

Вступило в силу
06.05.2019

Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

ForexClub 

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	8
3. Аккаунт Клиента	8
4. Порядок определения цен Инструментов	8
5. Порядок обмена сообщениями между Клиентом и Компанией при проведении Операций в Терминале	8
6. Порядок инициирования и совершения Операций в Терминале с Финансовыми Инструментами	9
7. Порядок установки, изменения и исполнения Отложенных Приказов	10
8. Порядок и сроки расчётов между Клиентом и Компанией	11
9. Предъявление претензий и разрешение споров	12
10. Изменения и дополнения	13
11. Реквизиты и подписи сторон	13

1. Термины и определения

- 1.1. **Аккаунт Клиента** – специальная учетная запись Клиента в Личном Кабинете, созданная Клиенту Компанией и используемая для учёта денежных средств Клиента, отражения совершённых операций, Открытых Позций, Отложенных Приказов, а также иных действий и распоряжений Клиента, предусмотренных Соглашением о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Соглашением).
- 1.2. **Актуальная Цена** – Котировка, по которой Компания готова совершить Операцию в Терминале в определённый момент времени.
- 1.3. **Базовая Валюта** – валюта в Валютной Паре, которую покупают и продают за Валюту Котировки (Контрвалюта). При обозначении Валютных Пар Базовая Валюта указывается в числителе (первой в паре).
- 1.4. **Валюта Котировки (Контрвалюта)** – валюта, в которой выражается цена Инструментов. При обозначении Валютных Пар Контрвалюта указывается в знаменателе (последней).
- 1.5. **Валютная Пара (FOREX)** – две валюты (Базовая Валюта и Контрвалюта), в отношении которых совершается Операция в Терминале с валютными инструментами. Актуальная информация о количестве и составе Валютных Пар публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 1.6. **Внешний Аккаунт Клиента** – расчётный счёт Клиента в кредитной организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе.
- 1.7. **Вознаграждение Компании** – это денежные средства, получаемые Компанией в результате совершения Операций Клиентов в Терминале и/или Личном кабинете, том числе: сумма Спреда в денежном выражении, суммы, взимаемые в виде комиссий за совершение операций, перенос позиций на следующие сутки, пополнение Аккаунта, снятия средств с Аккаунта и пр. Любое упоминание и употребление термина «комиссия» по тексту настоящих Правил или в Терминале как то: комиссия за совершение операции, комиссия/начисление за перенос позиции и пр. - имеет значение вознаграждения, взимаемого Компанией за совершение именно Операций (в Терминале и Личном кабинете), которое не вызвано/не влечёт/ и не подтверждает заключение между Клиентом и Компанией договора комиссии по смыслу Гражданского кодекса РФ и связанных с ним налоговых последствий.
- 1.8. **Время Совершения Операций в Терминале** – временной интервал, в течение которого возможно совершение Операций в Терминале с Инструментами и выставление Отложенных Приказов по Инструменту. Время Совершения Операций в Терминале для каждого Инструмента указывается на Сайте Компании, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. Вне указанных временных интервалов совершение Операций в Терминале и выставление (модификация) Отложенных Приказов невозможны.
- 1.9. **Гэп** – изменение цены, при котором последующая Котировка отличается от предыдущей на несколько (десятков) Пунктов.
- 1.10. **Дилер** – сотрудник Компании, уполномоченный объявлять Котировки, контролировать корректность проведения Операций Клиентов в Терминале, разбирать финансовые претензии и разяснять ситуации, связанные с проведением Операций в Терминале.
- 1.11. **Длинная Позиция** – покупка Инструмента в расчёте на повышение его цены.
- 1.12. **Закрытая Позиция** – результат исполнения второй части Полной Операции (Операции в Терминале по Закрытию Позиции).
- 1.13. **Залог (Margin Required, Зарезервированные Средства, Маржа)** – сумма, заблокированная на Аккаунте Клиента для поддержания всех его Открытых Позций. Требования к размеру Маржи, необходимой для Открытия Позций по каждому Инструменту, указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании информация, имеет преимущественное значение.
- 1.14. **Инструмент (Финансовый Инструмент)** - беспоставочный внебиржевой финансовый инструмент, в отношении которого Клиентом совершаются Операции в Терминале в соответствии с перечнем, определяемым настоящими Правилами. Актуальная информация о количестве Инструментов и условий совершения Операций с ними в Терминале публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 1.15. **Инструмент CFD** – финансовый инструмент, по которому совершается Операция в Терминале и в основе которого лежит цена биржевых инструментов, перечень которых приведён в настоящих Правилах. Актуальная информация о количестве Инструментов CFD и условий совершения операций с ними публикуется

- на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 1.16. **Инструменты Спот** – Валютные Пары и металлы, Операции в Терминале с которыми совершаются по правилам рынка Спот и в основе которых лежит цена групп инструментов, перечисленных в перечне, приведённом в настоящих Правилах. Перечень Инструментов Спот, используемых Компанией, указан на Сайте Компании, а также задан на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
 - 1.17. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключающее Соглашение с Компанией и совершающее Операции в Терминале в рамках, определённых Соглашением, настоящими Правилами и Приложениями к ним.
 - 1.18. **Контрвалюта (Валюта Котировки)** – та валюта в Валютной Паре, за которую покупают и продают Базовую Валюту. При обозначении Валютных Пар Валюта Котировки указывается в знаменателе (второй в Валютной Паре).
 - 1.19. **Короткая Позиция** – продажа Инструмента в расчёте на понижение его стоимости (курса).
 - 1.20. **Котировка** – это цена, по которой можно совершить Операцию в Терминале с Инструментом.
 - 1.21. **Лимит (Limit, Take Profit)** - тип, присваиваемый Отложенному Приказу в случае, если такой Отложенный Приказ выставляется на продажу по цене (курсу) выше текущего рыночного уровня или на покупку по цене (курсу) ниже текущего рыночного уровня. Основная задача Отложенных Приказов типа Лимит – гарантировать совершение Операции в Терминале по цене не хуже (не менее выгодной), чем указана в Отложенном Приказе.
 - 1.22. **Личный Кабинет** – специализированный программно-технический комплекс, в котором хранятся идентификационные данные Клиента и посредством которого Клиент имеет возможность формировать для Компании уведомления об отправке документов и денежных средств, передавать Распоряжения по списанию денежных средств с Аккаунта, совершать иные Операции по управлению своим Аккаунтом. Личный Кабинет размещён на Сайте Компании в специальном разделе, который в целях ограничения доступа и обеспечения конфиденциальности информации оснащён специальными средствами криптозащиты.
 - 1.23. **Лог-Файл** – часть Терминала и/или Личного Кабинета, предназначенная для фиксации (записи) данных, передаваемых сторонами друг другу при исполнении Соглашения посредством Терминала и/или Личного Кабинета. Каждое обращение стороны Соглашения к Терминалу или к Личному Кабинету фиксируется в Лог-Файле и дублируется на Сервере Компании. Указанные данные Сервера являются основным источником информации и принимаются сторонами в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением Соглашения. При этом информация из Лог-Файла Сервера Компании имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе, и по отношению к информации из Лог-Файла Терминала и/или Личного Кабинета Клиента. Компания оставляет за собой право не вести Лог-Файлы при обращении сторон Соглашения к Терминалу и/или Личному Кабинету.
 - 1.24. **Лот** – стандартный объём Инструмента, в отношении которого совершается Операция в Терминале. Отдельная Операция в Терминале может совершаться на несколько Лотов или их долей. Размеры Лотов для каждого Инструмента и вида Терминала указываются на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
 - 1.25. **Маржинальное обеспечение (Balance)** – объём средств на Аккаунте Клиента без учёта Открытых Позиций; состояние Аккаунта с учётом Закрытых Позиций и Операций в Личном кабинете.
 - 1.26. **Маржинальное Плечо** – а) в Терминале MetaTrader - соотношение между объёмом Операции в Терминале и суммой Начальной Маржи; б) в Терминале Libertex – коэффициент, отражающий отношение относительного изменения суммы операции к относительному изменению цены инструмента, называемый в Терминале «мультипликатор»
 - 1.27. **Начальная Маржа (Маржинальные Требования, Initial Margin)** – сумма, которая должна находиться на Аккаунте для Открытия Позиции. Маржинальные Требования для каждого Инструмента указываются на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
 - 1.28. **Неактивный Аккаунт** – Аккаунт Клиента, по которому в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней не было совершено ни одной Операции в Терминале и/или Личном кабинете по инициативе Клиента.
 - 1.29. **Нереализованный (Плавающий, Текущий) Финансовый Результат (Floating Profit/Loss)** – финансовый результат по Открытым Позициям при текущей стоимости Инструментов. Отрицательный финансовый

- результат по Открытым Позициям представляет собой плавающий убыток, положительный – плавающую прибыль.
- 1.30. **Объём Операции в Терминале** – количество продаваемого или покупаемого Инструмента в Лотах, единицах измерения соответствующего Инструмента или суммы операции в валюте учёта средств на Аккаунте Клиента (в зависимости от используемого Терминала).
 - 1.31. **Операции** – Операции Клиента / Компании, совершаемые в Терминале и в Личном кабинете.
 - 1.32. **Операционный День** – временной отрезок с 21:00:00 до 20:59:59 по Гринвичу (GMT), кроме выходных и праздничных дней. В результате перехода на летнее / зимнее время, время начала и окончания Операционного дня может смещаться на 1 (один) час. Актуальная информация о выходных и праздничных днях публикуется на Сайте Компании, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
 - 1.33. **Операция в Личном кабинете** – Операция в Личном кабинете по зачислению и/или Списанию Денежных Средств на Аккаунт и/или с Аккаунта Клиента, а также иные Операции, не связанные напрямую с Операциями в Терминале.
 - 1.34. **Операция в Терминале** – операция с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, совершаемая между Компанией и Клиентом и предусматривающая покупку (BUY) или продажу (SELL) Инструмента, где термины «покупка» и «продажа» рассматриваются как технические термины, поскольку перехода права собственности на Инструмент не происходит.
Операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом является внебиржевой операцией, состоит из двух частей – открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) Инструмента, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой Инструмента в момент открытия позиции и ценой Инструмента в момент закрытия позиции. Открытие и закрытие позиций производится путем направления распоряжения о фиксации цены Инструмента. Операции в Терминале, совершаемые между Компанией и Клиентом, совершаются по месту нахождения Компании.
 - 1.35. **Открытая Позиция** - сумма и/или объём купленного (или проданного) Инструмента, не покрытого противоположной продажей (покупкой) того же Инструмента в той же сумме и/или объёме; результат исполнения первой части Полной Операции (Операции в Терминале по Открытию Позиции). В результате Открытия Позиции у Клиента возникают обязательства: а) произвести противоположную Операцию в Терминале по Закрытию Позиции того же объёма; б) поддерживать Уровень Маржи не ниже установленного Компанией размера (для терминалов, использующих это понятие).
 - 1.36. **Отложенный Приказ (Ограничение, Уровень)** – условное распоряжение Клиента совершить Операцию в Терминале в будущем при достижении заданных в нем условий в соответствии с порядком исполнения Отложенных Приказов, установленным настоящими Правилами. Доступные виды Отложенных Приказов зависят от выбранного Клиентом Терминала.
 - 1.37. **Перенос Открытой Позиции (SWAP)** – сохранение Открытой Позиции Клиента на следующие сутки. Порядок и условия Переноса Открытой Позиции определяются Компанией для каждого вида Терминала.
 - 1.38. **Платёжный Агент** – третье лицо, привлекаемое Компанией в целях зачисления и/или списания денежных средств на Аккаунт и/или с Аккаунта Клиента.
 - 1.39. **Полная Операция (Round Trip)** - совокупность двух противоположных Операций в Терминале с одинаковым объёмом (Открытие Позиции и Закрытие Позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой в отношении Позиции с одним и тем же Тикетом (ID).
 - 1.40. **Поток Котировок** – последовательность Котировок, транслируемых в Терминал, включающая все Котировки, предоставленные Компанией Клиентам по их запросам, а также все Котировки по фактически совершённым Операциям в Терминале.
 - 1.41. **Премиальный Аккаунт** — это специальный Аккаунт Клиента, открытый в Личном Кабинете и предназначенный для отображения и управления средствами, начисленными Клиенту в соответствии с условиями акции «Премия Forex Club». Условия предоставления и использования Премии Forex Club размещены на Сайте Компании. Премиальный Аккаунт не может быть использован для совершения Операций в Терминале. Премия Forex Club является мерой поощрения Клиентов Компании, в связи с чем Компания вправе в любое время по своему усмотрению отказаться от начисления данной премии всем или определённым Клиентам, а также аннулировать средства, уже начисленные Клиенту/ам.
 - 1.42. **Пункт** – единица одного из младших разрядов в котировке инструмента, составляющая 0,0001 или 0,01 в зависимости от Инструмента. Изменение Котировки на 1 (одну) единицу младшего разряда Котировки означает изменение на 1 (один) пункт.

- 1.43. **Рабочий День** – временной отрезок с 06:00 до 15:00 по Гринвичу (GMT) ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. Актуальная информация о выходных и праздничных днях публикуется на Сайте Компании. В результате перехода на летнее / зимнее время, время начала и окончания рабочего дня может смещаться на 1 (один) час.
- 1.44. **Распоряжение о фиксации цены Инструмента** – Рыночный или Отложенный Приказ на открытие или закрытие позиции по беспоставочному внебиржевому финансовому инструменту.
- 1.45. **Реализованный (Зафиксированный) Финансовый Результат** - финансовый результат по Полным Операциям. Отрицательный финансовый результат по Полным Операциям представляет собой убыток Клиента, положительный – прибыль Клиента.
- 1.46. **Режим Котирования (Тип Исполнения)** – технологический процесс получения (подтверждения) Клиентом Актуальной Цены при совершении Операции в Терминале. Доступные Режимы Котирования отличаются в зависимости от видов Терминалов и торгуемых в них Инструментов.
- 1.47. **Рыночный приказ** - распоряжение Клиента совершить Операцию в Терминале непосредственно сразу после получения такого распоряжения Компанией по текущей котировке (Актуальной цене) на момент получения такого распоряжения Компанией.
- 1.48. **Сайт Компании** – сайт в глобальной сети интернет, расположенный по адресу <http://www.fxclub.by/>, а также иные сайты в глобальной сети интернет, на которые Компания ссылается в настоящих Правилах или на Сайте Компании.
- 1.49. **Свободный Остаток Денежных Средств** - доступные для снятия денежные средства, которые Клиент не использует при совершении Операций в Терминале. Размер Свободного Остатка Денежных Средств рассчитывается Компанией по установленным Компанией правилам, информация о размере Свободного Остатка Денежных Средств может быть указана в Личном Кабинете и/или Терминале.
- 1.50. **Сервер Компании** — программно-технический комплекс, посредством которого осуществляется обработка Клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации об изменениях цен на Финансовые Инструменты в режиме реального времени (в объёме, определённом Компанией), учёт взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также исполнение иных условий Соглашения.
- 1.51. **Списание Средств (Снятие Средств, Вывод Средств, Вывод Денежных Средств)** – Списание Денежных Средств с Аккаунта Клиента и перечисление их по реквизитам Клиента или его уполномоченного лица, указанного Клиентом в «Распоряжении на Вывод Денежных Средств».
- 1.52. **Способ Списания** – один из предложенных Клиенту методов Снятия Средств, который публикуется в Личном Кабинете.
- 1.53. **Спред** – разница между Ценой Ask и Ценой Bid Инструмента, выраженная в Пунктах. Спред может изменяться в зависимости от рыночных условий.
- 1.54. **Средства (Equity)** – взвешенная оценка стоимости средств на Аккаунте, представляющая собой сумму денежных средств на Аккаунте, с учётом нереализованной прибыли (убытков).
- 1.55. **Статус** - оценка активности Клиента в части совершения Операций в Терминале, а также величины остатков денежных средств на Аккаунтах Клиента (в рамках одной учётной записи в Личном Кабинете), выраженная в баллах.
- 1.56. **Стоп (Stop / Stop Loss)** – тип, присваиваемый Отложенному Приказу Клиента в случае, если такой Отложенный Приказ выставляется на продажу по ценам (курсу) ниже текущего рыночного уровня или на покупку по ценам (курсу) выше текущего рыночного уровня. Основная задача Отложенных Приказов типа Стоп – совершение Операции в Терминале по текущей рыночной цене после пересечения цены Отложенного Приказа Котировкой Инструмента.
- 1.57. **Стоп-Аут (Stop-Out)** – принудительное закрытие Позиций Клиента по текущим рыночным ценам в случае достижения допустимого уровня убытков. Правила принудительного закрытия Позиций Клиента могут отличаться в зависимости от используемого Терминала и описываются в Приложениях к Регламенту Операций в Терминале.
- 1.58. **Счёт Компании** – расчётный Счёт Компании в кредитной организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе, а также иные счета, включая счета Платёжных Агентов.
- 1.59. **Терминал** – специализированный программно-технический комплекс, посредством которого через глобальную компьютерную сеть интернет Клиент имеет возможность согласовывать с Компанией существенные условия Операций в Терминале, совершаемых в рамках исполнения Соглашения, и протоколировать согласованные условия, а также содержание установленных и отменённых Отложенных Приказов. Терминал позволяет Клиенту получать финансовую информацию с международных финансовых рынков, направлять в Компанию поручения, получать от Компании подтверждения и отчёты. Терминал обеспечивает идентификацию Сторон (подтверждение подлинности Сторон), осуществляющих обмен

- сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптозащиты. К указанным программно-техническим комплексам относятся системы MetaTrader, Libertex, а также прочие системы, рекомендованные Компанией к использованию в целях исполнения Соглашения. Оказание услуг, предусмотренных настоящими Правилами, производится только после прохождения проверки в Национальном форекс-центре Республики Беларусь, по результатам которой указанные программно-технические комплексы признаны соответствующими требованиям, установленным Национальным банком Республики Беларусь.
- 1.60. **Тик** – минимальное изменение цены Инструмента. Конкретные значения Тиков по Инструментам указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
 - 1.61. **Тикет (ID)** – уникальный идентификационный номер, который Компания вправе присваивать в Терминале каждой открываемой позиции или Отложенному Приказу Клиента.
 - 1.62. **Тип Исполнения Fixed Price (По Запросу)** - тип совершения Операций в Терминале, при котором Клиенту сначала предоставляются котировки непосредственно для совершения Операции в Терминале, а затем Клиент подтверждает свое желание совершить Операцию в Терминале путем нажатия на цену в Терминале. После нажатия на цену Операция в Терминале либо подтверждается на Сервере Компании, либо Клиенту предлагается запросить котировки для совершения Операции в Терминале вновь.
 - 1.63. **Тип Исполнения Instant Execution (Быстрое Исполнение, Немедленное Исполнение)** – тип совершения Операций в Терминале, при котором Клиент выражает свое желание совершить Операцию в Терминале путем нажатия на цену в Терминале. Если цена не перестала быть актуальной, происходит подтверждение Операции в Терминале. Если Котировка в Терминале перестала быть актуальной, Клиенту предлагается новая цена для совершения Операции в Терминале. Предложение совершить Операцию в Терминале по новой цене ограничено по времени. Клиент соглашается на возможное совершение Операции в Терминале по любой актуальной на Сервере Компании цене в случае, если его попытки совершить Операцию в Терминале неоднократно (не менее 2 (двух) попыток подряд) отклоняются Сервером Компании по причине изменения на Сервере Актуальной Цены.
 - 1.64. **Тип Исполнения Market Execution (Рыночное Исполнение, Actual Price)** - тип совершения Операций в Терминале, при котором Клиент выражает свое желание совершить Операцию в Терминале, заранее соглашаясь с тем, что Операция в Терминале будет совершена по цене, актуальной на Сервере Компании (без предложения новых котировок).
 - 1.65. **Уполномоченное Лицо** – физическое или юридическое лицо, наделённое официальными полномочиями управления, совершения определённых действий.
 - 1.66. **Уровень Stop-Out** – уровень Маржи, при котором Позиция (Позиции) подлежат принудительному закрытию Компанией по Актуальной Цене без предварительного уведомления Клиента. Уровни Stop-Out для каждого Терминала указываются в Приложениях к Операциям в соответствующем Терминале.
 - 1.67. **Уровень Маржи (Margin Level, Уровень Средств)** – отношение Средств (Equity) к Залогу (Margin Required), выраженное в процентах.
 - 1.68. **Хеджирование (Локирование)** – возможность наличия позиций по одному Инструменту, открытых в разнонаправленные стороны.
 - 1.69. **Цена Ask** – цена, по которой Клиент может совершить Операцию в Терминале типа BUY (на покупку инструмента), для Терминалов, предусматривающих совершение Операций в Терминале со Спредом.
 - 1.70. **Цена Bid** – цена, по которой Клиент может совершить Операцию в Терминале типа SELL (на продажу инструмента), для Терминалов, предусматривающих совершение Операций в Терминале со Спредом.
 - 1.71. **Цена Mid** – цена, находящаяся между Ценами Bid и Ask и по которой Клиент может совершить любую Операцию в Терминале для Терминалов, предусматривающих совершение Операций в Терминале без Спреда.
 - 1.72. **Экспирация** – истечение Инструмента CFD; распространяется на инструменты CFD на фьючерсные контракты; прекращение совершения Операций в Терминале с текущим фьючерсным контрактом с целью начала совершения Операций в Терминале со следующим. Даты Экспирации для каждого Инструмента CFD определяются Компанией в одностороннем порядке и указываются на Сайте Компании, а также задаются на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
 - 1.73. Термины, используемые в тексте настоящих Правил и определения которых отсутствуют в настоящем Разделе, подлежат толкованию в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и практики, применяемыми в сфере биржевой торговли и совершения операций с производными финансовыми инструментами.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия совершения Операций в Терминале с инструментами, в основе которых лежат следующие Базовые актива, разрешенными законодательством Республики Беларусь: иностранной валютой, драгоценными металлами, ценными бумагами, фьючерсными контрактами, значениями фондовых индексов.

3. Аккаунт Клиента

- 3.1. Присоединение к Соглашению включает в себя регистрацию Клиента на сайте Компании (создание Личного Кабинета) и идентификацию Клиента Компанией, согласно законодательству Республики Беларусь и внутренним правилам Компании.
- 3.2. В целях осуществления прав и выполнения обязанностей, возложенных на стороны Соглашением о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, Компания в Личном Кабинете открывает Клиентам Аккаунты, используемые для совершения Операций в Терминале.
- 3.3. Для оперативной связи с Клиентом в целях для решения вопросов, касающихся Операций в Личном кабинете, Компания вправе использовать контактную информацию Клиента, указанную при регистрации Клиента или изменённую им в соответствии с правилами, установленными Компанией. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.
- 3.4. Пополнение Аккаунта Клиента возможно путём перечисления денежных средств на Счёта Компании или на счета уполномоченных Компанией Платёжных Агентов. Перечень уполномоченных Платёжных Агентов и их банковские реквизиты размещаются в Личном Кабинете.
- 3.5. Клиент вправе в любой момент распорядиться в отношении всех или части денежных средств, находящихся на Аккаунте Клиента, путём направления Компании «Распоряжения на вывод денежных средств» с Аккаунта Клиента или «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Аккаунт Клиента. Распоряжение должно содержать указание Клиента на списание денежных средств с Аккаунта Клиента или указание о переводе денежных средств на другой Аккаунт Клиента, открытый в Компании

4. Порядок определения цен Инструментов

- 4.1. Компания получает цены на Инструменты (котировки) от своих контрагентов
- 4.2. После получения цен на Инструменты (котировки) от своих контрагентов Компания вправе изменить полученные цены перед предоставлением указанных цен Клиенту.
- 4.3. Компания не обязана раскрывать список контрагентов, представляющих ей цены, а также процесс ценообразования перед предоставлением цен для совершения Операций в Терминале Клиенту, поскольку данная информация может являться конфиденциальной и/или представлять собой коммерческую тайну Компании.

5. Порядок обмена сообщениями между Клиентом и Компанией при проведении Операций в Терминале

- 5.1. Взаимодействие Клиента и Компании при согласовании существенных условий Операций в Терминале происходит путём направления Клиентом запросов, предложений и/или подтверждений; Компанией - ответов на запросы, а также подтверждений, отчётов и выписок. Документы и сообщения, указанные в настоящем пункте, формируются, доставляются и протоколируются при помощи Терминала.
- 5.2. Согласование существенных условий Операций в Терминале может проводиться только в течение Операционного Дня и посредством следующих способов:
- 5.2.1. путём обмена сообщениями в электронной форме посредством Терминала, подключенного к глобальной сети интернет;
- 5.2.2. по телефону. Доступ к данному сервису и порядок согласования существенных условий Операций в Терминале с его использованием регулируется настоящими Правилами и специальными условиями, публикуемыми на сайте Компании.
- 5.3. Согласование условий Операций в Терминале по телефону происходит только после идентификации Клиента. Для идентификации Клиент должен сообщить Дилеру следующее:
- 5.3.1. логин к Аккаунту Клиента, а также номер своего Аккаунта (Терминал Libertex);

- 5.3.2. логин к Аккаунту Клиента, а также телефонный пароль (Терминал MetaTrader).
- 5.4. При согласовании существенных условий Операции в Терминале по телефону данные условия будут считаться согласованными при соблюдении следующих условий:
 - 5.4.1. согласованию существенных условий Операции в Терминале предшествует изложенная в настоящем Разделе процедура идентификации Клиента;
 - 5.4.2. существенные условия Операции в Терминале повторены (произнесены вслух) Дилером вслед за Клиентом;
 - 5.4.3. сразу после повтора существенных условий Дилером Клиент подтвердил совершение Операции в Терминале путём произнесения любого из следующих слов: «да», «подтверждаю», «согласен», «сделали» или иного слова, недвусмысленно подтверждающего согласие.
- 5.5. При согласовании существенных условий по телефону указанные условия считаются согласованными в момент произнесения подтверждающего слова Клиентом. Согласованными будут считаться те условия, текст которых произнес Дилер. Если существенные условия неправильно повторены Дилером, то Клиент должен прервать Дилера и повторить существенные условия заново.
- 5.6. В процессе обмена сообщениями по телефону, включая процедуру идентификации, Компания вправе вести запись разговора с Клиентом с использованием собственных технических и программных средств. По своему желанию подобную запись своими средствами может вести и Клиент. Стороны признают, что записи телефонных переговоров между Компанией и Клиентом, осуществленные Компанией при помощи собственных технических и программных средств, могут считаться достаточным доказательством, пригодным для предъявления при разрешении споров, как во внесудебном порядке, так и в суде.
- 5.7. Операции в Терминале, существенные условия которых согласованы по телефону, а также Приказа, принятые по телефону, заносятся Дилером в Терминал
- 5.8. Уточнение ситуации относительно состояния Аккаунта по телефону может производиться в случае отклонения Операции в Терминале или при возникновении ошибки в Терминале.
- 5.9. Дилер имеет право прекратить общение с Клиентом по телефону, в случае если со стороны Клиента поступает:
 - 5.9.1. эмоциональная оценка спорной ситуации;
 - 5.9.2. оскорбительное высказывание в адрес Компании;
 - 5.9.3. ненормативная лексика.
- 5.10. Все сообщения, переданные в Компанию и подтвержденные паролем и кодом Клиента, считаются отправленными непосредственно Клиентом.
- 5.11. В случае если Клиент не получил подтверждение совершения Операции в Терминале или выставления Отложенного Приказа в Терминале, он обязан проверить факт совершения Операции в Терминале или выставления Отложенного Приказа в отчёте Терминала по Операциям и/или посредством телефонной связи.

6. Порядок инициирования и совершения Операций в Терминале с Финансовыми Инструментами

- 6.1. Компания предоставляет Клиенту возможность совершения Операций в Терминале с Инструментами на условиях, указанных на Сайте Компании и/или оговоренных в индивидуальных соглашениях Сторон.
- 6.2. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия совершения Операций в Терминале перед выходными и праздничными днями, а также в случае пониженной ликвидности с учетом положений Соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.
- 6.3. Значение Уровня Маржи для Открытия Позиции (с учётом открываемой позиции) должно составлять не менее 100% (ста процентов) при работе в Терминалах, использующих это понятие.
- 6.4. Операция в Терминале считается совершённой после согласования и подтверждения Клиентом всех существенных условий Операции в Терминале и появления соответствующей записи в Лог-Файле Сервера Компании. В Терминале каждой Открытой Позиции присваивается Тикет.
- 6.5. Существенными условиями Операции в Терминале, подлежащими согласованию, являются:
 - 6.5.1. Инструмент;
 - 6.5.2. тип Операции в Терминале: покупка (BUY) либо продажа (SELL) Инструмента, Закрытие текущей Позиции (CLOSE);
 - 6.5.3. объём Операции в Терминале в количестве Лотов, единиц измерения Инструмента или определённой суммы в валюте учёта средств на Аккаунте Клиента с учётом Маржинального плеча. Объём Операции в Терминале должен быть кратным минимально допустимому значению согласованного Инструмента. Информация по минимальному объёму Операции в Терминале

- доступна на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение;
- 6.5.4. цена Инструмента (если это возможно для выбранного Терминала/Типа Исполнения).
- 6.6. Открытые Позиции Клиента могут быть закрыты Компанией в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.7. При наличии Открытых Позиций на момент окончания Операционного Дня Компания в одностороннем порядке осуществляет Перенос Открытых Позиций (SWAP). Операция Переноса Открытых Позиций осуществляется сразу же по окончании Операционного Дня.
- 6.7.1. Вознаграждение Компании за проведение операции SWAP рассчитывается по формуле:
- $$SF = R * V, \text{ где}$$
- SF – сумма вознаграждения Компании за проведение операции SWAP;
R – ставка комиссии за проведение операции SWAP,
V – объем Открытой Позиции, в отношении которой проводится операция SWAP.
- 6.7.2. Размеры комиссий за перенос указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 6.8. При Открытии Позиции в зависимости от вида Терминала и/или Инструмента с Клиента может быть списана комиссия за проведение соответствующей Операции в Терминале.
- 6.8.1. Вознаграждение Компании за открытие операции рассчитывается по формуле:
- $$CF = C * V, \text{ где}$$
- CF – сумма вознаграждения Компании за открытие позиции;
C – ставка комиссии за открытие Позиции,
V – объем Позиции, открытие которой инициируется.
- 6.8.2. Размеры комиссии, а также список Инструментов, при совершении Операций в Терминале с которыми она взимается, указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 6.9. В случае отсутствия Актуальной Цены по инструменту на Сервере Компании совершение Операций в Терминале по данному Инструменту запрещается.
- 6.10. Клиент соглашается, что его Приказ на совершение Операции в Терминале может быть не исполнен или исполнен не в полном объеме в случае недостаточной ликвидности инструмента.
- 6.11. Клиент соглашается, что если соотношение количества отданных распоряжений к совершённым операциям превышает разумные пределы, то его запросы/распоряжения/Приказы могут быть либо отклонены Компанией, либо будут обслуживаться в последнюю очередь.
- 6.12. Компания вправе принудительно закрыть Открытые Позиции Клиента в следующих случаях:
- 6.12.1. в случае достижения определяемого Компанией Уровня Stop-Out;
 - 6.12.2. если у Компании имеются основания считать сомнительными какие-либо Операции Клиента в Личном кабинете;
 - 6.12.3. если позиция на Аккаунте Клиента возникла в результате ошибочных действий со стороны Компании (технического сбоя, попадания нерыночной котировки в поток и пр.);
 - 6.12.4. в случае если число позиций Клиента создает угрозу повышения нагрузки на Сервер(а) Компании;
 - 6.12.5. при невозможности Компании поддерживать Открытую Позицию Клиента, возникшей вследствие изменений законодательства и/или рыночных условий, отношений Компании и третьих лиц, участвующих в процессе исполнения Компанией обязательств по Соглашению с Клиентом, а также действий данных третьих лиц, которые прямо или косвенно влияют на процесс оказания Компанией услуг по Соглашению;
 - 6.12.6. в случае отказа Клиенту в обслуживании со стороны Компании.

7. Порядок установки, изменения и исполнения Отложенных Приказов

- 7.1. Клиент имеет право в любой момент времени в течение Времени Совершения Операций в Терминале по Инструменту выставить (модифицировать) Отложенный Приказ на покупку или продажу посредством Терминала или посредством телефонной связи. Выставление (модификация) Приказа возможны только при наличии Актуальной Цены Инструмента на Сервере Компании. Выставление (модификация), а также исполнение Отложенных Приказов вне Времени Совершения Операций в Терминале, не осуществляется.

- 7.2. Отложенный Приказ должен содержать все существенные условия Операции в Терминале, определённые в настоящих Правилах, а именно: Инструмент, объём данного Инструмента, тип Операции в Терминале и желаемую цену исполнения (или сумму Ограничения).
- 7.3. Отложенный Приказ, устанавливаемый Клиентом, должен быть удалён от текущего, в момент установки Отложенного Приказа, уровня рынка не менее чем на минимальные значения, указанные на Сайте Компании, а также заданные на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. Минимальные значения, на которые можно выставить Отложенный Приказ, могут быть увеличены при рыночных условиях, отличных от стандартных: в случае повышенной волатильности и/или пониженной ликвидности, в ночные часы, перед или во время праздничных дней, перед публикацией новостей, перед окончанием Операционного Дня и т.д.
- 7.4. Выставленный Клиентом Отложенный Приказ подлежит отмене (удалению) Компанией в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - 7.4.1. в случае если денежных средств на Аккаунте Клиента недостаточно для исполнения Отложенного Приказа;
 - 7.4.2. в случае истечения срока действия Отложенного Приказа (если таковой был указан);
 - 7.4.3. в случае Закрытия Позиции, к которой привязан Отложенный Приказ;
 - 7.4.4. в случае наступления Экспирации по Инструменту CFD;
 - 7.4.5. в случае исполнения в Гэпе Отложенного Приказа, открывающего Позицию, может быть удалён привязанный к ней Стоп или Profit, также попадающий в Гэп;
 - 7.4.6. в случае если выставление Отложенного Приказа на Аккаунте Клиента представляет собой результат ошибочных действий Компании (технический сбой, попадание нерыночной котировки в поток и пр.);
 - 7.4.7. в случае если число выставленных Отложенных Приказов Клиента создает угрозу повышения нагрузки на Сервер(а) Компании;
 - 7.4.8. в случае отказа Клиенту в обслуживании со стороны Компании.
- 7.5. После исполнения Отложенного Приказа, а также в случае, когда текущая Котировка достигла цены Отложенного Приказа, отмена (модификация) Отложенного Приказа не допускается.
- 7.6. Исполнение Отложенных Приказов и Ограничений происходит в порядке и на условиях, установленных Компанией для каждого вида Терминала и закрепленных в приложениях к данному Регламенту.
- 7.7. Компания вправе ограничивать число выставленных Отложенных Приказов Клиента или их объём по всем Инструментам.
- 7.8. Компания вправе удалять из отчета по Операциям в Терминале Клиента отмененные (удалённые) Отложенные Приказы через 1 (один) месяц после их отмены (удаления). Случаи, в которых выставленный Клиентом Отложенный Приказ подлежит отмене (удалению) Компанией в одностороннем порядке, описаны в пункте 7.4 данного раздела.

8. Порядок и сроки расчётов между Клиентом и Компанией

- 8.1. Компания ежедневно ведет учёт взаимных финансовых обязательств Компании и Клиента по Открытым Позициям Клиента и средствам на Аккаунте Клиента. Взаимными финансовыми обязательствами Компании и Клиента считаются денежные средства на Аккаунте Клиента, а также текущий финансовый результат (нереализованные прибыль и убыток) по Открытым Позициям Клиента. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, в том числе технических сбоев, а также иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведших к невозможности точного определения величины текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента по Открытым Позициям, взаимные финансовые обязательства Компании и Клиента определяются (рассчитываются) исходя из суммы денежных средств на Аккаунте Клиента и текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента на 21:00:00 по Гринвичу (GMT) предыдущего Операционного Дня.
- 8.2. Текущий финансовый результат (нереализованные прибыль или убыток) по Открытым Клиентом Позициям рассчитывается автоматически при каждом изменении Котировок по каждой Открытой Позиции и отражается в Терминале в эквиваленте доллара США.
- 8.3. Финансовые результаты (прибыль и убыток) Клиента по совершаемым Операциям в Терминале отражаются на Аккаунте в момент Закрытия Позиции по каждому отдельному Инструменту.
- 8.4. Отчетность по результатам совершения Операций Клиента в Терминале / Личном кабинете формируется на основе данных внутреннего учета Компании и предоставляется Клиенту посредством Терминала.
- 8.5. Если, вследствие технического сбоя или в результате иных обстоятельств, произошедших не по вине Компании, в Терминале Клиента отражается некорректный финансовый результат, то при расчёте

финансового результата верным признается тот финансовый результат, который рассчитан по формулам, приведённым в Соглашении.

- 8.6. В случае возникновения системного сбоя, который приводит к совершению на Аккаунте Клиента Операций в Терминале по нерыночным котировкам, Компания несёт ответственность перед Клиентом за исправление истории совершённых Операций. Все совершённые по нерыночным котировкам Операции могут быть отменены Компанией, либо корректность финансового результата может быть обеспечена путем изменения баланса на Аккаунте Клиента по инициативе Компании.

9. Предъявление претензий и разрешение споров

- 9.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, возникающие в связи с исполнением Соглашения, решаются путём переговоров, а при недостижении согласия данным способом – Ассоциацией развития финансового рынка (АРФИН <http://arfin.by/>) либо в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если: а) форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящем разделе; б) претензия направлена по адресу регистрации Компании; в) у Клиента имеется подтверждение получения претензии Компанией; г) истёк срок ответа на претензию. Срок ответа на претензию – 60 (шестьдесят) календарных дней с момента получения претензии Компанией.
- 9.2. Все претензии/жалобы/обращения, касающиеся совершаемых Клиентом Операций, за исключением обращений и запросов по Операциям в Личном кабинете, должны подаваться с соблюдением следующих требований:
- 9.2.1. претензия (жалоба) должна быть представлена в письменном виде;
- 9.2.2. в претензии (жалобе) должны быть указаны следующие сведения: требования Клиента; сумма претензии и её обоснованный расчёт (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту Соглашения (приложений к нему) или настоящих Правил (приложений к ним); перечень прилагаемых к претензии (жалобе) документов и иных доказательств, заверенных Клиентом; иные сведения, необходимые для урегулирования спора;
- 9.2.3. претензия (жалоба) должна быть направлена Клиентом не позднее 3 (третьего) Рабочего Дня с момента наступления события, являющегося основанием подачи соответствующей претензии (жалобы). Клиент соглашается с тем, что просрочка срока подачи претензии (жалобы) является основанием для отказа в её рассмотрении;
- 9.2.4. обращение (жалоба) может быть направлена путем заполнения формы обращения, размещённой в разделе «Помощь и поддержка» на Сайте Компании, либо в произвольной письменной форме по электронной почте, заказным или ценным письмом, по телеграфу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование её отправления (включая использование средств факсимильной связи), либо вручается под расписку.
- 9.3. Обращения и запросы на проведение расследования по Операциям в Личном кабинете направляются Клиентом с соблюдением следующих условий и порядка:
- 9.3.1. обращения и запросы должны быть направлены путем заполнения формы обращения, размещённой в разделе «Помощь и поддержка» на Сайте Компании; обращения и запросы, направленные иным образом, к рассмотрению не принимаются. Корректное заполнение формы обращения является обязательным условием рассмотрения соответствующих обращений и запросов Компанией;
- 9.3.2. обращению и/или запросу Клиента, оформленному в соответствии с требованиями настоящих Правил, автоматически присваивается уникальный номер заявки. Клиенту высылается подтверждение с электронного адреса Компании, являющееся официальным подтверждением факта приема соответствующего обращения и/или запроса Компанией;
- 9.3.3. обращение и/или запрос должны быть поданы Клиентом не позднее 5 (пятого) Рабочего Дня с момента наступления факта, в отношении которого было составлено обращение (запрос). Клиент соглашается с тем, что просрочка срока подачи обращения (запроса) является основанием для отказа в рассмотрении.
- 9.4. Обращения и запросы Клиентов, направленные путем заполнения формы обращения в разделе «Помощь и поддержка» на Сайте Компании, рассматриваются Компанией в следующем порядке и сроки:
- 9.4.1. Обращение (запрос) по Операциям в Личном кабинете рассматривается Компанией в течение 3 (трёх) Рабочих Дней со дня получения; обращение (жалоба) и/или запрос по остальным Операциям – в течение 7 (семи) Рабочих Дней со дня получения;
- 9.4.2. Если к претензии, жалобе или запросу не приложены документы, необходимые для их рассмотрения, они запрашиваются у Клиента с указанием срока предоставления. При неполучении затребованных

документов к указанному сроку претензия, жалоба или запрос рассматриваются на основании имеющихся документов. По результатам рассмотрения ответ направляется Клиенту по электронной почте, заказным или ценным письмом, по телеграфу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование его отправления (включая использование средств факсимильной связи), либо вручается под расписку.

- 9.5. В случае возникновения спорных претензионных ситуаций Компания оставляет за собой право заблокировать полностью или частично Операции по Аккаунтам Клиента до разрешения данных спорных ситуаций либо до момента достижения Сторонами промежуточного соглашения.
- 9.6. Компания вправе оставить претензию, жалобу или запрос Клиента без рассмотрения, в случае если они содержат:
 - 9.6.1. эмоциональную оценку спорной ситуации;
 - 9.6.2. оскорбительные высказывания в адрес Компании и/или её сотрудников;
 - 9.6.3. ненормативную лексику.

10. Изменения и дополнения

- 10.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила производится Компанией в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией и не связанные с обстоятельствами, указанными в настоящих Правилах, вступают в силу с даты, указанной Компанией.
- 10.2. Изменения и дополнения, вносимые Компанией в Правила в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, а также правил и договоров Терминалов, используемых Компанией для исполнения своих обязательств по Соглашению, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных документах.
- 10.3. Изменения и дополнения, вносимые Компанией в Правила, вступают в силу на 11 (одиннадцатый) день после их размещения на сайте Компании в сети интернет.
- 10.4. С момента вступления в силу внесенные Компанией изменения и дополнения равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Соглашение ранее даты вступления изменений в силу, а также Клиентов, заключивших Соглашение в простой письменной форме в порядке, предусмотренном Соглашением.
- 10.5. Компания обязуется предпринимать разумные усилия по информированию Клиентов о внесённых изменениях посредством направления им уведомлений доступными Компанией способами: путем рассылки на электронную почту Клиента, сообщения в Торговый терминал, оповещении в Личном Кабинете, а также на Сайте Компании.
- 10.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента, заключившего Соглашение, с вносимыми изменениями или дополнениями до вступления их в силу Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Сайт Компании за сведениями о произведенных изменениях и/или дополнениях.

11. Реквизиты и подписи сторон

Компания

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовая Компания «Форекс Клуб»»
220030 Минск, ул. Немига, 5, офис 503, 5 этаж
УНП 192580558
тел./факс: +375 17 3271067, e-mail: minsk@fxclub.org

Клиент

р/с BY48PJSB30120430011020000840 USD в
«Приорбанк» ОАО, ул. В.Хоружей, 31-А, 220002, г.
Минск, Республика Беларусь
УНП 100220190, код банка PJSBВY2X

Директор:

 / Мандрусов Е.В./

