосредственно с компенсационными выплатами, производится в следующих случаях:

2.12.1. поступления на Счета Компании, указанные в Личном Кабинете, сумм, перечисленных Клиентом, его супругой(-ом), родителями, детьми;

2.12.2. перечисления денежных средств на Аккаунт Клиента с другого Аккаунта данного Клиента, открытого в Компании внутри одной учётной записи между любыми тарифами (MetaTrader 4, MetaTrader 5, Libertex);

2.12.3. возврата на Счета Компании денежных средств, ранее перечисленных Клиенту, если с Клиентом не удалось связаться для оперативного решения проблемной ситуации и повторной отправки денежных средств.

2.13. Денежные средства зачисляются на Аккаунт Клиента в следующие сроки:

2.13.1. В случае пополнения Аккаунта Клиента посредством перечисления денежных средств на Счёт Компании или счета Платёжных Агентов – не позднее окончания следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств на Счёт Компании или счёт Платёжного Агента при наличии в платёжном документе всех данных, необходимых для идентификации платежа и предоставления Клиентом необходимых документов. Компания не несёт ответственности за своевременность и корректность зачисления средств, перечисленных по реквизитам, отличным от реквизитов, опубликованных в Личном Кабинете. В случае использования для пополнения Аккаунта Клиента средств моментального пополнения счёта (карты пополнения счёта), а также международных платёжных систем VISA, MasterCard и др. после окончания Операционного дня пятницы денежные средства могут быть зачислены до окончания первого часа следующего Операционного дня.

2.13.2. В случае пополнения Аккаунта Клиента путём перевода денежных средств с другого Аккаунта Клиента внутри одной учётной записи («Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента») – в течение 1 (одного) Операционного Дня, но не

позднее конца следующего Рабочего Дня с момента получения «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента».

2.14. Если денежные средства, отправленные банковским переводом, не поступили на Счёт Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения перевода, Клиент вправе направить в Компанию запрос посредством заполнения формы обращения, размещённой в разделе «Помощь и поддержка» на Сайте Компании с предоставлением документов, подтверждающих факт совершения банковского перевода (платёжного поручения, копий документов (swift) и т.д.).

2.15. На основании полученного от Клиента запроса Компания проводит расследование в целях разрешения ситуации. Клиент понимает, что расследование может повлечь за собой комиссионные издержки, которые будут оплачены за счёт Клиента. Способ оплаты издержек решается в индивидуальном порядке и может проводиться как посредством перечисления необходимой суммы на Счета Компании, так и посредством списания суммы с Аккаунта Клиента.

2.16. В зависимости от результатов внутреннего расследования Компания предпринимает одно из следующих действий:

2.16.1. При установлении, что денежные средства не поступили на Счёт Компании, Компания завершает расследование и уведомляет Клиента о данном результате. Клиент вправе обратиться в банк, посредством которого был совершен банковский перевод, для дальнейшего изучения обстоятельств. Компания не несет ответственности по спорам и конфликтам, возникшим между Клиентом и банком в связи с осуществлением последним банковского перевода.

2.16.2. В случае установления Компанией факта поступления денежных средств на её Счёт, Компания завершает расследование и осуществляет зачисление денежных средств на Аккаунт Клиента.

2.17. Клиент вправе в любой момент распорядиться в отношении всех или части денежных средств, находящихся на Аккаунте Клиента, путём направления Компании «Распоряжения на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента или «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента. Распоряжение должно содержать указание Клиента на списание денежных средств с Аккаунта Клиента или указание о переводе денежных средств на другой Аккаунт Клиента, открытый в Компании, с соблюдением следующих условий:

2.17.1. Распоряжение Клиента по списанию денежных средств осуществляется в размере не более Свободного Остатка Денежных Средств на Аккаунте Клиента и не менее размера комиссии за списание денежных средств, удерживаемой Компанией из суммы, указанной в Распоряжении, в соответствии с установленными Компанией тарифами на услуги по ведению Аккаунтов. Расчёт свободного остатка производится автоматически в режиме реального времени с учётом текущего убытка по Открытым Позициям и суммы, необходимой для обеспечения Открытых Позиций. Распоряжения на сумму, меньшую или равную размеру комиссии за списание, к исполнению не принимаются. Компания вправе отклонить данное распоряжение.

2.17.2. Распоряжения Клиента по списанию денежных средств с его Аккаунта Клиента должны соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные действующими законами и иными правовыми актами государств, под юрисдикцию которых данный перевод попадает.

2.17.3. Распоряжения Клиента по списанию денежных средств с Аккаунта Клиента должны соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные настоящим Соглашением.

2.18. Исполнение «Распоряжения на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента путём перевода денежных средств на Счёт Клиента может быть произведено Платёжным Агентом, уполномоченным Компанией.

2.19. Клиент оформляет «Распоряжение на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента или «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента в валюте Аккаунта Клиента. Если валюта Аккаунта Клиента отличается от валюты, указанной в Распоряжении на списание денежных средств, то списываемая сумма будет конвертирована Компанией в валюту, указанную в распоряжении.

2.20. Валюта, в которой осуществляется перевод, курс конвертации, размер комиссии и других издержек, а также минимальные и максимальные суммы списания денежных средств определяются Компанией в зависимости от применяемого способа списания денежных средств и указываются в Личном Кабинете. В случае невозможности перевода на банковский счёт денежных средств в валюте Аккаунта Клиента по независящим от Компании причинам, Компания имеет право произвести перевод денежных средств в валюте, отличной от валюты Аккаунта Клиента, в том числе, в валюте страны назначения платежа.

2.21. Клиент понимает и соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением и прохождением выбранного им способа списания, оплачиваются за счёт Клиента.

2.22. Списание денежных средств с Аккаунта Клиента производится в случае получения Компанией «Распоряжения на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента или «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента.

2.23. Распоряжение считается принятым Компанией, если оно оформлено и отображается в Личном Кабинете, в специальном разделе «Отчёты» данной системы. Распоряжение, оформленное любым иным способом, Компанией к исполнению не принимается.

2.24. «Распоряжение на вывод денежных средств» обрабатывается Компанией в следующие сроки:

2.24.1. «Распоряжение на вывод денежных средств» на банковский счёт, полученное до 14:00 (GMT+3), обрабатывается в день его получения Компанией;

2.24.2. «Распоряжение на вывод денежных средств» на банковский счёт, полученное после 14:00 (GMT+3), обрабатывается на следующий за днем его получения Рабочий День.

2.24.3. Клиент может оформить «Распоряжение на вывод денежных средств» на банковский счёт, при условии, что они зарегистрированы только на его имя. Соответствующие «Распоряжения на вывод денежных средств», оформленные на банковский счёт третьих лиц, Компанией к исполнению не принимаются.

2.24.4. Клиент может оформить «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента, зарегистрированный на его имя, открытый внутри одной учётной записи Личного Кабинета. «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на счета третьих лиц Компанией к исполнению не принимаются.

2.25. Перечисление денежных средств на Счет Клиента осуществляется в следующем порядке:

2.25.1. в случае перевода денежных средств на банковский счёт – не позднее четвертого рабочего дня после обработки распоряжения, если иной срок не был указан Компанией при оформлении распоряжения на перевод Клиентом в Личном Кабинете.

2.26. Клиент вправе направить в Компанию запрос на проведение расследования, если денежные средства, списанные Клиентом с Аккаунта Клиента посредством «Распоряжения на вывод денежных средств», не поступили на соответствующие Счета Клиента в следующие сроки:

2.26.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней при отправлении денежных средств банковским переводом.

2.27. Компания вправе предоставить Клиенту копию платёжного поручения или выписки, подтверждающих факт списания денежных средств и их перевода на Счёт Клиента. Клиент понимает и соглашается с тем, что расследование и подготовка всех необходимых для проведения расследования документов могут повлечь возникновение у Компании комиссионных издержек, которые будут возмещены за счёт Клиента. Способ оплаты издержек решается в отношении каждого Клиента индивидуально и может иметь форму как перечисления необходимой суммы на Счёт Компании, так и списания суммы с Аккаунта Клиента.

2.28. В случае если в результате проведенного Компанией расследования будет установлена вина Компании в незачислении денежных средств на Счёт Клиента, Компания обязуется возместить Клиенту сумму взысканных в соответствии с настоящим Соглашением.

2.29. Если при оформлении «Распоряжения на вывод денежных средств» в реквизитах Клиентом была допущена ошибка, повлекшая за собой незачисление денежных средств на Счёт Клиента, комиссия по разрешению сложившейся ситуации будут оплачиваться за счёт Клиента.

2.30. Клиент имеет право отменить ранее сделанное Распоряжение путём подачи Компании заявления на отмену данного Распоряжения. Отмена Распоряжения Клиентом возможна, если в заявлении об отмене Клиент абсолютно определённо формулирует, какое именно Распоряжение считается отменённым. Клиент имеет право отменять ранее поданное Распоряжение до момента его обработки Компанией в соответствии со сроками, определёнными в настоящем Соглашении.

2.31. Клиент вправе осуществить отзыв денежных средств, в отношении которых им было направлено «Распоряжение на вывод денежных средств». Указанный отзыв может быть направлен до момента перечисления денежных средств на Счёт Клиента.

### **3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА МАРЖИНАЛЬНОГО ПЛЕЧА**

3.1. Маржинальное плечо определяется как соотношение суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения (Начальная Маржа), используемого для открытия и поддержания данной позиции.

Предельный размер маржинального плеча устанавливается в зависимости от вида Инструмента и не может превышать 1:100. Для совершения Операций в Терминале Клиент обязан выполнять маржинальные требования Компании.

3.2. Перед выходными и иными нерабочими днями, а также в период повышенной волатильности на рынке, Компания вправе уменьшить предельный размер маржинального

плеча, в том числе и в отношении открытых позиций Клиента. В указанном случае размер открытых позиций отображается в Терминале с учетом измененного маржинального плеча.

3.3. Компания вправе установить меньший размер маржинального плеча, чем указан в пункте 3.2. настоящего Соглашения, как в отношении определенного базового актива (группы базовых активов) так и в отношении определенных Клиентов (в том числе и в отношении уже открытых позиций Клиента).

3.4. Порядок изменения размера маржинального плеча и его предельные размеры для каждого Инструмента определены в Регламенте, при этом порядок определения (расчета) маржинального плеча остается неизменным.

3.5. Компания не несет ответственности за принудительное закрытие позиции по Аккаунту, наступившее из-за несвоевременного поступления средств маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕН БАЗОВЫХ АКТИВОВ**

4.1. Компания получает сведения о котировках (ценах на базовые активы) и иную аналогичную информацию от внешнего контрагента - Компании "ФОРЕКС КЛУБ ИНТЕРНЕШНЛ ЭЛ ЭЛ СИ" ("FOREX CLUB INTERNATIONAL LLC"), зарегистрирована на территории Сент-Винсент и Гренадины, регистрационный номер 1277 LLC 2021, адрес: Центр финансовых услуг, п/я 1823, Стони Граунд, Кингстаун, на основании заключенного договора с помощью сети Интернет по защищенному протоколу.

4.2. Сервер Компании является единственным достоверным источником сведений о котировках (ценах на базовые активы), которыми стороны руководствуются при любых взаимоотношениях, возникающих между ними из настоящего Соглашения, Правил и Регламента.

4.3. Все котировки Клиент получает через Терминал. Соединение Терминала с Сервером происходит посредством сети Интернет по защищенному протоколу. Полученные котировки и иная аналогичная информация, необходимая для совершения иницируемых Клиентами операций, предоставляются одновременно всем клиентам в неизменном виде.

4.4. Все котировки, получаемые Клиентом, предоставляются Компанией без изменения от внешнего контрагента и являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Bid и наилучшую доступную на рынке цену Ask, полученные от внешнего контрагента.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИИ ПРИ НЕДОСТАТОЧНОСТИ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

5.1. Компания вправе принудительно закрыть несколько или все позиции Клиента без его согласия и предварительного уведомления, в случае достижения допустимого уровня убытков (Stop-Out). В этом случае закрытие позиций осуществляется Компанией самостоятельно без получения распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива.

5.2. Уровень Stop-Out устанавливается Компанией самостоятельно, зависит от используемого Клиентом Терминала и указывается в Регламенте.

5.3. Закрытие позиций Клиента по Stop-Out сопровождается соответствующей записью в Терминале.

5.4. При наличии у Клиента нескольких открытых позиций и достижения уровня Stop-Out, первой закрывается позиция с наибольшей суммой начисленной отрицательной

разницы цены базового актива на текущий момент. Если после принудительного закрытия Компанией позиции Клиента допустимый уровень убытка по прежнему остается ниже уровня Stop-Out, то происходит принудительное закрытие следующей позиции Клиента, в порядке, установленном в настоящем пункте Соглашения.

5.5. Если после принудительного закрытия позиций на Аккаунте Клиента образуется убыток, то Компания вправе погасить образовавшийся убыток за счет других аккаунтов Клиента.

## **6. ПОРЯДОК ИНИЦИИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

6.1. Инициирование Клиентом совершения операций путем направления распоряжения осуществляется в соответствии с Регламентом и включает в себя подачу Клиентом распоряжения о фиксации цены базового актива, его прием и обработку Компанией .

Подача Клиентом распоряжений осуществляется с помощью Терминала. Для входа в Терминал Клиенту необходимо авторизоваться - ввести логин и пароль. После успешной авторизации Клиент вправе подать распоряжение. Использование логина и пароля при подаче распоряжений с использованием систем, указанных в п. 11.7. настоящего Соглашения, считается поданным Клиентом лично и может привести к ответственности, предусмотренной п. 11.9. настоящего Соглашения

Для открытия позиции в Терминале Libertex Клиенту необходимо выбрать интересующий инструмент (нажав на вкладку “Все инструменты” либо воспользовавшись кнопкой “Поиск”), затем нажать на кнопку “Открыть операцию”. В появившемся окне необходимо выбрать вкладку “Сейчас” и заполнить требуемые строки: “Сумма операции”, “Мультипликатор”, комиссия за открытие позиции рассчитывается автоматически, при желании Клиент может заполнить строки “Прибыль” и/или “Убыток” для ограничения получаемой прибыли или убытка соответственно. Либо выбрать вкладку “По котировке” и заполнить требуемые строки: “Котировка”, “Сумма операции”, “Мультипликатор”, комиссия за открытие позиции рассчитывается автоматически, при желании Клиент может заполнить строки “Прибыль” и/или “Убыток” для ограничения получаемой прибыли или убытка соответственно. Затем нажать кнопку “Sell” - для открытия позиции в направлении “Продажа” инструмента либо “Buy” - для открытия позиции в направлении “Покупка” инструмента. Закрытие позиции производится Клиентом путем подачи и обработки распоряжения о фиксации цены базового актива. Для закрытия позиции Клиенту необходимо выбрать нужную открытую операцию, затем нажать кнопку “Закрыть”. В появившемся диалоговом окне подтвердить закрытие позиции, нажав “Да, закрыть” либо отменить закрытие позиции, нажав “Отмена”.

Для открытия позиции в Терминалах MetaTrader 4 и MetaTrader 5 Клиент подает распоряжение на открытие позиции с обязательным указанием наименования базового актива (финансового инструмента), объема (размера) операции, направления операции. Для инициирования операции Клиент нажимает кнопку “Новый ордер” (либо клавишу F9). В появившемся окне необходимо выбрать базовый актив (финансовый инструмент), ввести размер позиции в лотах, выбрать вид распоряжения (по умолчанию выбран обычный ордер на “покупку” или “продажу”), указать иные параметры при необходимости и нажать кнопку “Sell” для открытия позиции в направлении “Продажа” или кнопку “Buy” для открытия позиции в направлении “Покупка” либо кнопку “Установить” для размещения отложенного ордера. Закрытие позиции производится Клиентом путем подачи и обработки распоряжения о фиксации цены базового актива. Для закрытия позиции Клиенту необходимо кликнуть правой



кнопкой мыши по открытой позиции с необходимым тикетом в окне «Терминал» во вкладке «Торговля», в появившемся контекстном меню выбрать «Закрыть ордер».

При поступлении на сервер Компании распоряжения Клиента на открытие позиции происходит его автоматическая обработка с целью проверки маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента на предмет наличия свободного маржинального обеспечения под открываемую позицию. Поданное Клиентом распоряжение на открытие позиции обрабатывается и исполняется в соответствии с Регламентом и считается обработанным, исполненным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера и появления соответствующей строки в Терминале (раздел «Открытые операции»). Каждой открытой позиции присваивается уникальный номер (тикет). Поданное Клиентом распоряжение на закрытие позиции обрабатывается и исполняется в соответствии с Регламентом и считается обработанным, исполненным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера и удаления соответствующей строки в Терминале (из раздела «Открытые операции»).

При возникновении технических сбоев, а также в иных исключительных случаях, не позволяющих Клиенту направить распоряжение о фиксации цены базового актива с помощью Терминала, Клиент вправе подать такое распоряжение по телефону. Для этого Клиенту необходимо позвонить по указанному на Сайте Компании телефону, назвать сотруднику отдела дилинга логин и номер своего Аккаунта (для терминала Libertex) или логин и пин-код (телефонный пароль) в Личном кабинете (для терминалов MetaTrader 4 и MetaTrader 5) и сообщить инструмент, тип, объем Операции в Терминале и недвусмысленно выразить согласие на совершение операции по телефону. Подробный порядок подачи распоряжений о фиксации цены базового актива по телефону устанавливается Регламентом.

6.2. Для оперативной связи с Клиентом в целях решения вопросов, касающихся Операций в Личном кабинете, Компания вправе использовать контактную информацию Клиента, указанную при регистрации Клиента или измененную им в соответствии с правилами, установленными Компанией. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

## **7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОМПАНИИ, ПОРЯДОК И СРОКИ ЕГО УПЛАТЫ**

7.1. Компания вправе принимать следующие виды вознаграждений:

- Комиссия за перенос Открытой Позиции на следующие сутки (SWAP);
- Комиссия за Открытие Позиции;
- Спред;
- Комиссия за перенос Открытой Позиции по инструментам, базовым активом для которых выступают ценные бумаги, на день формирования (закрытия) реестра владельцев ценных бумаг (дивидендная корректировка);
- Комиссия за Неактивный Аккаунт.

7.1.1. Комиссия за перенос Открытой Позиции на следующие сутки (SWAP).

Рассчитывается по формуле:

$$SF = R * V, \text{ где}$$

SF – сумма вознаграждения Компании за проведение операции SWAP,

R – ставка комиссии за проведение операции SWAP,

V – объем Открытой Позиции, в отношении которой проводится операция SWAP.

Перенос позиций на следующие сутки происходит в 21:00 GMT. Размеры ставок комиссии за перенос Открытой Позиции заданы на сервере Компании и являются единственно верными при расчете комиссии за перенос Открытой Позиции. Для удобства Клиентов Компания размещает на своем Сайте в разделе Спецификация инструментов справочную информацию об актуальных ставках комиссии за перенос Открытой Позиции.

В один из дней недели (в зависимости от Инструмента) начисление/списание Комиссии производится в тройном размере. С особенностями начисления / списания комиссии по каждому Инструменту можно ознакомиться на Сайте Компании в разделе Спецификация инструментов.

#### 7.1.2. Комиссия за Открытие Позиции.

Рассчитывается по формуле:

$CF = C * V$ , где

CF – сумма вознаграждения Компании за открытие позиции,

C – ставка комиссии за открытие Позиции,

V – объем Позиции, открытие которой инициируется.

Размеры ставок комиссии за открытие Позиции заданы на сервере Компании и являются единственно верными при расчете комиссии за открытие Позиции. Для удобства Клиентов Компания размещает на своем Сайте в разделе Спецификация инструментов справочную информацию об актуальных ставках комиссии за открытие Позиции, а также список Инструментов, при совершении Операций в Терминале с которыми указанные ставки применяются.

7.1.3. Спред — разница между ценой базового актива для позиций в направлении «покупка» (Ask) и ценой базового актива в направлении «продажа» (Bid) на данный момент времени.

При одномоментном открытии и закрытии позиции по наилучшим ценам сумма спреда рассчитывается следующим образом:

$SP = (Ask - Bid) * V$ , где

SP – сумма спреда,

Ask – Цена Ask,

Bid - Цена Bid,

V – объем Позиции, открытие которой инициируется.

Размер спреда является динамической величиной, актуальный размер спреда транслируется в Терминале и задан на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. Минимальный размер спреда, а также список Инструментов, при совершении Операций в Терминале с которыми он взимается, указан на Сайте Компании в разделе Спецификация инструментов.

7.1.4. Комиссия за перенос Открытой Позиции по инструментам, базовым активом для которых выступают ценные бумаги, на день формирования (закрытия) реестра владельцев ценных бумаг. Фиксация наличия открытой позиции по данным базовым активам в целях определения необходимости уплаты (зачисления или списания) и размера данной комиссии происходит в день закрытия реестра. В зависимости от базового актива, а также в зависимости от направления открытой позиции, данная комиссия может быть как отрицательной (уплачивается клиентом в пользу Компании, при наличии открытой позиции в направлении «продажа»), так и положительной (уплачивается Компанией в пользу клиента, при наличии

открытой позиции в направлении «покупка»). В целях приведения терминологии в соответствие с общепринятыми международными обычаями делового оборота данная комиссия именуется дивидендной корректировкой.

Для Терминалов MetaTrader 4 и MetaTrader 5 рассчитывается по формуле:

$$CD = D * V,$$

CD – сумма дивидендной корректировки,

D – размер дивидендной корректировки на единицу базового актива,

V – объем Открытой Позиции, в отношении которой проводится дивидендной корректировки .

Для Терминала Libertex рассчитывается по формуле:

$$CD = S * M * D / P_0,$$

CD – сумма дивидендной корректировки,

S – сумма операции в долларах США,

M – используемое Маржинальное плечо,

D - размер дивидендной корректировки на единицу базового актива,

P<sub>0</sub> – котировка при открытии позиции.

Размеры дивидендных корректировок и день закрытия реестра (Ex-dividend) заданы на сервере Компании и являются единственно верными при расчете суммы дивидендной корректировки. Для удобства Клиентов Компания размещает на своем Сайте в разделе Спецификация инструментов справочную информацию об актуальных размерах дивидендных корректировок на единицу базового актива.

#### 7.1.5. Комиссия за Неактивный Аккаунт.

Неактивным Аккаунтом считается Аккаунт на котором нет Открытых позиций и по которому в течение 90 (девяносто) дней по инициативе Клиента не совершалось ни одной:

- Операции в Терминале (за исключением выставления Клиентом Отложенного ордера, если он не был исполнен в вышеуказанный срок) или,
- Операции в Личном кабинете (за исключением иных Операций, не связанных напрямую с зачислением / снятием денежных средств с Аккаунта Клиента или Операциями в Терминале).

Комиссия за Неактивный Аккаунт, как правило, взимается ежемесячно в третий понедельник каждого месяца за предыдущий месяц. По усмотрению Компании Комиссия за Неактивный Аккаунт может взиматься в иной срок. При совершении Клиентом операции в Терминале, Комиссия за Неактивный Аккаунт за месяц, в котором была совершена операция, не взимается, а отсчет периода неактивности начинается заново.

При наличии у Клиента нескольких Аккаунтов, из которых хотя бы один не является Неактивным Аккаунтом, Комиссия за Неактивный Аккаунт не начисляется.

При наличии у Клиента более одного Неактивного Аккаунта, начисление комиссии за Неактивный Аккаунт осуществляется в порядке очереди, начиная с Аккаунта с самой ранней датой создания.

Размер Комиссии за Неактивный Аккаунт составляет 5 (пять) долларов США в месяц и взимается в полном размере вне зависимости от количества дней неактивности в месяце.

Размер Комиссии за Неактивный Аккаунт не может превышать размера Свободного Остатка Денежных Средств. При отсутствии Свободного Остатка Денежных Средств Комиссия за Неактивный Аккаунт не начисляется.

Комиссия за Неактивный Аккаунт при сумме Свободного Остатка Денежных Средств 500 (пятьсот) долларов США и более не начисляется.

7.2. Уплата вознаграждений осуществляется за счет маржинального обеспечения Клиента и может производиться как в момент открытия Позиции, так и в момент ее закрытия.

## **8. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТОВ**

8.1. Отчеты о совершенных Клиентом операциях, понесенных расходах и полученных доходах предоставляются Клиенту в Терминале либо через Личный кабинет в день запроса клиентом такого отчета, а также по запросу клиента в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения такого запроса.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

9.1. Клиент обязуется:

9.1.1. соблюдать закрепленные в Соглашении, Регламенте, Правилах условия проведения Операций;

9.1.2. перечислить на Счёт Компании денежные средства в обеспечение своих требований и обязательств, возникающих при исполнении настоящего Соглашения в долларах США (USD);

9.1.3. при регистрации на Сайте Компании – предоставить Компании корректные и достоверные сведения и документы, необходимые для идентификации (идентификационные данные) в соответствии с Правилами;

9.1.4. своевременно информировать Компанию об изменении идентификационных данных и контактной информации путем внесения соответствующих изменений в Личном Кабинете или любым другим способом, установленным Компанией.

9.2. Клиент имеет право:

9.2.1. осуществлять любые Операции, предусмотренные Регламентом, в порядке и сроки, установленные в Регламенте;

9.2.2. направить в Компанию Распоряжение на Списание Денежных Средств в пределах свободного остатка в соответствии с установленным порядком;

9.2.3. в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением;

9.2.4. в любой момент самостоятельно изменить пароль доступа в Личный Кабинет либо воспользоваться процедурой восстановления паролей.

9.3. Компания обязуется:

9.3.1. оказывать Клиенту услуги по совершению Операций, предусмотренных настоящим Соглашением, Регламентом, Правилами;

9.3.2. соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей известной Компании в ходе исполнения настоящего Соглашения.

9.4. Компания имеет право:

9.4.1. в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, включая, но не ограничиваясь, случаями нарушения Клиентом условий, определённых Регламентом, Правилами, или при наличии достаточных оснований для предположения о попытках Клиента противоправно использовать программное обеспечение, предоставляемое Компанией, и денежные средства, перечисленные на Счёт Компании;

9.4.2. при наступлении чрезвычайных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля со стороны Компании, такие как (включая, но не ограничиваясь): непредоставление или предоставление недостаточной ликвидности инструмента внешним контрагентом Компании, наступление риска исполнения распоряжения клиента не на лучших для него условиях, отказать Клиенту в совершении Операции или исполнить Операцию не в полном объеме;

9.4.3. проводить идентификацию Клиентов и запрашивать у них сведения и документы, необходимые для установления идентификационных данных, в соответствии с Правилами, положениями Закона Республики Беларусь "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения", постановлений Национального банка Республики Беларусь и иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь;

9.4.4. отказать в заключении настоящего Соглашения или расторгнуть его и/или приостановить/отказать в проведении отдельных Операций, самостоятельно закрыть открытые позиции Клиента, а также предпринять иные меры в соответствии с Правилами, Законом Республики Беларусь "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения", постановлениями Национального банка Республики Беларусь и иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь;

9.4.5. отказать в заключении настоящего Соглашения, в регистрации Клиента на сайте Компании (создании Личного Кабинета), а также в открытии Аккаунта без указания причин;

9.4.6. проводить различные акции и рекламные игры с соблюдением законодательства Республики Беларусь. Все клиенты автоматически участвуют во всех акциях и рекламных играх, проводимых Компанией, если подпадают под критерии участия, установленные в правилах;

9.4.7. в целях улучшения качества обслуживания производить запись и дальнейшее хранение разговоров с Клиентами, проводимых посредством телефонной, электронной и иных видов связи. Такие записи могут быть использованы Компанией при решении спорных вопросов. Компания вправе передать такие записи по требованию уполномоченных органов;

9.4.8. в одностороннем порядке изменять условия совершения Операций в Терминале перед выходными и праздничными днями, а также в случае пониженной ликвидности;

9.4.9. принудительно закрывать позиции Клиента без его согласия и предварительного уведомления, в случае, если денежных средств в иностранной валюте, внесенных клиентом для открытия и (или) поддержания своей открытой позиции, недостаточно для поддержания своей открытой позиции, в порядке установленным данным Соглашением, Регламентом и Правилами. В этом случае закрытие позиций осуществляется Компанией самостоятельно без получения распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива;

9.4.10. ограничивать число выставленных Отложенных Ордеров Клиента или их объём по всем Инструментам.

9.4.11. закрыть возможность инициировать Операции по Инструменту базовым активом для которого является ценная бумага, по которой в течение трех Операционных Дней ожидается выход корпоративной отчетности, оставив возможность закрывать Открытые Позиции по данному Инструменту (режим "close only").

9.4.12. отменять (удалять) выставленный Клиентом Отложенный Ордер в одностороннем порядке. Случаи, в которых выставленный Клиентом Отложенный Ордер подлежит отмене (удалению) Компанией в одностороннем порядке, определены в настоящем Соглашении и Регламенте;

9.4.13. удалять из отчета по Операциям в Терминале Клиента отмененные (удалённые) Отложенные Ордера через 1 (один) месяц после их отмены (удаления);

9.4.14. периодически, по собственному усмотрению и в одностороннем порядке, устанавливать и изменять условия, определяющие порядок совершения Операций в Терминале, включая, среди прочего, объём Операций в Терминале, Открытых Позиций, Типы Исполнения Ордеров, условия выбора Терминала, уровень Stop-Out, требования по Залог, требования к комиссиям за совершение Операций в Терминале, Время Совершения Операций в Терминале и другие условия, а также отказать Клиенту в обслуживании или работе на конкретном Терминале;

9.4.15. Компания оставляет за собой право предоставления только одного Режима Котирования в случае изменения рыночных условий (повышения волатильности или снижения ликвидности), которое может происходить при публикации новостей, в конце рабочей недели или перед праздниками, а также в случае технических сбоев;

9.4.16. приостановить доступ Клиента к Терминалу в случае генерации Клиентом непродуктивной нагрузки на сервер Компании в условиях использования Клиентом различных видов советников / роботов, иного программного обеспечения, устанавливаемого для автоматического и полуавтоматического совершения Операций в Терминале;

9.4.17. отменить результат Операции Клиента, если он явился следствием технического сбоя программного обеспечения, попадания нерыночной котировки в поток, открытия позиции на заведомо нерыночных условиях и т.п. Отмена операции означает восстановление Аккаунта до состояния, предшествующего моменту этой операции;

9.4.18. устанавливать, изменять, отменять максимальное количество аккаунтов, открываемых Компанией Клиенту;

9.4.19. устанавливать, изменять перечень Терминалов, рекомендованных к использованию в целях исполнения Соглашения;

9.4.20. ограничить (отклонить) подачу Клиентом Распоряжений о фиксации цены Инструмента в случае превышения количества неисполненных Распоряжений о фиксации цены Инструмента в связи с несогласованием существенных условий Операций в Терминале - более одной тысячи - в течение Операционного Дня, в целях предотвращения генерации непродуктивной нагрузки на сервер Компании.

9.5. В целях своевременного и правильного отражения в бухгалтерском учете Клиентов - юридических лиц операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами и своевременного исполнения налоговых обязательств, Компания передает Клиентам – юридическим лицам первичные учетные документы по совершенным операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами не реже одного раза в месяц по состоянию на последний день месяца, а также при возврате маржинального обеспечения.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

10.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном Правилами и действует в течение неопределённого срока.

10.2. Любая из Сторон может расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке:

10.2.1. Компания направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения, в котором предлагает Клиенту самостоятельно закрыть Открытые позиции. В случае, если Клиент самостоятельно не закрывает Открытые позиции в течение суток с момента получения уведомления, Компания закрывает Открытые позиции Клиента самостоятельно, без получения от него распоряжения о фиксации цены базового актива (инструмента). Соглашение считается расторгнутым по инициативе Компании с даты, указанной в уведомлении, направленном Компанией Клиенту;

10.2.2. Соглашение считается расторгнутым по инициативе Клиента по истечении 5 (пяти) Рабочих Дней с момента направления Клиентом уведомления на адрес Компании.

10.3. Действие настоящего Соглашения считается прекращённым в отношении Сторон с момента полного исполнения Клиентом и Компанией взаимных обязательств по ранее совершённым Операциям.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Ответственность Сторон настоящего Соглашения определяется условиями Соглашения, Регламента, Правилами.

11.2. Компания несёт ответственность только за реальный ущерб, причинённый Клиенту в результате умышленного неисполнения своих обязательств по Соглашению.

11.3. Клиент несёт ответственность перед Компанией за убытки, понесённые Компанией по вине Клиента, в том числе за ущерб, причинённый в результате непредоставления (либо несвоевременного предоставления) Клиентом любых документов, предоставление которых в адрес Компании предусмотрено настоящим Соглашением, Регламентом, Правилами, а также за ущерб, причинённый Компании вследствие любого искажения информации, содержащейся в предоставленных Клиентом документах, и/или злоупотребления услугами, оказываемыми Компанией Клиенту. Указанные убытки Компания вправе списать с Аккаунта Клиента и/или Аккаунтов иных лиц, при условии установления фактической принадлежности данных Аккаунтов Клиенту с помощью имеющегося у Компании технического функционала.

11.4. Компания не несёт ответственность в случае расхождения - в процессе определения финансового результата Клиента - информации, отраженной в Терминале Клиента, и информации на Сервере Компании. Для устранения указанного расхождения Компания проводит корректировку данных в Терминале в соответствии с информацией, имеющейся на Сервере Компании.

11.5. Компания не несёт ответственность за убытки Клиента, если такие убытки стали следствием хакерских атак, аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для согласования существенных условий Операций Клиента или обеспечения иных процедур работы Компании, произошедших не по вине Компании.

11.6. Компания не несёт ответственность за технические сбои и/или перерывы в работе Терминала, произошедшие не по вине Компании, а также за убытки Клиента, возникшие вследствие такого сбоя и/или перерыва.

11.7 Компания не несет ответственность за результаты операций, решения о проведении которых были приняты клиентом на основе использования инвестиционно-аналитических платформ или любых других программных продуктов (систем, решений), предназначенных

для автоматического совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - автоматизированные инвестиционные системы). Их использование не гарантирует положительного результата инвестиций и связано с высоким риском потери внесенного маржинального обеспечения.

11.8. Компания может предоставлять Клиентам аналитические материалы, справки, обзоры, показатели рынка, стратегии и т.п. информационные материалы (далее - аналитические материалы) как разработанные Компанией, так и иными третьими лицами, любым не противоречащим законодательству способом (в телефонных переговорах, e-mail рассылках и т.д.). Компания не несёт ответственность за результаты Операций, решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе данных аналитических материалов. Указанные материалы предоставляются на безвозмездной основе, исключительно в информационных целях и не гарантируют доходность. Клиент информирован, что совершаемые по Соглашению Операции сопряжены с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы денежных средств, зачисленных им на Аккаунт Клиента.

11.9. Компания не несёт ответственность за все потери, которые Клиент может понести в случае кражи, утери или разглашения пароля доступа в Личный Кабинет третьим лицам. Клиент полностью берет на себя ответственность по сохранению пароля и обеспечению его сохранности от несанкционированного доступа третьих лиц.

11.10. Компания не несёт ответственность за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств по Соглашению, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимается: - любое действие, событие или явление (в том числе, но не ограничиваясь: забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, ураганы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования), которое по обоснованному мнению Компании привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов; - приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает Котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий совершения Операций в Терминале, а также проведения Операций на любом рынке, или в отношении любого такого события.

11.11. Компания не несёт ответственность за любые косвенные, специальные, случайные, штрафные убытки, понесенные Клиентом, включая без ограничений упущенную выгоду, потерю ожидаемых сбережений или потерю дохода, даже если Клиент был проинформирован Компанией о возможности таких убытков, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. Моральный вред возмещению не подлежит.

11.12. Компания не несет ответственность за потери и убытки Клиента, если такие потери и убытки стали следствием неполучения уведомлений от Компании по причине их попадания в спам-фильтр почтового ящика Клиента. Клиент обязуется регулярно проверять свой почтовый спам-фильтр и предпринимать меры для того, чтобы иметь техническую возможность получать и знакомиться с содержанием всех уведомлений от Компании.

11.13. Клиент безоговорочно признаёт, что Котировки, используемые Компанией для совершения Операций в Терминале и транслируемые с Сервера Компании, являются для Клиента единственно верными. Никакие претензии по поводу несоответствия котировок Компании с иными источниками не принимаются.



## 12. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, решаются путём переговоров, а при недостижении согласия данным способом – Ассоциацией развития финансового рынка (АРФИН <http://arfin.by/>) либо в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если: а) форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящем разделе; б) претензия направлена по адресу регистрации Компании; в) у Клиента имеется подтверждение получения претензии Компанией; г) истёк срок ответа на претензию. В связи с необходимостью изучения претензий Клиентов, срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Компанией.

12.2. Все претензии/жалобы/запрос, касающиеся совершаемых Клиентом Операций, за исключением обращений и запросов по Операциям в Личном кабинете, должны подаваться с соблюдением требований действующего законодательства Республики Беларусь, а также следующих требований:

12.2.1. претензия (жалоба) должна быть представлена в письменном виде;

12.2.2. в претензии (жалобе) должны быть указаны следующие сведения: требования Клиента; сумма претензии и её обоснованный расчёт (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту настоящего Соглашения (приложений к нему); перечень прилагаемых к претензии (жалобе) документов и иных доказательств, заверенных Клиентом; иные сведения, необходимые для урегулирования спора;

12.2.3. запрос может быть направлен путем заполнения формы, размещённой в разделе «Помощь и поддержка» на Сайте Компании, либо в произвольной письменной форме по электронной почте (данный запрос не является электронным обращением согласно законодательству Республики Беларусь).

12.3. Запросы на проведение расследования по Операциям в Личном кабинете направляются Клиентом с соблюдением следующих условий и порядка:

12.3.1. Запросы должны быть направлены путем заполнения формы, размещённой в разделе «Помощь и поддержка» на Сайте Компании. Корректное заполнение формы запроса является обязательным условием рассмотрения соответствующих запросов Компанией;

12.3.2. Запросу Клиента, оформленному в соответствии с требованиями настоящего Соглашения, автоматически присваивается уникальный номер заявки. Клиенту высылается подтверждение с электронного адреса Компании, являющееся официальным подтверждением факта приема соответствующего запроса Компанией.

12.4. Запросы Клиентов, направленные путем заполнения формы в разделе «Помощь и поддержка» на Сайте Компании, рассматриваются Компанией в следующем порядке и сроки:

12.4.1. Запрос рассматривается Компанией в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения;

12.4.2. Если к запросу не приложены документы, необходимые для их рассмотрения, они запрашиваются у Клиента с указанием срока предоставления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку запрос рассматривается на основании имеющихся документов. По результатам рассмотрения ответ направляется Клиенту по электронной почте, заказным или ценным письмом, по телеграфу, а также с использованием

иных средств связи, обеспечивающих фиксирование его отправления (включая использование средств факсимильной связи), либо вручается под расписку. В случае возникновения спорных претензионных ситуаций Компания оставляет за собой право заблокировать полностью или частично Операции по Аккаунтам Клиента до разрешения данных спорных ситуаций либо до момента достижения Сторонами промежуточного соглашения.

12.5. Компания вправе оставить претензию, жалобу или запрос Клиента без рассмотрения, в случаях, предусмотренных законодательствами Республики Беларусь, а также если содержат:

- 12.5.1. оскорбительные высказывания в адрес Компании и/или её сотрудников;
- 12.5.2. ненормативную лексику.

### **13. МЕРЫ ПО БОРЬБЕ С НЕЗАКОННОЙ ТОРГОВЛЕЙ, ФИНАНСОВЫМИ МАХИНАЦИЯМИ И ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

13.1. В Компании реализуются меры по борьбе с незаконной торговлей, финансовыми махинациями и отмыванием денежных средств, направленные на защиту Клиентов Компании от мошеннических действий, а также на выявление и предупреждение нарушений законодательства.

13.2. В рамках реализации вышеуказанных мер Клиент принимает на себя обязательства:

13.2.1. соблюдать правовые нормы, в том числе международные, направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём;

13.2.2. исключить прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности и любым другим незаконным Операциям с использованием Личного Кабинета;

13.2.3. исключить прямое или косвенное пособничество проведению финансовых махинаций, а также совершение иных действий, противоречащих международному законодательству и правовым нормам;

13.2.4. исключить в своей практической деятельности с использованием Личного Кабинета любые действия, совершение которых может нанести прямой или косвенный вред борьбе с отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём;

13.2.5. клиент гарантирует легальное происхождение, законное владение и право на использование перечисляемых им на Счета Компании средств.

13.3. Компания оставляет за собой право расследовать характер сомнительных Операций в Личном кабинете, в том числе приостанавливать такие Операции до выяснения причин их возникновения и окончания расследования.

13.4. В ходе проведения расследования Компания оставляет за собой право запрашивать у Клиента копии удостоверения личности и банковских карт, платёжные, а также иные документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств.

13.5. При выявлении сомнительных Операций в Личном кабинете Компания вправе:

13.5.1. отказать Клиенту в проведении данных Операций;

13.5.2. ограничить вывод средств с Аккаунта Клиента любым, на усмотрение Компании, способом;

13.5.3. произвести возврат ранее зачисленных денежных средств с Аккаунта Клиента на счета, с которых денежные средства поступили на Счёт Компании;

13.5.4. закрыть Аккаунт Клиента и отказать в дальнейшем обслуживании;

13.5.5. списать с Клиента все комиссии и другие издержки, связанные с совершением сомнительной Операции в Личном кабинете;

13.5.6. закрыть Открытые Позиции Клиента, зафиксировав финансовый результат;

13.5.7. заблокировать доступ к Терминалу до устранения обстоятельств, в силу которых Операция была признана Компанией сомнительной.

13.6. Отказ Компании от проведения сомнительных Операций в Личном кабинете, а также расторжение Соглашения с Клиентом в связи с выявлением Компанией сомнительных Операций в Личном кабинете не являются основаниями для возникновения гражданско-правовой ответственности Компании за неисполнение обязательств по данному Соглашению.

13.7. Компания имеет право закрыть Аккаунт Клиента в случае, если Клиент не проводит никаких Операций по Аккаунту Клиента в течение 6 (шести) месяцев подряд и на Аккаунте отсутствуют денежные средства.

13.8. Операция в Личном кабинете может быть признана Компанией сомнительной в случае:

13.8.1. выявления злоупотреблений с зачислением и/или списанием денежных средств на Аккаунт Клиента и/или с Аккаунта Клиента, в том числе без совершения Операций в Терминале на Аккаунте Клиента;

13.8.2. выявления необычного характера Операций, не имеющего очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;

13.8.3. выявления обстоятельств, дающих основания полагать, что Операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

13.8.4. непредоставления Клиентом в установленный Компанией срок сведений для его идентификации, предоставления недостоверных сведений и/или невозможности осуществления связи с Клиентом по указанным им адресам и телефонам;

13.8.5. предоставления поддельных или недействительных документов, а также документов ненадлежащего качества (чёрно-белые, нечитаемые);

13.8.6. отсутствия по месту нахождения юридического лица его постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности;

13.8.7. непредставления Клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя (конечного выгодоприобретателя), то есть лица, к выгоде которого действует Клиент (в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления) по запросу Компании;

13.8.8. непредставления Клиентом любых сведений и документов, запрошенных Компанией, в том числе о финансовом состоянии Клиента – юридического лица и/или выгодоприобретателя (конечного выгодоприобретателя).

13.9. Критерии выявления и признаки сомнительных Операций, указанные в настоящем разделе Соглашения, не являются обязательными и/или исчерпывающими. Операция в Личном кабинете может быть признана Компанией сомнительной на основе анализа характера Операции, её составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с Клиентом или его представителем, даже при формальном отсутствии критериев и признаков, указанных в настоящем разделе Соглашения.

13.10. При выявлении сомнительных Операций в Личном кабинете Компания самостоятельно принимает решение о дальнейших действиях в отношении Клиента, его Операций в Терминале и Личном кабинете.

#### **14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Отношения Сторон по настоящему Соглашению, а также все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением данного Соглашения, регулируются в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

14.2. Стороны вправе заключить Соглашение на иных условиях, отличных от условий Соглашения, размещенного на сайте Компании. Все последующие изменения и дополнения, внесенные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, распространяются на Соглашения, заключенные в простой письменной форме ранее даты вступления изменений в силу, и не требуют подписания дополнительных соглашений или иных документов с Клиентом.

14.3. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение, а также приложения к нему производится Компанией в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией и не связанные с обстоятельствами, указанными в настоящем Соглашении, вступают в силу с даты, указанной Компанией.

14.4. Изменения и дополнения, вносимые Компанией в Соглашение и приложения к нему в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования предмета данного Соглашения, а также правил и договоров Терминалов, используемых Компанией для исполнения своих обязательств по Соглашению, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных документах.

14.5. С момента вступления в силу внесенные Компанией изменения и/или дополнения равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Соглашение ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу, а также Клиентов, заключивших Соглашение в простой письменной форме в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

В случае, если Клиент не согласен с внесенными Компанией изменениями и/или дополнениями, то он обязан уведомить Компанию о расторжении настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, до момента вступления указанных изменений и/или дополнений в силу.

14.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента, заключившего Соглашение, с вносимыми изменениями или дополнениями до вступления их в силу Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Сайт Компании за сведениями о произведенных изменениях и/или дополнениях.

14.7. Для реализации целей, определённых в настоящем Соглашении, а также иных задач информационного характера Компания вправе направлять Клиенту информационные материалы в соответствии с контактными данными, предоставленными Клиентом.

14.8. Клиент, предоставляя Компании персональные данные, в любой форме и любым способом (при совершении любых действий на Сайте Компании, через контрагентов Компании и т.д. и т.п.), тем самым дает согласие Компании и её партнёрам на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку предоставленных им персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения, проведения рекламных кампаний, предоставления ему рекламных материалов, информации о

проводимых Компанией акциях и мероприятиях, а также в иных целях, определённых Компанией, в том числе: на совершение действий по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению доступа), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению, трансграничной передаче персональных данных. Согласие даётся на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Отзыв согласия осуществляется в соответствии с законодательством путем обращения в Компанию в месте нахождения Компании. Контактные данные размещены на Сайте Компании.

14.9. Клиент вправе использовать информацию, размещаемую Компанией или третьими лицами, доступ к которой был предоставлен ему в рамках оказания услуг по Соглашению, только для совершения Операций, предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент не вправе каким-либо образом распространять, изменять, дополнять или хранить в самостоятельных архивах указанную информацию. В любом случае объем правомочий, предоставленных Клиенту в отношении информации, размещаемой третьими лицами, не может превышать объем правомочий, полученных Компанией от третьего лица. Компания не гарантирует, что информация, размещаемая третьими лицами, является достоверной, точной, актуальной и будет предоставляться на постоянной основе без перерывов. Компания также не несёт ответственность за результаты Операций (убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, ущерб репутации и т.д.), решения о проведении которых, были приняты Клиентом на основе информации, размещённой Компанией или третьими лицами.

14.10. Настоящее Соглашение может быть заключено с любым физическим лицом, полностью дееспособным, и любым юридическим лицом, с учетом требований, установленных Правилами. В случае заключения Соглашения с юридическим лицом требуется предоставление доверенности от имени данного юридического лица.

14.11. Компания вправе подготавливать и использовать тексты Соглашения и приложений к нему на языках, отличных от русского. При наличии противоречий между текстом настоящего Соглашения и приложений к нему на русском языке и соответствующими текстами на иных языках, текст на русском языке должен иметь преимущественную силу.

14.12. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

14.12.1. Приложение № 1 – «Предупреждение о рисках».

14.12.2. Приложение №2 - «Особые условия обслуживания граждан Республики Казахстан».

14.13. Компания вправе изменять перечень, название и содержание приложений к настоящему Соглашению в одностороннем порядке. Компания вправе добавлять новые приложения в состав Соглашения или исключать имеющиеся, без внесения соответствующих изменений в настоящий пункт Соглашения.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ

(Приложение № 1 к Соглашению о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами)

Цель настоящего Предупреждения о рисках (далее по тексту – «Предупреждение») – указать Клиенту на рискованный характер операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами и предупредить его, что возможность получения прибыли неразрывно связана с риском получения убытков. Компания в максимальной степени стремится к раскрытию Клиенту информации о всех рисках, связанных с совершением Операций на финансовых рынках, однако перечень рисков, приведенных в настоящем Предупреждении, не является исчерпывающим вследствие разнообразия возможных ситуаций, возникающих при совершении указанных Операций.

1. При совершении Операций любое изменение цены Инструмента может иметь значительное влияние на состояние Аккаунта Клиента ввиду эффекта Маржинального Плеча. В соответствии с этим обстоятельством при движении рынка против позиции Клиента он может понести убыток в размере внесенных на Аккаунт денежных средств, а также в размере денежных средств, внесенных им дополнительно для поддержания Открытых Позиций. Клиент несёт полную ответственность за учёт всех рисков, использование денежных средств и выбор стратегии совершения данных Операций.

2. Целый ряд инструментов имеет значительный внутрисуточный диапазон изменения цен, что подразумевает высокую вероятность получения по рассматриваемым Операциям как прибыли, так и убытков. В случае повышенной волатильности, падения ликвидности и других значительных изменений рыночных условий, вызывающих изменение котировок более чем на 5% за период, не превышающий длительности Операционного дня, Компания вправе зафиксировать финансовый результат по Операциям Клиента по цене, не превышающей 5-процентное изменение котировок по отношению к моменту начала изменения котировок Финансовых Инструментов, определённого Компанией.

3. Клиент принимает на себя риск возникновения финансовых потерь (убытков) по причине неисправности информационных, коммуникационных, электрических и иных систем, используемых для совершения Операций, предусмотренных Соглашением и приложениями к нему, которые произошли не по вине Компании.

4. Клиент признает, что в рыночных условиях, отличных от нормальных (периоды повышенной волатильности, пониженной ликвидности, неопределенности на рынке, связанной с геополитическими факторами и пр.), время обработки распоряжений и Приказов Клиента может увеличиваться.

5. Клиент принимает на себя риск возникновения финансовых потерь (убытков), вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимается любое действие, событие или явление, произошедшее не по вине Компании, в том числе, но не ограничиваясь:

5.1. забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, ураганы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, которое по обоснованному мнению Компании привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

5.2. приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий совершения Операций в Терминале, а также проведения Операций на любом рынке, или в отношении любого такого события.

6. При планировании и проведении Операций, связанных с повышенным риском, Клиент должен учитывать, что на практике возможности положительного и отрицательного отклонения реального результата от запланированного (или ожидаемого) часто существуют одновременно и реализуются в зависимости от целого ряда конкретных обстоятельств, степень учёта которых и определяет результативность Операций Клиента.

7. Учитывая вышеизложенное, Компания рекомендует Клиенту внимательно рассмотреть вопрос о том, являются ли риски, возникающие при проведении Операций на международном финансовом рынке, приемлемыми с учётом целей и финансовых возможностей Клиента.

8. Настоящее Предупреждение не имеет своей целью заставить Клиента отказаться от совершения Операций на международном финансовом рынке, а призвано помочь Клиенту оценить риски, связанные с совершением данных Операций, и ответственно подойти к решению вопроса о выборе стратегии деятельности в рамках исполнения заключенного с Компанией Соглашения.

**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**  
(Приложение № 2 к Соглашению о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами)

С целью соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле», установлены особые условия обслуживания клиентов - граждан Республики Казахстан:

- маржинальное обеспечение на Аккаунте Клиента не может превышать 500000 (пятьсот тысяч) долларов США в эквиваленте,
- общая сумма обязательств Клиента перед Компанией по всем операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в рамках одного Аккаунта Клиента и настоящего Соглашения, не может превышать 500000 (пятьсот тысяч) долларов США в эквиваленте,
- общая сумма обязательств Компании перед Клиентом по всем операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в рамках одного Аккаунта Клиента и настоящего Соглашения, не могут превышать 500000 (пятьсот тысяч) долларов США в эквиваленте.

Все отступления от указанных выше условий согласовываются сторонами дополнительно при условии соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле».